

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	4
DAFTAR GAMBAR	10
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .	Error!
Bookmark not defined.	
2.1 Kajian Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Definisi Kepuasan Kerja....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja ...	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.1.4 Pengukuran Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.1.1.5 Dampak Ketidakpuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.1.2.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.2.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	Error! Bookmark not defined.
.....	

SOFIYAH, 2019

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu1

2.1.2.3 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi OCB		Error! Bookmark not defined.
2.1.2.5 Motif-Motif <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 <i>Employee Engagement</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1 Definisi <i>Employee Engagement</i>		Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2 Tingkatan <i>Employee Engagement</i>		Error! Bookmark not defined.
2.1.3.3 Dimensi <i>Employee Engagement</i>		Error! Bookmark not defined.
2.1.3.4 Ciri-Ciri <i>Employee Engagement</i>		Error! Bookmark not defined.
2.1.3.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.1 Definisi Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.2 Dimensi Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.4 Penilaian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.5 Tujuan Penilaian Kinerja	...	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Jenis dan Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4 Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Metode dan Teknik Pengumpulan Data	.	Error! Bookmark not defined.

SOFIYAH, 2019

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu2

3.6	Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.7	Uji Instrument Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.1.1	Hasil Pengujian Validitas .	Error! Bookmark not defined.
3.7.1.1.1	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
3.7.1.1.2	Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
3.7.1.1.3	Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i>	Error! Bookmark not defined.
3.7.1.1.4	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.3	Uji Coba Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
3.8	Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.8.1	Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.8.2	Analisis Verifikatif	Error! Bookmark not defined.
3.8.3	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.8.3.1	Pengujian Hipotesis secara Parsial (Uji t)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.1	Hotel Puri Khatulistiwa	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.2	Bandung Giri Gahana (BGG) Golf & Resort	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Gambaran Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.1	Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Bintang 3 di Kabupaten Sumedang	Error! Bookmark not defined.

SOFIYAH, 2019

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu3

4.1.3.2	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> Karyawan Hotel Bintang 3 di Kabupaten Sumedang	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.3	<i>Employee Engagement</i> Karyawan Hotel Bintang 3 di Kabupaten Sumedang Error! Bookmark not defined.
4.1.3.4	Kinerja Karyawan Hotel Bintang 3 di Kabupaten Sumedang Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Analisis Verifikatif Error! Bookmark not defined.
4.1.4.1	Pengaruh Kepuasan Kerja dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> Error! Bookmark not defined.
4.1.4.2	Pengaruh Kepuasan Kerja, <i>Organizational Citizenship Behavior</i> , dan <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total	... Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Gambaran Kepuasan Kerja, <i>Organizational Citizenship Behavior</i> , <i>Employee Engagement</i> dan Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i> Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan Error! Bookmark not defined.
4.2.6	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan Error! Bookmark not defined.
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	 Error! Bookmark not defined.

SOFIYAH, 2019

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu4

DAFTAR TABEL

1. 1 Survei *Employee Engagement* di Asia Tenggara..... **Error! Bookmark not defined.**
1. 2 Data *Turnover* 2015 **Error! Bookmark not defined.**
1. 3 Daftar Hotel Bintang 3 di Kabupaten Sumedang **Error! Bookmark not defined.**
2. 1 Penelitian-Penelitian Terdahulu
Error! Bookmark not defined.
3. 1 Operasional Variabel
Error! Bookmark not defined.
3. 2 Skala Likert..... **Error! Bookmark not defined.**
3. 3 Jumlah Karyawan pada Hotel berbintang di Kab. Sumedang **Error! Bookmark not defined.**
3. 4 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
3. 5 Uji Validitas Variabel *Employee Engagement***Error! Bookmark not defined.**
3. 6 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
3. 7 Hasil Pengujian Reliabilitas..... **Error! Bookmark not defined.**
3. 8 Hasil Uji Coba Instrumen Validitas Kepuasan Kerja ... **Error! Bookmark not defined.**
3. 9 Hasil Uji Coba Instrumen Validitas *Organizational Citizenship Behavior*
..... **Error! Bookmark not defined.**
3. 10 Hasil Uji Coba Instrumen Validitas *Employee Engagement*..... **Error! Bookmark not defined.**
3. 11 Hasil Uji Coba Instrumen Validitas Kinerja. **Error! Bookmark not defined.**
3. 12 Hasil Uji Coba Instrumen Pengujian Reliabilitas **Error! Bookmark not defined.**
3. 13 Tabel Taksiran Hubungan Antar Variabel.... **Error! Bookmark not defined.**

SOFIYAH, 2019

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu5

4. 1 Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin
Error! Bookmark not defined.
4. 2 Distribusi Responden berdasarkan Usia..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 3 Distribusi Responden berdasarkan Pendidikan **Error! Bookmark not defined.**
4. 4 Distribusi Responden berdasarkan Masa Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 5 Distribusi Responden berdasarkan Jabatan **Error! Bookmark not defined.**
4. 6 Pekerjaan berdasarkan keahlian **Error! Bookmark not defined.**
4. 7 Pekerjaan berdasarkan minat **Error! Bookmark not defined.**
4. 8 Pekerjaan berdasarkan latar belakang pendidikan **Error! Bookmark not defined.**
4. 9 Pekerjaan berdasarkan pengalaman **Error! Bookmark not defined.**
4. 10 Pekerjaan yang menantang **Error! Bookmark not defined.**
4. 11 Pekerjaan didukung fasilitas perusahaan..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 12 Kesempatan untuk belajar menggunakan metode/cara **Error! Bookmark not defined.**
4. 13 Rekapitulasi Dimensi Pekerjaan Itu Sendiri (*Work It Self*) **Error! Bookmark not defined.**
4. 14 Atasan memberikan bantuan teknis ketika menghadapi kesulitan kerja
..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 15 Atasan memberikan arahan kerja dengan jelas..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 16 Atasan memberikan solusi saat ada permasalahan kerja....**Error! Bookmark not defined.**
4. 17 Atasan memberikan motivasi kerja **Error! Bookmark not defined.**
4. 18 Atasan memperhatikan saran, kritik, dan pendapat dari bawahannya .. **Error! Bookmark not defined.**

SOFIYAH, 2019

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu6

4. 19 Rekapitulasi Dimensi Supervisi (*Supervision*) **Error! Bookmark not defined.**
4. 20 Gaji sesuai dengan beban kerja **Error! Bookmark not defined.**
4. 21 Gaji sesuai dengan tanggung jawab **Error! Bookmark not defined.**
4. 22 Gaji sesuai dengan keahlian..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 23 Gaji sesuai dengan biaya hidup..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 24 Gaji sesuai dengan lama bekerja **Error! Bookmark not defined.**
4. 25 Gaji tepat waktu **Error! Bookmark not defined.**
4. 26 Rekapitulasi Dimensi Gaji (*Pay*) **Error! Bookmark not defined.**
4. 27 Kesempatan untuk naik jabatan (promosi) ... **Error! Bookmark not defined.**
4. 28 Kenaikan jabatan berdasarkan masa kerja.... **Error! Bookmark not defined.**
4. 29 Kenaikan jabatan berdasarkan prestasi dan hasil kerja **Error! Bookmark not defined.**
4. 30 Prosedur perputaran jabatan sangat transparan..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 31 Rekapitulasi Jawaban Dimensi Promosi (*Promotion*) **Error! Bookmark not defined.**
4. 32 Rekan kerja siap memberikan bantuan..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 33 Rekan kerja bekerjasama menyelesaikan pekerjaan ... **Error! Bookmark not defined.**
4. 34 Rekan kerja bersedia berbagi pengetahuan dan keterampilan **Error! Bookmark not defined.**
4. 35 Merasakan dorongan semangat dari rekan kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 36 Rekan kerja membangun suasana kerja yang harmonis**Error! Bookmark not defined.**
4. 37 Rekapitulasi Dimensi Rekan Kerja (*Co-Workes*) **Error! Bookmark not defined.**

