

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL.....	4
DAFTAR GAMBAR	6
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pengertian Pariwisata, Wisata dan Wisatawan..	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pariwisata.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Wisata	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Wisatawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Wisata Alam.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kepuasan Wisatawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Model Kepuasan Wisatawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Ekspektasi atau Harapan Wisatawan	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Kinerja (<i>Perceived Performance</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Metode Pengukuran Kepuasan Wisatawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan	Error! Bookmark not defined.
2.3 <i>Camping Ground</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4 Produk Wisata.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Konsep Produk Wisata.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.

YOGA SURAPRANATA,2019

ANALISIS PERSEPSI KINERJA DAN KEPENTINGAN WISATAWAN TERHADAP PRODUK

WISATA DI

GLAMPING LEGOK KONDANG CIWIDEY

KABUPATEN BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |

2.4.3 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3.3 Teknik Sampling.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
3.4.3 Observasi	Error! Bookmark not defined.
3.4.4 Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Data Primer	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Data Sekunder.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Uji Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.8.1 Pendekatan Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
3.8.2 Garis Kontinum.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.3 Importance Performance Analysis (IPA)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Lokasi <i>Glamping</i> Legok Kondang Ciwidey.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Daya Tarik <i>Glamping</i> Legok Kondang.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Fasilitas di <i>Glamping</i> Legok Kondang.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Aksesibilitas <i>Glamping</i> Legok Kondang Ciwidey ..	Error! Bookmark not defined.
4.2 Karakteristik Wisatawan.....	Error! Bookmark not defined.

YOGA SURAPRANATA,2019

**ANALISIS PERSEPSI KINERJA DAN KEPENTINGAN WISATAWAN TERHADAP PRODUK
WISATA DI
GLAMPING LEGOK KONDANG CIWIDEY
KABUPATEN BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |

4.2.1 Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Asal Daerah	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir Wisatawan	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Pekerjaan dan Besar Penghasilan / Bulan Wisatawan	Error! Bookmark not defined.
4.2.5 Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Frekuensi Kunjungan Wisatawan	Error! Bookmark not defined.
4.3 Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Tingkat Kepentingan Atraksi Wisata di <i>Glamping</i> Legok Kondang	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Tingkat Kepentingan Fasilitas Wisata di <i>Glamping</i> Legok Kondang	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Tingkat Kepentingan Produk Wisata Gabungan di <i>Glamping</i> Legok Kondang	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Rekapitulasi Tingkat Kepentingan Produk Wisata di <i>Glamping</i> Legok Kondang	Error! Bookmark not defined.
4.4 Tingkat Kinerja (<i>Performance</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Tingkat Kinerja Atraksi Wisata di <i>Glamping</i> Legok Kondang	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Tingkat Kinerja Fasilitas Wisata di <i>Glamping</i> Legok Kondang	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Tingkat Kinerja Produk Wisata Gabungan di <i>Glamping</i> Legok Kondang	Error! Bookmark not defined.
4.4.4 Rekapitulasi Tingkat Kinerja Produk Wisata di <i>Glamping</i> Legok Kondang	Error! Bookmark not defined.
4.5 Tingkat Kepuasan Wisatawan	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 Kuadran A (Prioritas Utama)	Error! Bookmark not defined.
4.5.2 Kuadran B (Pertahankan Prestasi)	Error! Bookmark not defined.
4.5.3 Kuadran C (Prioritas Rendah)	Error! Bookmark not defined.
4.5.4 Kuadran D (Berlebihan)	Error! Bookmark not defined.
4.6 Upaya Peningkatan Kepuasan Wisatawan di <i>Glamping</i> Legok Kondang	Error! Bookmark not defined.
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

YOGA SURAPRANATA,2019

**ANALISIS PERSEPSI KINERJA DAN KEPENTINGAN WISATAWAN TERHADAP PRODUK WISATA DI
GLAMPING LEGOK KONDANG CIWIDEY
KABUPATEN BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Kunjungan Wisatawan Ke Jabar 2011 - 2015	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.2 Data Tingkat Kunjungan di <i>Glamping</i> Legok Kondang Ciwidey	Error! Bookmark not de
Tabel 2.1 Definisi Kepuasan Dari Beberapa Sumber .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2 Komponen Produk Wisata	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Hasil Pengukuran Uji Validitas Variabel Tingkat Kinerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4 Hasil Pengukuran Uji Validitas Variabel Tingkat Kepentingan	Error! Bookmark not defi
Tabel 3.5 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Penilaian Wisatawan Terhadap Tingkat Kepentingan Atraksi Wisata di <i>Glamping</i> Legok Kondang	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Penilaian Wisatawan Terhadap Tingkat Kepentingan Fasilitas Wisata di <i>Glamping</i> Legok Kondang	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Penilaian Wisatawan Terhadap Tingkat Kepentingan Produk Wisata Gabungan di <i>Glamping</i> Legok Kondang	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Rekapitulasi Penilaian Wisatawan Terhadap Tingkat Kepentingan Produk Wisata di <i>Glamping</i> Legok Kondang	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Penilaian Wisatawan Terhadap Tingkat Kinerja Atraksi Wisata di <i>Glamping</i> Legok Kondang	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Penilaian Wisatawan Terhadap Tingkat Kinerja Fasilitas Wisata di <i>Glamping</i> Legok Kondang	Error! Bookmark not defined.

YOGA SURAPRANATA,2019

ANALISIS PERSEPSI KINERJA DAN KEPENTINGAN WISATAWAN TERHADAP PRODUK
WISATA DI
GLAMPING LEGOK KONDANG CIWIDEY
KABUPATEN BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |

Tabel 4.7 Penilaian Wisatawan Terhadap Tingkat Kinerja Produk Wisata
Gabungan di *Glamping* Legok Kondang **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8 Rekapitulasi Penilaian Wisatawan Terhadap Tingkat Kinerja Produk
Wisata di *Glamping* Legok Kondang..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9 Tingkat Kepuasan Wisatawan Terhadap Produk Wisata di *Glamping*
Legok Kondang..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.10 Perhitungan Rata-Rata dari Penilaian Wisatawan Terhadap Produk
Wisata di *Glamping* Legok Kondang..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 *Item-item* yang Termasuk Pada Kuadran B**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 *Item-item* yang Termasuk Pada Kuadran B**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 *Item-item* yang Termasuk Pada Kuadran C**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 *Item-item* yang Termasuk Pada Kuadran D**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 *Item* yang Memiliki Nilai Harapan Tertinggi Berdasarkan Penilaian
Wisatawan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 *Item* yang Memiliki Nilai Harapan Tertinggi Berdasarkan Penilaian
Wisatawan Terhadap Tingkat Kepentingan Fasilitas Wisata**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 *Item* yang Memiliki Nilai Harapan Tertinggi Berdasarkan Penilaian
Wisatawan Terhadap Tingkat Kepentingan Aksesibilitas**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1 Denah Lokasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.2 Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan SPSS 20	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.3 Uji Reliabilitas Tingkat Kinerja SPSS 20	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.4 Garis Kontinum	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.5 Matriks <i>Importance-Performance</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Glamping Legok Kondang	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Tenda di <i>Glamping</i> Legok Kondang	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Diagram Asal Daerah Wisatawan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 Diagram Jenis Kelamin dan Usia	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5 Diagram Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6 Diagram Jenis Pekerjaan dan Besar Penghasilan/Bulan Wisatawan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.7 Diagram Frekuensi Kunjungan Wisatawan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.8 Garis Kontinum Tingkat Kepentingan Atraksi Wisata <i>Glamping</i> Legok Kondang	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.9 Garis Kontinum Tingkat Kepentingan Fasilitas Di <i>Glamping</i> Legok Kondang Ciwidey	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.10 Garis Kontinum Tingkat Kepentingan Produk Wisata Gabungan di <i>Glamping</i> Legok Kondang	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.11 Garis Kontinum Tingkat Kepentingan Produk Wisata Di <i>Glamping</i> Legok Kondang	Error! Bookmark not defined.

YOGA SURAPRANATA, 2019

ANALISIS PERSEPSI KINERJA DAN KEPENTINGAN WISATAWAN TERHADAP PRODUK
WISATA DI
GLAMPING LEGOK KONDANG CIWIDEY
KABUPATEN BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |

Gambar 4.12 Garis Kontinum Tingkat Kinerja Atraksi Wisata di *Glamping* Legok Kondang **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.13 Garis Kontinum Tingkat Kinerja Fasilitas Wisata di *Glamping* Legok Kondang **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.14 Garis Kontinum Tingkat Kinerja Aksesibilitas **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.15 Garis Kontinum Tingkat Kinerja Produk Wisata **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.16 Diagram Kartesius *Importance-Performance* **Error! Bookmark not defined.**

YOGA SURAPRANATA, 2019

**ANALISIS PERSEPSI KINERJA DAN KEPENTINGAN WISATAWAN TERHADAP PRODUK WISATA DI
GLAMPING LEGOK KONDANG CIWIDEY
KABUPATEN BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |