

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	6
1.3.Tujuan Penelitian.....	7
1.4.Manfaat Penelitian.....	8
1.5.Sistematika Penulisan Skripsi.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Komunikasi.....	11
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	11
2.1.2 Unsur-unsur Komunikasi.....	12
2.2 Komunikasi Organisasi.....	16
2.2.1 Pengertian Komunikasi Organisasi.....	16
2.2.2 Fungsi Komunikasi Dalam Organisasi.....	19
2.3 Komunikasi Interpersonal.....	21
2.3.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	21
2.3.2 Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal.....	22
2.3.3 Pentingnya Komunikasi Interpersonal.....	23
2.3.4 Fungsi Komunikasi Interpersonal.....	24
2.4 Kualitas Komunikasi Interpersonal.....	24
2.5 Teori Penetrasi Sosial.....	26
2.6 Komitmen Organisasi.....	27
2.6.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	27
2.7 Penelitian Terdahulu.....	29
2.8 Kerangka Berpikir.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1. Desain Penelitian.....	33
3.2. Operasional Variabel.....	34
3.2.1. Jenis dan sumber data.....	40
3.2.2. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampel.....	41
3.2.3. Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.3 Pengujuan Validitas dan Reliabilitas.....	44
3.3.1 Pengujuan Validitas.....	44

Ricky Nurjaman, 2019

HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PEMIMPIN ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI ANGGOTA PADA PERGERAKAN MAHASISWA ISLAM INDONESIA CABANG KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.3.2	Pengujian Reliabilitas.....	46
3.4	Prosedur Penelitian.....	47
3.5	Analisis Data.....	48
3.5.1	Teknik Analisis Data.....	48
3.6	Pengujian Analisis Data.....	49
3.6.1	Uji Normalitas Data.....	49
3.6.2	Uji Korelasi Product Moment.....	49
3.7	Koefisien Determinasi.....	51
3.8	Hipotesis.....	51
3.8.1	Pengujian Hipotesis.....	52
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Komunikasi Interpersonal.....	53
4.1.1	Keterbukaan.....	53
4.1.2	Empati.....	54
4.1.3	Sikap Positif.....	55
4.1.4	Kebersatuan.....	56
4.1.5	Manajemen Interaksi.....	57
4.1.6	Daya Ekspresi.....	58
4.1.7	Orientasi Kepada Orang Lain.....	59
4.2	Komitmen Organisasi.....	60
4.2.1	Komitmen Afektif.....	61
4.2.2	Komitmen Normatif.....	62
4.3	Analisis Komunikasi Interpersonal.....	63
4.4	Analisis Komitmen Organisasi.....	64
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	65
4.5.1	Uji Normalitas.....	66
4.5.2	Uji AutoKorelasi.....	67
4.5.3	Uji Multikolinieritas.....	68
4.5.4	Uji Heteroskedastisitas.....	69
4.6	Hubungan Komunikasi Interpersonal Terhadap Komitmen Organisasi.....	71
4.6.1	Analisis Korelasi Komunikasi Interpersonal dan Komitmen Organisasi.....	71
4.6.2	Analisis Koefisien Determinasi.....	73
4.7	Pengujian Hipotesis (Uji T) Komunikasi Interpersonal terhadap Komitmen Organisasi.....	74
4.7.1	Interpretasi Korelasi Komunikasi Interpersonal Terhadap Komitmen Organisasi.....	75
4.7.2	Analisis Korelasi (Keterbukaan) dengan Komitmen Organisasi.....	76
4.7.3	Analisis Korelasi (Empati) dengan Komitmen Organisasi.....	76
4.7.4	Analisis Korelasi (Sikap Positif) dengan Komitmen Organisasi.....	77

4.7.5	Analisis Korelasi (Kebersatuan) dengan Komitmen Organisasi.....	77
4.7.6	Analisis Korelasi (Manajemen Interaksi) dengan Komitmen Organisasi.....	78
4.7.7	Analisis Korelasi (Daya Ekspresi) dengan Komitmen Organisasi.....	78
4.7.8	Analisis Korelasi (Orientasi Kepada Orang Lain) dengan Komitmen Organisasi.....	79
4.8	Pembahasan Berdasarkan Teoritik.....	79
4.8.1	Komunikasi Interpersonal Pemimpin Organisasi Terhadap Anggota Pada Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia di Cabang Kota Bandung.....	80
4.8.2	Hubungan komunikasi interpersonal pemimpin organisasi kepada anggota terhadap komitmen organisasi.....	87
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....		90
5.1	Simpulan.....	90
5.2	Implikasi.....	91
5.3	Rekomendasi.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	PENELITIAN TERDAHULU.....	29
Tabel 3.1	OPERASIONAL VARIABEL.....	34
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas Komunikasi Interpersonal.....	44
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	45
Tabel 4.1.1	Distribusi Responden Keterbukaan.....	54
Tabel 4.1.2	Distribusi Responden Empati.....	55
Tabel 4.1.3	Distribusi Responden Sikap Positif.....	56
Tabel 4.1.4	Distribusi Responden Kebersatuan.....	56
Tabel 4.1.5	Distribusi Responden Manajemen Interaksi.....	57
Tabel 4.1.6	Distribusi Responden Daya Ekspresi.....	58
Tabel 4.1.7	Distribusi Responden Orientasi Kepada Orang Lain.....	59
Tabel 4.2.1	Distribusi Responden Komitmen Afektif.....	61
Tabel 4.2.2	Distribusi Responden Komitmen Normatif.....	62
Tabel 4.3.1	Tabulasi Skor Responden.....	63
Tabel 4.3.2	Pedoman Kategorisasi Komunikasi Interpersonal.....	64
Tabel 4.4.1	Tabulasi Skor Responden.....	64
Tabel 4.4.2	Pedoman Kategorisasi Komitmen Organisasi.....	65
Tabel 4.5.1	Hasil Uji Asumsi Normalitas.....	66
Tabel 4.5.2	Hasil Uji Autokorelasi.....	68
Tabel 4.5.3	Hasil Uji Asumsi Multikolinieritas.....	69
Tabel 4.6.1	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	71
Tabel 4.6.1.2	Analisis Korelasi Komunikasi Interpersonal dengan Komitmen.....	71
Tabel 4.6.1.3	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	72
Tabel 4.6.2	Koefisien Determinasi.....	73
Tabel 4.7	Pengujian Koefisien Regresi.....	74
Tabel 4.7.2	Analisis Korelasi Keterbukaan Dengan Komitmen organisasi.....	76
Tabel 4.7.2.1	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	76
Tabel 4.7.3	Analisis Korelasi Empati dengan Komitmen Organisasi.....	76
Tabel 4.7.3.1	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	76
Tabel 4.7.4	Analisis Korelasi Sikap positif dengan Komitmen Organisasi.....	77
Tabel 4.7.4.1	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	77
Tabel 4.7.5	Analisis Korelasi Kebersatuan dengan Komitmen Organisasi.....	77
Tabel 4.7.5.1	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	77
Tabel 4.7.6	Analisis Korelasi Kebersatuan dengan Komitmen Organisasi.....	77
Tabel 4.7.7	Analisis Korelasi Daya Ekspresi Dengan Komitmen Organisasi.....	78
Tabel 4.7.7.1	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	78
Tabel 4.7.8	Analisis Korelasi Orientasi Kepada Orang Lain dengan Komitmen...79	
Tabel 4.7.8.1	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	79

Ricky Nurjaman, 2019

HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PEMIMPIN ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI ANGGOTA PADA PERGERAKAN MAHASISWA ISLAM INDONESIA CABANG KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.8	Kerangka Penelitian.....	32
Gambar 4.5.1	Normal P-Plot of Regression Standarized Residual.....	67
Gambar 4.5.4	Heteroskedastisitas.....	70