

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMAKASIH...	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Pertanyaan Penelitian...	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Struktur Organisasi Skripsi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA.	Error! Bookmark not defined.
A. Kecerdasan Emosional..	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	Error! Bookmark not defined.
2. Dimensi Kecerdasan Emosional	Error! Bookmark not defined.
3. Ciri- ciri Individu yang Mempunyai Kecerdasan Emosional	Error! Bookmark not defined.

Fildza Amalia, 2018

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP AKTUALISASI DIRI PADA KARYAWAN DIVISI SALES AND MARKETING OTOMOTIF DI KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

B. Dukungan Sosial**Error! Bookmark not defined.**

1. Pengertian Dukungan Sosial**Error! Bookmark not defined.**

2. Dimensi Dukungan Sosial**Error! Bookmark not defined.**

C. Aktualisasi Diri**Error! Bookmark not defined.**

1. Pengertian Aktualisasi Diri**Error! Bookmark not defined.**

2. Indikator Aktualisasi Diri**Error! Bookmark not defined.**

3. Karakteristik Aktualisasi Diri**Error! Bookmark not defined.**

D. Karyawan *Sales and Marketing* Otomotif..... **Error! Bookmark not defined.**

E. Kerangka Pemikiran Penelitian ... **Error! Bookmark not defined.**

F. Asumsi dan Hipotesis Penelitian . **Error! Bookmark not defined.**

1. Asumsi Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

2. Hipotesis Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN..... **Error! Bookmark not defined.**

A. Desain Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

B. Populasi dan Sampel Penelitian .. **Error! Bookmark not defined.**

1. Populasi**Error! Bookmark not defined.**

C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional **Error! Bookmark not defined.**

1. Variabel Penelitian...**Error! Bookmark not defined.**

2. Defenisi Variabel**Error! Bookmark not defined.**

a. Kecerdasan Emosional**Error! Bookmark not defined.**

b. Dukungan Sosial.....**Error! Bookmark not defined.**

c. Aktualisasi Diri.....**Error! Bookmark not defined.**

D. Instrumen Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

1. Instrumen Kecerdasan Emosional**Error! Bookmark not defined.**

2. Instrumen Dukungan Sosial**Error! Bookmark not defined.**

3. Instrumen Aktualisasi Diri**Error! Bookmark not defined.**

E. Proses Pengembangan Instrumen**Error! Bookmark not defined.**

1. Validitas Instrumen **Error! Bookmark not defined.**

2. Reliabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**

3. Pemilihan Item Layak**Error! Bookmark not defined.**

F. Teknik Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**

G. Teknik Analisis Data ...**Error! Bookmark not defined.**

H. Prosedur Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASANError! Bookmark not defined.

Fildza Amalia, 2018

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP AKTUALISASI DIRI PADA KARYAWAN DIVISI SALES AND MARKETING OTOMOTIF DI KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

A. Gambaran Demografis Partisipan.....**Error! Bookmark not defined.**

B. Gambaran Umum Kecerdasan Emosional.....**Error! Bookmark not defined.**

1. Gambaran Kecerdasan Emosional**Error! Bookmark not defined.**

2. Perbedaan Tingkat Kecerdasan Emosional berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**

3. Perbedaan Tingkat Kecerdasan Emosional berdasarkan Status Pernikahan**Error! Bookmark not defined.**

C. Gambaran Umum Dukungan Sosial .**Error! Bookmark not defined.**

1. Gambaran Dukungan Sosial**Error! Bookmark not defined.**

2. Perbedaan Tingkat Dukungan Sosial berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**

3. Perbedaan Tingkat Dukungan Sosial berdasarkan Status Pernikahan ...**Error! Bookmark not defined.**

D. Gambaran Umum Aktualisasi Diri ...**Error! Bookmark not defined.**

1. Gambaran Aktualisasi Diri**Error! Bookmark not defined.**

2. Gambaran Tingkat Aktualisasi Diri berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**

3. Perbedaan Tingkat Aktualisasi Diri berdasarkan Status Pernikahan ...**Error! Bookmark not defined.**

E. Hasil dan Pembahasan Pengujian Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**

1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Aktualisasi Diri.....**Error! Bookmark not defined.**
2. Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Aktualisasi Diri**Error! Bookmark not defined.**
3. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Dukungan Sosial terhadap Aktualisasi Diri**Error! Bookmark not defined.**

F. Keterbatasan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**Error! Bookmark not defined.**

A. Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

B. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

1. Bagi Karyawan Sales and Marketing **Error! Bookmark not defined.**
2. Bagi Perusahaan**Error! Bookmark not defined.**
3. Bagi Peneliti Selanjutnya**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA**Error! Bookmark not defined.**

Fildza Amalia, 2018

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP AKTUALISASI DIRI PADA KARYAWAN DIVISI SALES AND MARKETING OTOMOTIF DI KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu