

No.Daftar FPIPS:5615/UN.40.2.5.2/PP/2016

**PENGARUH E-SERVICE QUALITY TERHADAP KEPUTUSAN  
MENGINAP**

(Survei Terhadap Wisatawan Sebagai Tamu yang Melakukan Reservasi Online  
Sekaligus Menginap di D'Batoe *Boutique* Hotel)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Ujian Sidang Sarjana Pariwisata pada Program  
Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



Oleh :

**Jenni Meriani**

**1206195**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN PARIWISATA  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2016**

**PENGARUH *ELECTRONIC SERVICE QUALITY* TERHADAP  
KEPUTUSAN MENGINAP**

(Survei Terhadap Wisatawan Sebagai Tamu yang Melakukan Reservasi Online  
Sekaligus Menginap di D'Batoe *Boutique* Hotel)

Oleh  
Jenni Meriani  
1206195

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pariwisata

© Jenni Meriani  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2016

Hak Cipta dilindungi undang-undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya, atau sebagian, dengan dicetak  
ulang, difotocopy atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH *ELECTRONIC SERVICE QUALITY* TERHADAP  
KEPUTUSAN MENGINAP**

(Survei Terhadap Wisatawan Sebagai Tamu yang Melakukan *Reservasi Online* Sekaligus  
Menginap Di D'Batoe *Boutique* Hotel)

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I



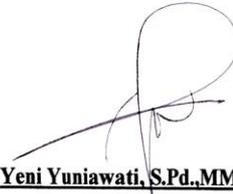
**Ridwan Purnama, S.H., M.Si**  
NIP. 19600915 198803 1 003

Dosen Pembimbing II



**Oce Ridwanudin, SE., MM**  
NIP. 19810407 201012 1 002

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Manajemen Pemasaran Pariwisata,



**Yeni Yuniawati, S.Pd., MM**  
NIP. 19810608 200604 2 001

Tanggung Jawab Yuridis Ada Pada Penulis,



**Jenni Meriani**  
NIM. 1206195

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh *Electronic Service Quality Terhadap Keputusan Menginap***” (Survei terhadap wisatawan sebagai tamu yang melakukan reservasi online sekaligus menginap di D’Batoe *Boutique* Hotel) beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika-etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2016  
Yang Membuat Pernyataan

Jenni Meriani