

DAFTAR PUSTAKA

- Adhani, A. R. (2013). Pengaruh Kebutuhan Aktualisasi Diri dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 1(4), 1223-1233.
- Adi, F. S. (2012). Perbedaan Kecerdasan Emosi antara Karyawan yang Sudah Menikah dengan Karyawan yang Belum Menikah. *Skripsi*. Program Sarjana fakultas Psikologi Universitas Malang. Malang
- Ahmad, B. (2010). *Studi Komperasi antara jenis Kelamin dan Dukungan Sosial dari Rekan Kerja terhadap Motivasi Kerja Perawat di Rumah Sakit Ortopedi Prof. DR.R. Soeharsono Surakarta*. Surakarta: Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebbelas Maret.
- Armstrong et al. 2005. "Pathways Between Social Support, Family Well Being, Quality of Parenting, and Child Resilience: What We Know". *Journal of Child and Family Studies*, Vol. 14, No. 2. ([http://www.michaelungar.ca/014_mediabank/File//Armstrong et al. 2005.pdf](http://www.michaelungar.ca/014_mediabank/File//Armstrong_et_al_2005.pdf))
- Anggraini, D. N. (2017). *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan dengan OCB sebagai Variabel Intervening* . Surakarta: Insititut Agama Negeri Surakarta.
- Azwar, Saifuddin. (2012)*Metode Penelitian*. Pustaka Pelajar: Jakarta.
- Barbera, M., & Ainlay, S. (1983). The Structure of Social Support a Conceptual and Empirical Analysis. *Journal of Community Psychology*, 11, 135-143.

Fildza Amalia, 2018

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP AKTUALISASI DIRI PADA KARYAWAN DIVISI SALES AND MARKETING OTOMOTIF DI KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Bastian, V. A., & Nettelback, T. (2005). *Emotional Intelligence Predict Life Skill but not as Personality and Cognitive Abilities*. Frontiers Media SA.
- Batool, B. (2013). Emotional Intelligence and Studies Quarterly. *Journal of Business Studies Quarterly*, 4(3), 85-94.
- Cohen, S., & Garth, M. (1984). Social Support, Stress and the Buffering Hypothesis: A Theoretical Analysis. *Handbook of Psychology and Health*, 253-267.
- Cohen, S., & Hoberman, H. M. (1983). Positive Events and Social Support as Buffers of Life Change Stress. *Journal of Applied Social Psychology*, 13(2), 99-125.
- Cohen, S., Underwood, L. G., & Gottleb, B. H. (2000). *Social Support Measurement and Intervention: a Guide for health and Social Scientist*. New York: Oxford University Press.
- Cohen, S. (2008). Social Relationships and Health. *American Psychologist*, 676-684.
- Conte, J. M. (2005). A review and Critique of Emotional Intelligence Measures. *Journal of Organizational Behavior*, 26, 433-440.
- Desriana, A., Waluyo, H., & Widayanto. (2014). Pengaruh Budaya Organisasi, Aktualisasi Diri, dan Penghargaan terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP IV Semarang. *Diponegoro Journal of Social and Political of Science*, 1-9.
- Dharmayantie, E. (2014). Peranan Dukungan Sosial pada Interaksi Positif Pekerjaan-Keluarga dan Kepuasan Hidup. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan*, 18(2), 181-200
- Dianingtyas, Azizah. (2014). Pengaruh Penghargaan dan Kebutuhan Aktualisasi Diri terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT.

Fildza Amalia, 2018

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP AKTUALISASI DIRI PADA KARYAWAN DIVISI SALES AND MARKETING OTOMOTIF DI KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Telkom KotaBaru Yogyakarta. *Skripsi*. Program Sarjana Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta

- D'Souza, J., Adams, C., & Fuss, B. (2015). A pilot Study of Self Actualization Activity Measurement. *Journal of the Indian Academy of Applied Psychology*, 41(3), 28-33.
- Ford, G. G., & Procidano, M. E. (1990). The Relationship of Self Actualization to Social Support, Life Stress, and Adjustment. *Social Behavior and Personality an International Journal*, 18(1), 41-51.
- Ghifary, H. A. (2014, Juni). *Dunia Sales& Marketing Sukabumi*. Retrieved from Dunia Sales& Marketing Sukabumi: <http://www.agip-saudagarpanci.com/2014/06/mengenal-uraian-tugas-sales-mobil-bag-2.html>
- Goleman, D. (2000). Working With Emotional Intelligence (terjemahan). Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, Daniel. (2004). *Emotional Intelligence*. Alih Bahasa: T. Hermaya. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, Daniel. (2007). *Emotional Intelligence*. Alih Bahasa: T. Hermaya. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Goodwin, R. E., Groth, M., & Frenkel, S. J. (2011). Relationships between emotional labor, job performance, and turnover. *Journal of Vocational Behavior*, 79, 538-548.
- Greenhaus, J. H& G. N Powell. (2006). When Work and Family are Allies: A Theory of Work-Family Enrichment. *Academy of Management Review* 31(1): 72-92.
- Hall, C. S., & Lindzey, G. (1985). *Introduction to Theories of Personality*. Canada: John Wiley&sons, Inc.

Fildza Amalia, 2018

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP AKTUALISASI DIRI PADA KARYAWAN DIVISI SALES AND MARKETING OTOMOTIF DI KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Handoko, Hani. 2010. Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia. Edisi kedua. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Hendrawan, M. Anas, (2014). Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan kesiapan Kerja Pegawai. *Skripsi*. Program Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung.
- Jeffrey, S. (2018, September 4). *CEOSage*. Retrieved from CEOSage: <https://scottjeffrey.com/>
- Kaur, J., & Junnarkar, M. (2017). Emotional Intelligence and Intimacy in Relationships. *The International Journal of Indian Psychology*, 4(3), 28-35.
- Koeswara. (2001). Teori-teori Kepribadian. Bandung: Eresco.
- Larocca, J., & Jones. (1978). Co-Worker and Leader Support as Moderators of Stress-strain Relationship in Work Situation. *Journal of Applied Psychology*, 63, 629-634.
- Law, K., Wong, C., Huang, G., & Li, X. (2008). The Effect of Emotional Intelligence on Job Performance and Life Satisfaction for the Research and Development Scientists in China. *Asia Pasific J Manage*, 25, 51-69.
- Lestari, T. N., & Rahardjo, P. (2013). Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Kematangan Karir pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang Sedang Menempuh Skripsi. *Psycho Idea*, 11(2), 1-9.
- Libbrecht, N., Beuckelaer, A. D., Lievens, F., & Rockstuhl, T. (2012). Measurement Invariance of The Big Five and Big Six Emotional Intelligence Scale Scores: Does the Measurement Structure Hold Across Far Eastern and European Countries? *Applied Psychology*, 1-15.
- Maslow, A. H. (1943). A Theory of Human Motivation. *Psychological Review*, 50, 370-396.

Fildza Amalia, 2018

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP AKTUALISASI DIRI PADA KARYAWAN DIVISI SALES AND MARKETING OTOMOTIF DI KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Meyer, J., & Salovey, P. (1993). The Intelligence of Emotional Inttelligence. *Intelligence*, 17, 433-442.
- Mustafidah, T. T. (2012). *Penelitian Kuantitatif (Sebuah Pengantar)*. Bandung: Alfabeta.
- Ordun, G., & Akun, F. A. (2017). Self Actualization, Self Efficacy, Emotional Intelligence of Undergraduate Students. *Journal of Advanced Management Acience*, 5(3), 170-175.
- Orhan, N., & Dincer, H. (2012). Relationship Between Emotional Intelligence and Innovative Work Behaviors in Turkish Banking Sector. *International Journal of Finance&Banking Studies IJFBS*, 1(1), 21-28.
- Patoran, D. N. (n.d.). Hubungan antara Kepercayaan Diri dan Aktualisasi Diri pada Karyawan
- PT. Duta Media Kaltim Press (Samarinda Pos) . 10-18.
- Paisal, & Anggraini, S. (2010). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan pada LBPP-LIA Palembang. *Jurnal Ilmiah Orasi Bisnis*, 100-112.
- Pendaftaran CPNS 2018. (2014, 09). *Pendaftaran CPNS 2018*. Retrieved from Pendaftaran CPNS 2018: <https://pendaftaran-cpns.blogspot.com/2014/09/cara-kerja-marketing-mobil.html>
- Petrides, K. V., & Furnham, A. (2001). Traits Emotional Intelligence: PSychometric Investigationith Reference to Established Traits Taxonomies. *EuropeanJournal of Personality*, 15, 425-558.
- Pojouhandeh, E. (2013). Personal Development and Self-Actualization of Student in the New Environtment. *International Journal of Research in Social Sciences*, 2(1), 21-26.
- Priyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Sidoarjo: Zifatama Publishing.

Fildza Amalia, 2018

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP AKTUALISASI DIRI PADA KARYAWAN DIVISI SALES AND MARKETING OTOMOTIF DI KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Rachmawati, T. B. (n.d.). *Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Aktualisasi Diri dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan*. Semarang: Universitas Dian Nuswantoro .
- Radhika, G. (n.d.). Emotional Intelligence of Employees in a Workstation. *IOSR Journal oof Business and Management*, 61-66.
- Ranupendoyo & Suad, 2005. *Manajemen Personalialia*, edisi4, Pustaka Binawan Presindo FE-UGM, Yogyakarta.
- Rasmaelia, M., & Wahyuningsih, H. (n.d.). Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Aktualisasi Diri pada Remaja.
- Rexhepi, G., & Berisha, B. (2017). The Effect of Emotional Intelligence in Employees Performance. *Journal of Business Globalitation*.
- Robbins, Stephen P & Marry Coutler. 2005. *Manajemen*. Edisi Bahasa Indonesia. Edisi ketujuh. Jilid 2. Jakarta : PT. Indeks Group Gramedia
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9(3), 185-211.
- Sari, N. R., Hakam, M. S., & Susilo, H. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 27(1), 1-8.
- Sarriera, J. C., Bedin, L., Tiago, C., & Casas, F. (2015). Relationship between Social Support, Life Satisfaction and Subjective ell-Being in brazilian Adolescents. *Universitas Psychologica*, 14(2), 459-474.
- Sherbourne, C., & Steart, A. (1991). The Mos Social Support Survey. *Soc.Sci.Med*, 32(6), 705-714.

Fildza Amalia, 2018

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP AKTUALISASI DIRI PADA KARYAWAN DIVISI SALES AND MARKETING OTOMOTIF DI KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Silalahi, U. (2009). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Simarmata, N., & Rospita, I. O. (n.d.). Kecerdasan Emosional dan Kepuasan Kerja pada Karyawan. *Prosiding Seminar Nasional*.
- Sirajuddin, Alparisi. 2017. Pengaruh Family Conflict dalam Memediasi Kontribusi antara Dukungan Sosial dan Kepuasan Kerja pada Perawat Perempuan Rumah Sakit Dustira. *Skripsi*. Program Sarjana Universitas Jenderal Achmad Yani. Cimahi.
- Sumerlin, J. R., & Bundrick, C. M. (1998). Revision of the Brief Index of Self-Actualization. *Perceptual and Motor Skills*, 87, 115-125.
- Sumintono, B dan Widhiarso, W. (2015). *Aplikasi Model Rasch pada Assesment Pendidikan*. Cimahi: Trim Komunikata Publishing House
- Syauta, B. A., & Yuniasanti. (2014). Hubungan Antara Kebutuhan Aktualisasi Diri dengan Motivasi Kerja pada Wanita Karier di PT Kusuma Sandang Mekarjaya. *Jurnal Sosio-Humaniora*, 5(2), 132-143.
- Tahreem, S. F., & Shahed, S. (2014). Relationship between Ego Integrity, Despair, Social Support and Health Related Quality of Life. *Pakistan Journal of Social And Clinical Psychology*, 12(1), 26-33.
- Taormina, R., & Gao, J. H. (2013). Maslow and the Motivation Hierarchy: Measuring Satisfaction of the Needs. *American Journal of Psychology*, 126(2), 155-177.
- Tito, F. (2017). *Peraih Nobel Ekonomi: Era Globalisasi, Perusahaan Hanya Minati Pemilik Skill*. Diambil kembali dari beritajatim.com:
http://beritajatim.com/pendidikan_kesehatan/287543/peraih_nobel_ekonomi_era_globalisasi_perusahaan_hanya_minati_pemilik_skill.html

Fildza Amalia, 2018

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP AKTUALISASI DIRI PADA KARYAWAN DIVISI SALES AND MARKETING OTOMOTIF DI KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Warner, M. A. & P. A. hausdorf. 2009. The Possitive Interaction of Work and Family Roles: using Need Theory to Futher Understand the Work-Family Interface. *Journal of Managerial Psychology* 24(4): 372-285

Widyaningsih, Sa'diyati, A., Wijayanti, & Yuli, D. (2016). Hubungan antara Dukungan Sosial Teman Sebaya dengan Aktualisasi Diri Mahasiswa Jurusan Keperawatan Universitas Diponegoro. *Thesis*.

Fildza Amalia, 2018

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP AKTUALISASI DIRI PADA KARYAWAN DIVISI SALES AND MARKETING OTOMOTIF DI KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu