

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan anugerah-Nya lah peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP AKTIVITAS WISATA *HEALTH AND WELLNESS* DI MARIBAYA *NATURAL HOT SPRING RESORT LEMBANG*”** sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pariwisata program studi Manajemen Resort dan Leisure Universitas Pendidikan Indonesia.

Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada dosen-dosen yang telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini hingga selesai. Peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada orang tua, teman-teman serta keluarga besar yang telah memberikan dorongan dan semangat baik secara mental maupun spiritual.

Peneliti berharap adanya kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Akhirnya semoga penyusunan yang telah dijalani ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan serta wawasan.

Bandung, Mei 2018
Peneliti

Dina Hadiani

1400168

Diana Hadiani, 2018

PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP AKTIVITAS WISATA *HEALTH AND WELLNESS* DI MARIBAYA *NATURAL HOT SPRING RESORT LEMBANG KABUPATEN BANDUNG BARAT*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

UCAPAN TERIMAKASIH

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang sangat membantu tersusunnya skripsi ini. Ucapan terima kasih disampaikan kepada:

1. Terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Kenikmatan-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada orang tua yang penulis cintai dan sayangi Bapak Cece dan Mamah Ayi Asih yang telah membesarkan, mendidik, memberi dukungan kepada penulis sehingga penulis selalu menjadikan mereka panutan dan motivasi untuk hidup. Serta kepada kedua Kaka penulis yang saya cintai dan sayangi, Teh Ade dan Teh Ade yang sangat membantu, mendukung dan selalu memberikan motivasi sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi ini dengan lancar.
3. Ibu Fitri Rahmafritria, Sp. M. Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Resort dan Leisure, dosen pembimbing dan dosen pembimbing akademik yang selalu memberi masukan baik berupa saran maupun kritik, dukungan selama masa kuliah dan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Rosita, SS., MA. dan Reiza Miftah W., ST.Pasr.,M.Sc selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan masukan baik berupa saran maupun kritik dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kepada seluruh Bapak dan Ibu dosen pengajar dan staff Program Studi Manajemen Resort dan Leisure Bapak Rahmat yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan baru serta banyak membantu penelitian dalam menyelesaikan perkuliahan.

6. Kepada pengelola dan HRD Maribaya Natural Hot Spring Resort yang telah memberikan informasi mengenai Alam Wisata Cimahi dan banyak membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Teman seperjuangan dari awal perkuliahan hingga sekarang, Syafitri Nur Intan, Vebbi Ayu Christianti Aisyah, Mutia Desvi Rivani, Revani Primalia, Rika Dwi Kurniawati dan Krisdina yang selalu memberikan cerita perkuliahan dalam hal apapun, memberikan semangat dan dukungan kepada penulis hingga perkuliahan selesai.
8. Kepada AGG Shania Amanda yang selalu menemani penulis dalam keadaan apapun, Khania Amanda yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, Ofik Ahmad yang telah membantu penulis mengerjakan SPSS, Muhamad Rifqi Oktavian yang selalu menerima bantuan penulis dalam pengerjaan skripsi ini, Lavinia Indra sahabat dari SMA hingga sekarang, Rahayu Azani, Ibnu Abdul Isyadi dan Aldi Novialdi partner hitamku. Terimakasih kalian yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
9. Kepada teman-teman seperjuangan, MRL AKTIVITAS yang telah memberikan semangat, serta semua sahabat yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas doa, pengalaman dan dukungan selama ini.
10. Kepada seluruh sahabat MRL 2014 yang telah memberikan do'a dan dukungan kepada penulis pada saat penulisan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada kaka tingkat MRL yang telah memberi masukan, pengetahuan, motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
12. Semua pihak yang telah banyak membantu untuk penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan berlipat ganda atas semua bimbingan, bantuan, motivasi dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis. Demi perbaikan kedepannya, saran dan

kritik akan penulis terima. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan kita semua.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	
UCAPAN TERIMAKASIH	
DAFTAR ISI	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR TABEL	
BAB I	
PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	
1.2 Rumusan Masalah	
1.3 Tujuan Penelitian.....	
1.4 Manfaat Penelitian.....	
1.5 Definisi Operasional	
1.6 Sistematika Penulisan	
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA.....	
2.1 Wisatawan.....	
2.2 Perilaku Wisatawan	
2.3 Aktivitas Wisata	
2.4 Wisata Alam.....	
2.5 <i>Health and Wellness</i> Tourism	
2.6 Persepsi.....	
2.6.1 Pengertian Persepsi	19
2.6.2 Indikator Persepsi.....	19
2.6.3 Faktor yang mempengaruhi persepsi.....	19
2.7 Syarat terjadinya persepsi	
2.8 Proses persepsi	
2.9 Penelitian Terdahulu	
2.10 Kerangka Pemikiran	
BAB III	
METODE PENELITIAN.....	
3.1 Objek Penelitian	
3.2 Metode Penelitian.....	

3.3	Populasi dan Sampel.....	24
3.3.1	Populasi.....	24
3.3.2	Sampel dan Teknik Sampling.....	24
3.4	Jenis dan Sumber data.....	
3.5	Teknik Pengumpulan data.....	
1.	Observasi.....	26
2.	Studi Literatur.....	26
3.	Kuesioner atau penggunaan angket.....	26
4.	Wawancara.....	27
5.	Dokumentasi.....	28
3.6	Variabel.....	
3.7	Proses Pengambilan Instrumen.....	
3.7.1	Uji Validitas.....	32
3.7.1	Uji Reliabilitas.....	35
3.8	Analisis Data.....	
3.8.1	Pendekatan Skala Likert.....	37
3.8.2	Garis Kontinum.....	37
3.8.3	Statistik Deskriptif.....	38
BAB IV.....		
PEMBAHASAN.....		
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	
4.1.1	Gambaran Umum Maribaya Natural Hot Spring Resort.....	39
4.1.2	Daya Tarik Maribaya <i>Natural Hot Spring Resort</i> Lembang.....	41
4.1.3	Fasilitas di Maribaya <i>Natural Hot Spring Resort</i> Lembang.....	43
4.1.4	Aksesibilitas.....	43
4.1.5	Jam Operasi.....	52
4.2	Profil Wisatawan.....	
4.3	Aktivitas wisata Health and Wellness di Maribaya Natural Hot Spring Resort, Lembang.....	
4.4	Persepsi Wisatawan terhadap Aktivitas wisata Health and Wellness di Maribaya Natural Hot Spring Resort, Lembang.....	
4.5	Hasil Penelitian.....	
BAB V.....		
KESIMPULAN DAN SARAN.....		

5.1 Simpulan.....

5.2 Saran dan Rekomendasi

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kunjungan Wisatawan Kabupaten Bandung Barat Tahun 2010-2015	
Gambar 4. 1 Maribaya Natural Hot Spring Resort	
Gambar 4. 2 Pemandangan Alam Maribaya	
Gambar 4. 3 Curug Cikawari dan Curug CZigulung	
Gambar 4. 4 Family Foot Spa	
Gambar 4. 5 Deluxe Pool.....	
Gambar 4. 6 Kolam Rendam Kaliandra (VIP Pool)	
Gambar 4. 7 Kamar Rendam.....	
Gambar 4. 8 Twig Café	
Gambar 4. 9 Kedai Makanan	
Gambar 4. 10 Mushola di Maribaya Natural Hot Spring Resort	
Gambar 4. 11 Arena Khusus Anak-anak	
Gambar 4. 12 Toko Souvenir	
Gambar 4. 13 Denah Akses Jalan menuju Maribaya Natural Hot Spring Resort.....	
Gambar 4. 14 Tempat Pembelian Tiket	
Gambar 4. 15 Diagram Asal Daerah Wisatawan.....	
Gambar 4. 16 Diagram Jenis Kelamin dan Usia Wisatawan.....	
Gambar 4. 17 Diagram Pendidikan Terakhir Wisatawan.....	
Gambar 4. 18 Diagram Jenis Pekerjaan	
Gambar 4. 19 Diagram Besar penghasilan Wisatawan	
Gambar 4. 20 Diagram motivasi wisatawan	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	
Tabel 3. 1 Skala Likert	
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	
Tabel 3. 3 Tabel Koefisien Korelasi nilai r	
Tabel 3. 4 Hasil Pengukuran Uji Validitas Variabel Persepsi	
Tabel 3. 5 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Reliabilitas	
Tabel 3. 6 Reliabilitas Persepsi	
Tabel 3. 7 Kriteria Bobot Nilai Alternatif	
Tabel 4. 1 Skor total persepsi wisatawan terhadap rangsangan pada sub variabel penyerapan terhadap stimulus yang didapat.....	
Tabel 4. 2 Skor Total Persepsi wisatawan tentang pengertian dan pemahaman terhadap Aktivitas Wisata Health and Wellnes	
Tabel 4. 3 Skor Total Persepsi wisatawan tentang penilaian dan evaluasi terhadap Aktivitas Wisata Health and Wellnes.....	
Tabel 4. 4 Rekapitulasi skor nilai persepsi wisatawan terhadap aktivitas wisata Health and Wellness	
Tabel 4. 5 Wawancara Wisatawan.....	72