SOFIYAH, 2019

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu7

4. 38 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Bintang 3 **Error! Bookmark not defined.**
4. 39 Memberi bantuan kepada rekan kerja yang berhalangan hadir/absen .. **Error! Bookmark not defined.**
4. 40 Membantu rekan kerja yang tugasnya menumpuk **Error! Bookmark not defined.**
4. 41 Membantu rekan kerja yang mengalami kesulitan tugas ... **Error! Bookmark not defined.**
4. 42 Membantu dan melatih rekan kerja yang baru bergabung **Error! Bookmark not defined.**
4. 43 Rekapitulasi Dimensi Perilaku Membantu (*Altruism*) **Error! Bookmark not defined.**
4. 44 Datang tepat waktu..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 45 Bekerja sesuai jam kerja yang ditentukan perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
4. 46 Mematuhi tata tertib dan kebijakan perusahaan..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 47 Tidak menambah waktu istirahat **Error! Bookmark not defined.**
4. 48 Rekapitulasi Dimensi Kesungguhan (*Conscientiousness*).... **Error! Bookmark not defined.**
4. 49 Menjalankan tugas tanpa komplain..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 50 Tidak pernah mengeluh dan selalu menerima kebijakan baru perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
4. 51 Mudah beradaptasi dengan perubahan yang terjadi pada perusahaan .. **Error! Bookmark not defined.**
4. 52 Rekapitulasi Dimensi Sportivitas (*Sportmanship*) **Error! Bookmark not defined.**
4. 53 Mengikuti acara/event perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
4. 54 Peduli terhadap kelangsungan hidup perusahaan **Error! Bookmark not defined.**

SOFIYAH, 2019

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu8

4. 55 Mengikuti informasi dan perkembangan perusahaan . **Error! Bookmark not defined.**
4. 56 Rekapitulasi Dimensi Warga Yang Aktif (*Civic Virtue*)....**Error! Bookmark not defined.**
4. 57 Menghargai rekan kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 58 Menghindari konflik dengan rekan kerja **Error! Bookmark not defined.**
4. 59 Berhati-hati dalam bertindak **Error! Bookmark not defined.**
4. 60 Rekapitulasi Dimensi Kebaikan (*Courtesy*) . **Error! Bookmark not defined.**
4. 61 Deskripsi Variabel *Organizational Citizenship Behavior*..**Error! Bookmark not defined.**
4. 62 Siap menerima pekerjaan yang diberikan..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 63 Bekerja dengan penuh semangat..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 64 Bersemangat dalam menghadapi tantangan kerja **Error! Bookmark not defined.**
4. 65 Bersedia memberikan kemampuan terbaik dalam bekerja.**Error! Bookmark not defined.**
4. 66 Berusaha keras menghadapi kesulitan kerja . **Error! Bookmark not defined.**
4. 67 Rekapitulasi Dimensi Semangat (*Vigor*)..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 68 Bangga dengan pekerjaan saya saat ini **Error! Bookmark not defined.**
4. 69 Memberikan segenap kemampuan (tenaga) untuk kemajuan perusahaan
..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 70 Mencerahkan ide, gagasan, atau **Error! Bookmark not defined.**
4. 71 Memberikan waktu yang saya miliki untuk kemajuan perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
4. 72 Rekapitulasi Dimensi Dedikasi (*Dedication*)**Error! Bookmark not defined.**
4. 73 Fokus dan konsentrasi saat bekerja **Error! Bookmark not defined.**
4. 74 Menikmati pekerjaan sehingga lupa akan hal-hal lain **Error! Bookmark not defined.**

SOFIYAH, 2019

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu9

4. 75 Waktu berlalu begitu cepat ketika bekerja ... **Error! Bookmark not defined.**
4. 76 Tidak ingin mencari pekerjaan lain **Error! Bookmark not defined.**
4. 77 Rekapitulasi Dimensi Keasyikan (*Absorption*)..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 78 Deskripsi Variabel *Employee Engagement* Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
4. 79 Meneliti kembali hasil kerja **Error! Bookmark not defined.**
4. 80 Bekerja dengan rapih..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 81 Bekerja sesuai dengan prosedur yang ditetapkan perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
4. 82 Bekerja sesuai dengan (*job description*) **Error! Bookmark not defined.**
4. 83 Rekapitulasi Dimensi Kualitas (*Quality*)..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 84 Tingkat pencapaian hasil kerja sesuai target **Error! Bookmark not defined.**
4. 85 Tingkat pencapaian hasil kerja melebihi target **Error! Bookmark not defined.**
4. 86 Rekapitulasi Dimensi Kuantitas (*Quantity*).. **Error! Bookmark not defined.**
4. 87 Rekapitulasi Dimensi Batasan Waktu (*Timelines*)..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 88 Menggunakan fasilitas kerja dengan baik **Error! Bookmark not defined.**
4. 89 Kreatif mencari sumber daya (alternatif) bila tidak tersedia **Error! Bookmark not defined.**
4. 90 Rekapitulasi Dimensi Efektivitas Sumber Daya (*Cost-Effectiveness*).. **Error! Bookmark not defined.**
4. 91 Bekerja sendiri tanpa bantuan atau keterlibatan atasan.....**Error! Bookmark not defined.**
4. 92 Bekerja mandiri tanpa pengawasan atasan ... **Error! Bookmark not defined.**
4. 93 Rekapitulasi Dimensi Kebutuhan Pengawasan..... **Error! Bookmark not defined.**

SOFIYAH, 2019

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu10

4. 94 Kemampuan bekerjasama..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 95 Mengerjakan tugas diluar yang menjadi tanggung jawab saya **Error! Bookmark not defined.**
4. 96 Rekapitulasi Dimensi Hubungan Dengan Orang Lain **Error! Bookmark not defined.**
4. 97 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
4. 99 Uji t struktur I **Error! Bookmark not defined.**
4. 100 Kontribusi Pengaruh Antar Variabel (Struktur I) **Error! Bookmark not defined.**
4. 101 Koefisien Determinasi **Error! Bookmark not defined.**
4. 103 Uji t struktur II **Error! Bookmark not defined.**
4. 104 Kontribusi Pengaruh Antar Variabel (Struktur II) **Error! Bookmark not defined.**
4. 105 Koefisien Determinasi **Error! Bookmark not defined.**

SOFIYAH, 2019

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu11

DAFTAR GAMBAR

2. 1 Faktor Pengaruh Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
2. 2 Paradigma Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
3. 1 Struktur Analisis Jalur (*Path Analysis*) Pengaruh Antar Variabel Penelitian
Error! Bookmark not defined.
3. 2 Diagram Jalur dan Koefisien Jalur Pengaruh Kepuasan Kerja (X_1) dan
Organizational Citizenship Behavior (X_2) Terhadap *Employee Engagement* (Y)
..... **Error! Bookmark not defined.**
3. 3 Diagram Jalur dan Koefisien Jalur Pengaruh Kepuasan Kerja (X_1),
Organizational Citizenship Behavior (X_2), dan *Employee Engagement* (Y)
Terhadap Kinerja Karyawan (Z)..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 1 Struktur Organisasi
Error! Bookmark not defined.
4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**
4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan **Error! Bookmark not defined.**

SOFIYAH, 2019

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu12

4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja **Error! Bookmark not defined.**
4. 6 Model Hubungan Struktur I..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 7 Diagram Jalur Pengujian Hipotesis Struktur I **Error! Bookmark not defined.**
4. 8 Model Hubungan Struktur II **Error! Bookmark not defined.**
4. 9 Diagram Jalur Pengujian Hipotesis Struktur II..... **Error! Bookmark not defined.**
4. 10 Diagram Jalur (*Path Diagram*) Hasil Analisis **Error! Bookmark not defined.**

SOFIYAH, 2019

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu13