

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**
(Studi Pada Karyawan Hotel Bintang 3 di Kabupaten Sumedang)

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Magister Manajemen Pada Program Studi Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh:

SOFIYAH

1602843

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

SEKOLAH PASCASARJANA

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2019

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan Hotel Bintang 3 di Kabupaten Sumedang)

TESIS

Oleh:

SOFIYAH

1602843

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Magister Manajemen Pada Program Studi Magister Manajemen

© Sofiyah 2019
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2019

Hak Cipta dilindungi undang – undang.
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, diphotocopy, atau cara lainnya tanpa ijin dari
penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

TESIS

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan Hotel Bintang 3 di Kabupaten Sumedang)**

Oleh :
SOFIYAH
Nim : 1602843

Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I,

Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.Si.
NIP. 196110221986031002

Dosen Pembimbing II,

Dr. H. Svamsul Hadi Senen, M.M
NIP. 195509171980021001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia

Prof. Dr. Hj. Ratih Hurriyati, M.P.
NIP. 196802251993012001