

No.Daftar FPIPS:5615/UN.40.2.5.2/PP/2016

**PENGARUH E-SERVICE QUALITY TERHADAP KEPUTUSAN
MENGINAP**

(Survei Terhadap Wisatawan Sebagai Tamu yang Melakukan Reservasi Online
Sekaligus Menginap di D'Batoe *Boutique* Hotel)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Ujian Sidang Sarjana Pariwisata pada Program
Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



Oleh :
Jenni Meriani
1206195

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN PARIWISATA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2016**

**PENGARUH *ELECTRONIC SERVICE QUALITY* TERHADAP
KEPUTUSAN MENGINAP**

(Survei Terhadap Wisatawan Sebagai Tamu yang Melakukan Reservasi Online
Sekaligus Menginap di D'Batoe *Boutique* Hotel)

Oleh
Jenni Meriani
1206195

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pariwisata

© Jenni Meriani
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2016

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya, atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotocopy atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *ELECTRONIC SERVICE QUALITY* TERHADAP
KEPUTUSAN MENGINAP**

(Survei Terhadap Wisatawan Sebagai Tamu yang Melakukan *Reservasi Online* Sekaligus
Menginap Di D'Batoe *Boutique* Hotel)

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I



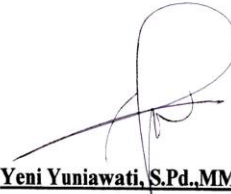
Ridwan Purnama, S.H., M.Si
NIP. 19600915 198803 1 003

Dosen Pembimbing II



Oce Ridwanudin, SE., MM
NIP. 19810407 201012 1 002

**Mengetahui,
Ketua Program Studi
Manajemen Pemasaran Pariwisata,**



Yeni Yuniawati, S.Pd., MM
NIP. 19810608 200604 2 001

Tanggung Jawab Yuridis Ada Pada Penulis,



Jenni Meriani
NIM. 1206195

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh *Electronic Service Quality Terhadap Keputusan Menginap***” (Survei terhadap wisatawan sebagai tamu yang melakukan reservasi online sekaligus menginap di D’Batoe *Boutique* Hotel) beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika-etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2016
Yang Membuat Pernyataan

Jenni Meriani