

## ABSTRAK

**Ahmad Fauzi Gumilang, 2018. ANALISIS PENGARUH *STORE ATMOSPHERE* TERHADAPA KEPUTUSAN PEMBELIAN DI RESTORAN KAMPUNG DAUN KABUPATEN BANDUNG BARAT. Pembimbing I Caria Ningsih, S.E., M.Si, Ph.D dan Pembimbing II Oman Sukirman M.M.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *store atmosphere* yang terdiri dari *exterior*, *general interior*, *store layout* dan *interior (point-of-purchase) display* terhadap keputusan pembelian konsumen di Restoran Kampung Daun. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif dan verifikatif. Jenis data menggunakan data primer dan sekunder. Teknik dalam mengumpulkan data adalah wawancara, kuesioner dan studi kepustakaan. Pengambilan sampel menggunakan metode *probability sampling* dengan responden sebanyak 100 orang. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linear sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *store atmosphere* dan keputusan pembelian konsumen di Restoran Kampung Daun berada pada kategori baik. Hasil pengujian hipotesis secara simultan, *store atmosphere* berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian konsumen. Besarnya pengaruh *store atmosphere* terhadap keputusan pembelian sebesar 68.39%, sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Berdasarkan uji hipotesis secara parsial didapat *general interior* memiliki nilai paling tinggi dibandingkan variabel yang lain, diikuti *exterior dan store layout, interior (point-of-purchase) display*.

Kata kunci: *Store Atmosphere*, Keputusan Pembelian, Restoran Kampung Daun

## ABSTRACT

**Ahmad FauziGumilang, 2018. ANALYSIS OF THE EFFECT OF STORE ATMOSPHERE ON PURCHASE DECISIONS IN KAMPUNG DAUN RESTAURANT WEST BANDUNG DISTRICT. Advisor I Caria Ningsih, S.E., M.Si, Ph.D AND Adviser II Oman Sukirman M.M.**

This study aims to determine the effect of store atmosphere consisting of exterior, general interior, store layout and interior (point-of-purchase) displays on consumer purchasing decisions in KampungDaun Restaurant. The method used is a quantitative method with a type of descriptive and verification research. The type of data uses primary and secondary data. Techniques in collecting data are interviews, questionnaires and literature studies. Sampling using a non-probability sampling method type purposive sampling with respondents as many as 100 people. Data analysis techniques used descriptive analysis and simple linear regression analysis.

The results showed that store atmosphere and consumer purchasing decisions in KampungDaun restaurants were in the good category. The results of simultaneous hypothesis testing, store atmosphere have a significant effect on consumer purchasing decisions. The amount of store atmosphere influence on purchasing decisions is 68.39%, the rest is influenced by other factors not examined in this study. Based on the partial hypothesis test, it is found that the general interior has the highest value compared to other variables, followed by the exterior and store layout, interior (point-of-purchase) display.

Key Words : Store Atmosphere, Purchase Decisions, *KampungDaun* Restaurant.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya peneliti menyelesaikan skripsi dengan judul **ANALISIS PENGARUH *STORE ATMOSPHERE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI RESTORAN KAMPUNG DAUN KAB. BANDUNG BARAT.**

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata Program Studi Manajemen Industri Katering Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia, Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun semoga memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca umumnya. Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penelitian dalam melakukan penyusunan skripsi.

Bandung, Desember 2018

Peneliti

Ahmad Fauzi Gumilang

1400816

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah memberikan nikmat dan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini, untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materil dalam penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Rd. Asep Kadarohman, M.Si., selaku rektor Universitas Indonesia
2. Dr. Agus Mulyana, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
3. Agus Sudono, S.E., MM selaku ketua Program Studi Manajemen Industri Katering
4. Caria Ningsih S.E., M.Si, Ph.D, selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan motivasi serta meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran ditengah-tengah kesibukannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Oman Sukirman M,M, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan motivasi serta meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran ditengah-tengah kesibukannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Dosen dan staf Pengajar Program Studi Manajemen Industri Katering yang telah memberikan ilmu dan berbagi pengalaman kepada peneliti
7. Kepada orang tua tersayang, Bapak dan ibu peneliti yang telah memberikan segala sesuatu yang terbaik bagi peneliti, terimakasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Bapak Muslihudin selaku *Food and Beverage Manager* Restoran Kampung Daun yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Restoran Kampung Daun. Terima kasih atas bimbingan dan motivasi serta meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran ditengah-tengah kesibukannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini

9. Sahabat-sahabat peneliti yang senantiasa membantu dengan kesabaran serta meluangkan waktu dalam membantu peneliti sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Semua pihak yang telah membantu peneliti sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini

Bandung, Desember 2018

Peneliti

Ahmad Fauzi Gumilang

1400816