

**KAJIAN FASILITAS BAGI MASYARAKAT
PENYANDANG DISABILITAS DI INDONESIA
(Menurut UU no 25/2009 DAN
Permen P U NO. 30/PRT/M/2006)**

Skripsi

**Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan mencapai Sarjana S₁
Program Studi Pendidikan Seni Rupa**



**Oleh
Alifia Tiasrizqi
1506877**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN SENI RUPA
FAKULTAS PENDIDIKAN SENI RUPA DAN DESAIN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

**KAJIAN FASILITAS
BAGI MASYARAKAT PENYANDANG DISABILITAS DI
INDONESIA**

**(Menurut UU no 25/2009 DAN
Permen P U NO. 30/PRT/M/2006)**

Oleh
Alifia Tiasrizqi
1506877

Sebuah skripsi diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas
Pendidikan Seni dan Desain

Alifia Tiasrizqi
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2020

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin
dari penulis

ALIFIA TIASRIZQI, 2020

KAJIAN FASILITAS BAGI MASYARAKAT PENYANDANG DISABILITAS DI INDONESIA (Menurut UU no
25/2009 DAN Permen P U NO. 30/PRT/M/2006)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**KAJIAN FASILITAS BAGI MASYARAKAT PENYANDANG DISABILITAS DI INDONESIA (Menurut UU no 25/2009 dan Permen P U NO. 30/PRT/M/2006)**” sepenuhnya karya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan tidak saya melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Bandung, Januari 2020
Yang membuat pernyataan,

Alifia Tiasrizqi
1506877

LEMBAR PENGESAHAN

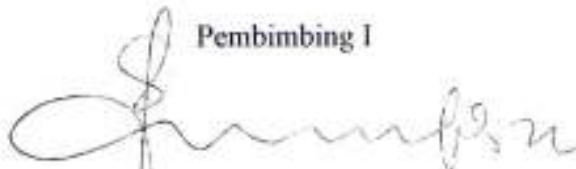
**KAJIAN FASILITAS BAGI MASYARAKAT PENYANDANG
DISABILITAS DI INDONESIA
(Menurut UU no 25/2009 DAN
Permen PU NO. 30/PRT/M/2006)**

ALIFIA TIASRIZQI

NIM: 1506877

Disetujui dan Disahkan oleh:

Pembimbing I



Dr. Ayat Suryatna, M. Si
NIP: 196401031989011001

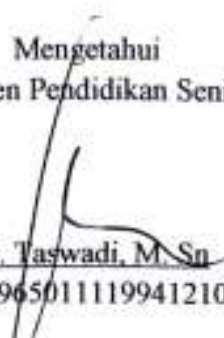
Pembimbing II



Dr. H. Agus Nursalim, M. T
NIP: 196108181993011001

Mengetahui

Ketua Departemen Pendidikan Seni Rupa FPSD



Dr. Taswadi, M. Sn

NIP: 196501111994121001

ALIFIA TIASRIZQI, 2020

KAJIAN FASILITAS BAGI MASYARAKAT PENYANDANG DISABILITAS DI INDONESIA (Menurut UU no 25/2009 DAN Permen P U NO. 30/PRT/M/2006)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI
KAJIAN FASILITAS BAGI MASYARAKAT PENYANDANG
DISABILITAS DI INDONESIA
(Menurut UU no 25/2009 DAN
Permen PU NO. 30/PRT/M/2006)

ALIFIA TIASRIZQI
NIM: 1506877

Disetujui dan Disahkan oleh:

Penguji I



Dr. Tri Karyono, M. Sn
NIP: 196611071994021001

Penguji II



Bandi Sobandi, M. Pd
NIP: 197206131999031001

Penguji III



Warli Haryana, M. Pd
NIP: 920171219690723101

ABSTRAK

Tiasrizqi, Alifia. 2020. Kajian Fasilitas Bagi Masyarakat Penyandang Disabilitas Di Indonesia. Program Studi S1 Departemen Pendidikan Seni Rupa. Fakultas Pendidikan Seni Rupa dan Desain.

Pelayanan publik pada zaman modern di Indonesia telah menjadi lembaga dan profesi yang semakin penting bagi masyarakat. Kebijakan pelayanan publik di Indonesia itu memiliki banyak yang cenderung terhadap beberapa permasalahan karena pandangan dari masyarakat masih belum sadar pada pelayanan publik adalah kebutuhan bagi penyandang disabilitas pada zaman modern sehingga mengabaikan kebijakan pelayanan publik dan semakin membuat penyandang disabilitas kesulitan. Sebagai contoh, nasib anak berkebutuhan khusus atau penyandang disabilitas di Indonesia, sangat memprihatinkan dan jauh tertinggal dibanding di negara Asia lainnya. Rumusan masalah tersebut yang dihadapi dalam kaitannya dengan pelayanan sosial bagi penyandang disabilitas: 1) Bagaimana implementasi kebijakan pelayanan publik bagi masyarakat penyandang disabilitas di Indonesia; 2) Bagaimana tanggapan masyarakat disabilitas mengenai fasilitas aksesibilitas bagi masyarakat disabilitas di Kota Bandung. Agar dapat mencapai hasil penelitian yang maksimal maka digunakan dengan desain penelitian kualitatif dengan pendekatan diskriptif kualitatif. Metode tersebut digunakan karena peneliti membutuhkan data yang melalui kegiatan observasi, wawancara, studi dokumentasi, studi pustaka, dan analisis data. Hasil penelitian dimaksudkan untuk tujuan mengubah pandangan masyarakat terhadap penyandang disabilitas yang membutuhkan pelayanan publik seperti orang yang layak seperti umum. Pelayanan publik tersebut telah tersedia sebagai aksesibilitas untuk penyandang Disabilitas maupun lansia yang ada di wilayah penelitian yaitu Perbelanjaan Ciamples Walk dan Kuliner Ciamples Walk. Ketersediaan tetap digunakan pelayanan publik dengan baik atau ada yang masih belum baik. Hasil pendataan yang dapat menyedihakan pelayanan publik dengan menurut ketentuan dari Permen PU No. 30/PRT/M/2006 untuk area di Ciamples Walk, Kota Bandung.

Kata Kunci: Kajian Fasilitas Aksesibilitas, Pelayanan Publik, Penyandang Disabilitas.

ALIFIA TIASRIZQI, 2020

KAJIAN FASILITAS BAGI MASYARAKAT PENYANDANG DISABILITAS DI INDONESIA (Menurut UU no 25/2009 DAN Permen P U NO. 30/PRT/M/2006)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRACT

Tiasrizqi, Alifia. 2020. Accessibility Facilities Study of Public Service Policies for Communities with Disabilities in Indonesia. S1 Study Program Department of Fine Arts Education. School of Fine Arts and Design Education.

Public services in modern times in Indonesia have become increasingly important institutions and professions for the people. Public service policy in Indonesia has a lot that tends towards several problems because the views of the public are still not aware of public services is a need for people with disabilities in modern times so that ignoring public service policies and increasingly make people with disabilities difficult. For example, the fate of children with special needs or people with disabilities in Indonesia is very alarming and far behind compared to other Asian countries. The formulation of the problems faced in relation to social services for persons with disabilities: 1) How is the implementation of public service policies for people with disabilities in Indonesia; 2) What is the response of people with disabilities regarding accessibility facilities for people with disabilities in the city of Bandung. In order to achieve maximum research results, it is used with a qualitative research design with a qualitative descriptive approach. The method is used because researchers need data through obervarsi activities, interviews, documentation studies, literature studies, and data analysis. The results of the study are intended for the purpose of changing people's views of people with disabilities who need public services such as decent people like the general public. This public service has been available as accessibility for persons with disabilities as well as the elderly in the research area, namely the Chiamples Walk Shopping and Culinary Chiamples Walk. Availability is still used by public services well or some are still not good. The results of the data collection can make public services poor according to the provisions of Permen PU No. 30 / PRT / M / 2006 for areas in Cihamples Walk, Bandung City.

Keywords: Accessibility Facilities Study, Public Services, Persons with Disabilities.

ALIFIA TIASRIZQI, 2020

KAJIAN FASILITAS BAGI MASYARAKAT PENYANDANG DISABILITAS DI INDONESIA (Menurut UU no 25/2009 DAN Permen P U NO. 30/PRT/M/2006)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas memanjatkan kepada Allah SWT yang selalu memberi kasih sayang, melindungi, melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga saya dapat melaksanakan Tugas Akhir Mata Kuliah dan dapat menyelesaikan laporan penelitian Tugas Akhir Mata Kuliah yang disebutkan Skripsi yang berjudul “Kajian Fasilitas Bagi Masyarakat Penyandang Disabilitas di Indonesia” ini tanpa ada halangan..

Penyusunan laporan hasil penelitian ini tentu saja peneliti mendapatkan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang senantiasa tulus, selalu mendoakan dengan jarak jauh dan memberikan segala-galanya yang terbaik untuk penulis ini.
2. Dr. Ayat Suryatna M. Si, selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi pengarahan, pendapat, serta memberi ilmu yang sangat bermanfaat dan memotivasi penulis dalam penyelesaian skripsi.
3. Dr. H. Agus Nursalim M.T, selaku dosen pembimbing II dan sekaligus Pembimbing Akademik yang memotivasi penulis untuk mengerjakan banyak hal dan menginspirasi karakter kebhadiannya selama proses penyusunan penelitian ini, serta bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberi pengarahan, pendapat dan ilmu.
4. Dr. Taswadi M.Sn, selaku Ketua Departemen Pendidikan Seni Rupa PSD UPI.
5. Seluruh dosen dan staff tata usaha Departemen Pendidikan Seni Rupa FPSD UPI.
6. Rezza Resda Kelanasukma S. Pd, selaku Ketua Rupa Warna 2015 UPI yang selalu memberi dukungan.

ALIFIA TIASRIZQI, 2020

KAJIAN FASILITAS BAGI MASYARAKAT PENYANDANG DISABILITAS DI INDONESIA (Menurut UU no 25/2009 DAN Permen P U NO. 30/PRT/M/2006)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

7. Anisa Amalia M. Si, sebagai Juru Bahasa Isyarat (JBI) atau teman Penerjemah dari alumni ITB 2012 yang telah membantu dan memberi motivasi pada sidang terakhir.
8. Indah Ristiani S. Pd, sebagai Juru Bahasa Isyarat (JBI) atau teman Penerjemah dari alumni UPI 2014 yang telah membantu dan memberi motivasi pada sidang terakhir.
9. Asiah Hanifah Qudwatunna, S. Ds, sebagai teman yang dari alumni Universitas Pasundan 2014 yang telah membantu dan memberi dukungan maupun motivasi.
10. Nancy Chyntia Chaidlireja S. Pd, sebagai teman yang dari jurusan Pendidikan Khusus UPI 2014 yang telah membantu dan mendukung selama proses penyusunan skripsi.
11. Thesa Octdinaty S. Pd, sebagai teman yang dari jurusan Pendidikan Seni Rupa UPI 2014 yang telah membantu dan mendukung selama proses penyusunan skripsi.
12. Nirna Nurlelah S. Pd, sebagai teman yang dari alumni Universitas Islam Nusantara Bandung 2013 yang telah membantu dan memberi dukungan maupun motivasi.
13. Suci Geulis Latifa Dwirianti S. Ds, sebagai sahabat yang dari alumni Universitas Telkom Bandung 2015 yang telah membantu, menemani dan memberi dukungan maupun motivasi selama proses penyusunan skripsi.
14. Kawan-kawan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu juga selalu mendukung.
15. Para narasumber di Kota Bandung yang telah menyediakan waktu dan ilmunya.

Semoga Allah SWT. Akan membalas amal kebaikan kepada seluruh pihak yang telah membantu, mendoakan dan memotivasi penulis demi terselesaikan skripsi ini.

Bandung, Januari 2020

Penulis

ALIFIA TIASRIZQI, 2020

KAJIAN FASILITAS BAGI MASYARAKAT PENYANDANG DISABILITAS DI INDONESIA (Menurut UU no 25/2009 DAN Permen P U NO. 30/PRT/M/2006)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR ISI

ABSTRAK	<i>i</i>
ABSTRACT	<i>ii</i>
KATA PENGANTAR	<i>iii</i>
DAFTAR GAMBAR	<i>1</i>
DAFTAR TABEL	<i>3</i>
BAB I PENDAHULUAN	<i>4</i>
1.1 Latar Belakang.....	4
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN TEORI	<i>11</i>
2.1 Pelayanan Publik.....	11
2.2 Pelayanan Sosial.....	14
2.3 Media Layanan Masyarakat.....	16
2.4 Pengertian Penyandang Disabilitas Tubuh.....	17
2.5 Masalah Internal.....	19
2.6 Masalah Eksternal.....	20
2.7 Kebutuhan Pelayanan Sosial.....	21
2.7.1 Aksesibilitas.....	21
2.7.2 Persyaratan Teknis Fasilitas dan Aksesibilitas.....	22
2.7.3 Penyandang Disabilitas Tubuh.....	29
2.7.4 Konsep Dasar Penyandang Disabilitas.....	37
2.7.5 Definisi Media Layanan Masyarakat.....	41
2.7.6 Bentuk Layanan Bagi Masyarakat Disabilitas.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	<i>52</i>
3.1 Desain Penelitian.....	52
3.2 Lokasi Penelitian.....	53

ALIFIA TIASRIZQI, 2020

KAJIAN FASILITAS BAGI MASYARAKAT PENYANDANG DISABILITAS DI INDONESIA (Menurut UU no 25/2009 DAN Permen P U NO. 30/PRT/M/2006)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.3	Subjek Penelitian	53
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.4.1	Wawancara.....	55
3.4.2	Observasi.....	56
3.4.3	Studi Dokumentasi.....	56
3.4.4	Studi Pustaka.....	56
3.4.5	Pengujian Keabsahan Data.....	57
3.5	Analisis Data.....	57
BAB IV IMPLEMENTASI UU No 25/2009 Dan Permen PU NO.30/PRT/M/2006 TENTANG HAK PENYANDANG DISABILITAS DI AREA PUBLIK		59
4.1	Lokasi Penelitian.....	59
4.2	Evaluasi Kebijakan	62
4.3	Konsep Fasilitas dan Aksesibilitas pada Bangunan Gedung bagi Penyandang Disabilitas	62
4.4	Evaluasi Ketersediaan Fasilitas dan Aksesibilitas bagi Penyandang Disabilitas Kompleks Perbelanjaan dan Pusat Kuliner Ciwalk di Kota Bandung Berdasarkan Output Faktual	63
4.4.1	Pintu	64
4.4.2	Ramp	65
4.4.3	Tangga Eskafator	68
4.4.4	Lift	69
4.4.5	Toilet	72
4.4.6	Wastafel	75
4.4.7	Tangga.....	76
4.4.8	Perlengkapan dan Peralatan Kontrol	80
BAB V PENUTUP.....		84
5.1	Simpulan	84
5.2	Implikasi	85
5.2.1	Ekspektasi penulis	86
5.2.2	Saran	88
CATATAN PENULIS.....		88

ALIFIA TIASRIZQI, 2020

KAJIAN FASILITAS BAGI MASYARAKAT PENYANDANG DISABILITAS DI INDONESIA (Menurut UU no 25/2009 DAN Permen P U NO. 30/PRT/M/2006)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

<i>LAMPIRAN</i>	105
<i>DAFTAR PUSTAKA</i>	113
<i>DAFTAR ISTILAH</i>	117
<i>RIWAYAT HIDUP PENULIS</i>	121

ALIFIA TIASRIZQI, 2020

KAJIAN FASILITAS BAGI MASYARAKAT PENYANDANG DISABILITAS DI INDONESIA (Menurut UU no 25/2009 DAN Permen P U NO. 30/PRT/M/2006)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.7.2.1 Guiding Block bagi Disabilitas Penglihatan	23
Gambar 2.7.2.2 Pemandu untuk Penyandang Disabilitas Penglihatan	24
Gambar 2.7.2.3 Ram pada Bangunan khusus Disabilitas Tubuh	25
Gambar 2.7.2.4 Ram bagi Pengguna Kursi Roda	26
Gambar 2.7.2.5 Informasi Toilet	27
Gambar 2.7.2.6 Toilet untuk Disabilitas	28
Gambar 2.7.5.2 Huruf Braille Penyandang Disabilitas Penglihatan	44
Gambar 2.7.5.3 Alat Tulis untuk Penyandang Disabilitas Penglihatan	46
Gambar 2.7.5.4 Tongkat untuk Penyandang Disabilitas Penglihatan	47
Gambar 2.7.5.4 Peraba Uang untuk Penyandang Disabilitas Penglihatan	49
Gambar 3.2 Kota Bandung dalam Peta Jawa Barat	53
Gambar 4.1 Denah Area Cihamples Mall Walk	59
Gambar 4.2 Denah Lokasi Penelitian	60
Gambar 4.4.1.1 Pintu untuk Keluar Masuk Pengunjung	64
Gambar 4.4.2.1 Ram Jalan Kaki Pengunjung	65
Gambar 4.4.2.2 Ram untuk Jalan Kaki bagi Disabilitas Tubuh	66
Gambar 4.4.2.3 Ram untuk Jalan Kaki bagi Disabilitas Tubuh	67
Gambar 4.4.3.1 Tangga Ekskavator	68
Gambar 4.4.4.1 Lift di dalam Cilwalk	69
Gambar 4.4.4.2 Lift di dalam Cilwalk	71
Gambar 4.4.2.3 Lift di Area Luar Cilwalk	71
Gambar 4.4.5.1 Jalan menuju Toilet dengan Ram untuk Disabilitas Tubuh	73
Gambar 4.4.5.2 Jalan Menuju Toilet bagi Disabilitas Tubuh di Dalam Cilwalk	73
Gambar 4.4.5.3 Toilet bagi Penyandang Disabilitas Tubuh	74
Gambar 4.4.5.4 Dalam Toilet	74
Gambar 4.4.6.1 Wastafel	75

ALIFIA TIASRIZQI, 2020

KAJIAN FASILITAS BAGI MASYARAKAT PENYANDANG DISABILITAS DI INDONESIA (Menurut UU no 25/2009 DAN Permen P U NO. 30/PRT/M/2006)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Gambar 4.4.7.1	Tangga untuk Keluar Masuk Cilwalk	78
Gambar 4.4.7.2	Jalan Dalam Cilwalk	78
Gambar 4.4.7.3	Jalan untuk Area Penyandang Disabilitas Penglihatan di Luar Cilwalk	79
Gambar 4.4.7.4	Poster Petunjuk bagi Pengunjung.....	79
Gambar 4.4.8.1	Fire Detector.....	82
Gambar 4.4.8.2	Fire Alarm	82
Gambar 4.4.8.3	Hydrant.....	83
Gambar 4.4.8.4	Alat Pemadam Kebakaran	83

ALIFIA TIASRIZQI, 2020

KAJIAN FASILITAS BAGI MASYARAKAT PENYANDANG DISABILITAS DI INDONESIA (Menurut UU no 25/2009 DAN Permen P U NO. 30/PRT/M/2006)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR TABEL

Table 3.1 Daftar Nama Responden	54
Table 3.2 Pengumpulan Data	55
Tabel 4.1: Data Hasil Penelitian.....	105

ALIFIA TIASRIZQI, 2020

KAJIAN FASILITAS BAGI MASYARAKAT PENYANDANG DISABILITAS DI INDONESIA (Menurut UU no 25/2009 DAN Permen P U NO. 30/PRT/M/2006)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR PUSTAKA

- Badjuri, Abdulkahar dan Teguh Yuwono. 2002. *Kebijakan Publik Konsep & Strategi*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Keban, Yeremias T,SU,MURP. 2008. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik*. Yogyakarta: Gaya Media
- Moleong, LJ. 2007. *Metedologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Nugroho, Riant. 2008. *Public Policy*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Subarsono. 2010. *Analisis Kebijakan Publik konsep, teori dan aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Departemen Sosial, RI. 1999. *Profil Pembangunan Kesejahteraan Sosial*. Jakarta: Pusdatin
- Undang-Undang Republik Indonesia. Nomor 11 Tahun 2009 Tentang Kesejahteraan Sosial.
- Undang-Undang Nomor 4 Tahun 1997 Tentang Penyandang Cacat.
- Pramudiana, ID. 2016. Implementasi Kebijakan Pelayanan Publik Bagi Masyarakat Penyandang Cacat. *Jurnal Sosiologi*. 9(1): 25-30
- Himawati, Eny. Chatarina Rusmiyati. 2011. kebutuhan Pelayanan Sosial Penyandang Cacat. *Informasi*. 16(1).
- Iskandar. Aang A. 2012. Tingkat Pengetahuan Orang Tua di Surabaya Tentang Iklan Layanan Masyarakat [Skripsi]. Surabaya (ID): Universitas Pembangunan Nasional.
- Sholeh, Akhmad. 2015. Islam dan Penyandang Disabilitas: Telah Hak Aksesibilitas Penyandang Disabilitas dalam Sistem Pendidikan di Indonesia. *Palastren*. 8(2).
- Christian, Yohanes. Yuli Nugraheni. Judy Djoko. 2015. Sikap Penonton Remaja Surabaya Mengenai Peringatan Bahaya Merokok 2014 pada iklan di medium televisi. *Jurnal Ilmiah Komunikasi*. 4(2).

ALIFIA TIASRIZQI, 2020

KAJIAN FASILITAS BAGI MASYARAKAT PENYANDANG DISABILITAS DI INDONESIA (Menurut UU no 25/2009 DAN Permen P U NO. 30/PRT/M/2006)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Fernanda, CW, at all, 2009. Evaluasi Ketersediaan Fasilitas dan Aksesibilitas Bagi Penyandang Cacat pada Gedung BPJS Kesehatan Kota Semarang. Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Diponegoro
- Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No.30/PRT/M/2006 tentang Pedoman Teknis Fasilitas dan Aksesibilitas pada Bangunan Gedung dan Lingkungan Undang-Undang No. 28 Th. 2002 tentang Bangunan Gedung
- Peraturan Daerah Kota Semarang No.5 Tahun 2009 tentang Bangunan Gedung.
- Moleong, L.J. 2001. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Sutopo, Ariesto Hadi dan Arief, Adrianus. 2010. *Terampil Mengolah Data Kualitatif Dengan NVIVO*. Jakarta: Prenada Media Group
- Afrianto, Irawan. 2014. *Buku Referensi : Metodologi Penelitian Pada Bidang Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi. Universitas Indonesia*.
- Sugiono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Tinarbuko, Sumbo. 2015. *DEKAVE Desain Komunikasi Visual-Penanda Zaman Masyarakat Global*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Soleh, Akhmad. 2016. *Aksesibilitas Penyandang Disabilitas Terhadap Penguruan Tinggi*. Yogyakarta: LKiS.
- Antono, Agil. 2017. [Online]. *Pengertian Seni Rupa Menurut Ahli*. Diakses dari <https://ilmuseni.com/seni-rupa/pengertian-seni-rupa-menurut-para-ahli>
- Maharani, Adella. 2014. [Online]. *Dasar Seni dan Desain*. Diakses dari <http://adellamaharani27.blogspot.com/2014/12/dasar-seni-dan-desain.html>
- Prasetya, Terry. 2014. [Online]. *Makalah Seni*. Diakses dari https://www.academia.edu/8883685/MAKALAH_SENI

ALIFIA TIASRIZQI, 2020

KAJIAN FASILITAS BAGI MASYARAKAT PENYANDANG DISABILITAS DI INDONESIA (Menurut UU no 25/2009 DAN Permen P U NO. 30/PRT/M/2006)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Hidayat, Anwar. 2012. [Online]. *Penelitian Kualitatif*. Diakses dari <https://www.statistikian.com/2012/10/penelitian-kualitatif.html>
- Sosiologis. 2018. [Online]. *Metodologi Penelitian*. Diakses dari <http://sosiologis.com/metodologi-penelitian>
- Hidayat, Anwar. 2018. [Online]. *Metode Penelitian Metodologi Penelitian*. Diakses dari <https://www.statistikian.com/2017/02/metode-penelitian-metodologi-penelitian.html>
- Nesa, Rosintau. 2012. [Online]. *Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data*. Diakses dari <http://rosintaunesa.blogspot.com/2012/01/instrumen-dan-teknik-pengumpulan-data.html>
- Rohmah, Aminatur. 2015. [Online]. *Observasi dan Wawancara: Pengumpulan Data Kualitatif dengan Metode yang Pertama*. Diakses dari <https://www.kompasiana.com/ina.rohmah/555b6e2db67e61ed0b23fdd9/observasi-dan-wawancara-pengumpulan-data-kualitatif-dengan-metode-yang-pertama>
- Hadi Sumasno. 2016. [Online]. *Pemeriksaan Keabsahan Data Penelitian Kualitatif pada Skripsi: Universitas Lambung Mangkurat*. Diakses dari <http://journal.um.ac.id/index.php/jip/article/view/8721/4194>
- Indra, Krisna. 2016. [Online]. *Pengertian Aksesibilitas*. Diakses dari <https://materipengetahuanumum.com/2016/10/pengertian-aksesibilitas.html>
- Sari, Rofiana Fika. 2018. [Online]. *Pengertian Iklan Layanan Masyarakat*. Diakses dari <https://www.idpengertian.com/pengertian-iklan-layanan-masyarakat/>
- Theresa, Holly. 2017. [Online]. *Kegunaan Iklan Layanan Masyarakat dan Persepsinya*. Diakses dari <https://www.kompasiana.com/ollytheresa/5a22dfe8d14aeb062261f072/kegunaan-iklan-layanan-masyarakat-dan-persepsinya>
- Arifin, Saru. 2007. [Online] Analisis Perlindungan Hukum terhadap Hak Penyandang Cacat dalam Meraih Pekerjaan (Studi Kasus di Kota

ALIFIA TIASRIZQI, 2020

KAJIAN FASILITAS BAGI MASYARAKAT PENYANDANG DISABILITAS DI INDONESIA (Menurut UU no 25/2009 DAN Permen P U NO. 30/PRT/M/2006)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Yogyakarta). Fenomena: Vol. 5 No.2 September 2007. Dalam
<http://www.journal.uii.ac.id/index.php/Fenomena/article/view/1106>

Kurniawan, Harry. 2014. [Online]. Implementasi Aksesibilitas pada Gedung Baru Perpustakaan UGM. *Indonesian Journal of Disability Studies*, Vol. 1, Issue 1 pp. 44-51. Dalam
<http://www.ijds.ub.ac.id/index.php/ijds/article/download/9/7>

Mujimin WM. 2007. [Online]. Penyediaan Fasilitas Publik yang Manusiawi bagi Aksesibilitas Disabel. *Dinamika Pendidikan* No. 1/ Tahun. Dalam
http://eprints.uny.ac.id/5026/1/PENYEDIAAN_FASILITAS_PUBLIK_YANG_MANUSIAWI.pdf (diunduh 4 November 2013).

Lestari. Yohana F. 2016.[Online]. Penerapan Teori Persuasi dalam Pengembangan Iklan Layanan Masyarakat (ILM) yang Pro-Lingkungan. Diakses dari
<https://www.kompasiana.com/yohanafitri/56dc86a8939773a93fc34b95/penerapan-teori-persuasi-dalam-pengembangan-iklan-layanan-masyarakat-ilm-yang-pro-lingkungan?page=all>.

ALIFIA TIASRIZQI, 2020

KAJIAN FASILITAS BAGI MASYARAKAT PENYANDANG DISABILITAS DI INDONESIA (Menurut UU no 25/2009 DAN Permen P U NO. 30/PRT/M/2006)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR ISTILAH

Abnormalitas, kondisi emosional seperti kecemasan dan depresi yang tidak sesuai dengan situasinya

Aksesibilitas, hal dapat dijadikan akses, contoh: Media Pelayanan

Anatomis, cabang dari biologi yang berhubungan dengan struktur dan organisasi dari makhluk hidup

Antropometri, ilmu tentang pengukuran tubuh manusia

Arsitektur, seni dan ilmu merancang serta membuat konstruksi bangunan, jembatan, dan sebagainya.

Biomedik, cabang ilmu kedokteran yang menggunakan azas-azas dan pengetahuan dasar ilmu pengetahuan alam (biologi, kimia, dan fisika) untuk menjelaskan fenomena hidup pada tingkat molekul, sel, organ dan organism utuh hubungannya dengan penyakit

Faal Tubuh/Fisiklogis, salah satu dari cabang-cabang biologi yang mempelajari berlangsungnya sistem kehidupan

Disabilitas, keadaan (seperti sakit atau cedera) membatasi kemampuan mental dan fisik seseorang

Diskriminasi, pembedaan perlakuan terhadap sesama warga negara (berdasarkan warna kulit, golongan, suku, ekonomi, agama, dan sebagainya)

Distrofi otot (*Muscle Destroph*), kelompok gangguan otot bawaan yang disebabkan gen spesifik abnormal dengan gejala kelemahan otot progresif dan pengerutan otot

Eksplisit, terus terang dan tidak berbelit-belit sehingga orang dapat menangkap maksudnya dengan mudah dan tidak mempunyai gambaran yang kabur atau salah (tentang berita, keputusan, pidato, dan sebagainya)

Ekstremitas, peringkat yang paling ekstrem (tentang perasaan, penderitaan, kesedihan)

ALIFIA TIASRIZQI, 2020

KAJIAN FASILITAS BAGI MASYARAKAT PENYANDANG DISABILITAS DI INDONESIA (Menurut UU no 25/2009 DAN Permen P U NO. 30/PRT/M/2006)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Ergonomi (*Ergonomic*), penyesuaian antara pekerja, jenis pekerjaan, dan lingkungan

Ideologi (*Ideology*), kumpulan konsep bersistem yang dijadikan asas pendapat (kejadian) yang memberikan arah dan tujuan untuk kelangsungan hidup

Implisit, termasuk (terkandung) di dalamnya (meskipun tidak dinyatakan secara jelas atau terang-terangan)

Inklusif, bersifat inklusi, contoh sekolah inklusi khusus Disabilitas

Kemitraan (*Partnership*), bentuk organisasi dan kerja sama bisnis, sebuah perusahaan gabungan, yang dimiliki bersama oleh beberapa badan hukum dan swasta

Komunitas, kelompok organisme (orang dan sebagainya) yang hidup dan saling berinteraksi di dalam daerah tertentu

Konsumtif, bersifat konsumsi (hanya memakai, tidak menghasilkan sendiri)

Kuratif, dapat menolong menyembuhkan (penyakit dan sebagainya)

Lumpuh Otak (*Cerebral Palsy*), penyakit yang menyebabkan gangguan pada gerakan dan koordinasi tubuh

Movitatif, proses yang menjelaskan intensitas, arah, dan ketekunan seorang individu untuk mencapai tujuannya

Muskuloskeletal, berhubungan dengan otot dan tulang

Non-profit, yang bukan untuk memperoleh keuntungan

Non-komersial, iklan sosial atau iklan layanan masyarakat

Overprotektif (*Over Protective*), sifat posesif dari pasangan, yang bersifat terlalu cemas sehingga ingin melindungi pada pasangan.

Paraplegia, kelumpuhan pada kedua belah bagian bawah tubuh, termasuk dua belah kaki

Pegangan (*Handrail*), rangkaian peralatan yang berfungsi sebagai alat bantu jalan atau pemegang agar dinding bangunan tidak mudah kotor dan bahkan rusak, dan berfungsi sebagai alat bantu untuk pasien

dalam melakukan terapi berjalan di sekitar koridor rumah sakit, bahkan orang akan merasa lebih nyaman ketika berjalan

Pendeteksi Kebakaran (*Fire Detector*), sistem pendeteksi keberadaan api secara otomatis dengan melihat perubahan-perubahan yang terjadi di lingkungan sekitar yang berkaitan dengan kebakaran

Penelitian Kualitatif, penelitian yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis

Penelitian Dekriptif, salah satu jenis penelitian yang tujuannya untuk menyajikan gambaran lengkap mengenai setting sosial atau dimaksudkan untuk eksplorasi dan klarifikasi mengenai suatu fenomena atau kenyataan sosial, dengan jalan mendeskripsikan sejumlah variabel yang berkenaan dengan masalah dan unit yang diteliti antara fenomena yang diuji

Penurunan Nilai (*Impairment*), penurunan nilai aset karena nilai tercatat aset (*carrying amount*) melebihi nilai yang akan dipulihkan (*recoverable amount*) melalui penggunaan atau penjualan aset

Penyakit Ortopedi, cabang ilmu kedokteran yang fokusnya mendiagnosis, mengobati, dan mencegah berbagai **penyakit** atau gangguan terkait sistem muskuloskeletal

Peringatan Kebakaran (*Fire Alarm*), sistem pendeteksi keberadaan api secara otomatis dengan melihat perubahan-perubahan yang terjadi di lingkungan sekitar yang berkaitan dengan kebakaran

Perspektif, cara melukiskan suatu benda pada permukaan yang mendatar sebagaimana yang terlihat oleh mata dengan tiga dimensi (panjang, lebar, dan tingginya)

Persuasif, bersifat membujuk secara halus (supaya menjadi yakin)

Peyoratif, unsur bahasa yang memberikan makna menghina, merendahkan, dan sebagainya, yang digunakan untuk menyatakan penghinaan atau ketidaksukaan seorang pembicara

Pipa Air (*Hydrant*), sistem salah satu pemadam kebakaran yang terhubung dengan sumber air yang bertekanan dan mendistribusikan air ke lokasi pemadaman dengan laju yang cukup. Alat ini bermanfaat untuk pemadaman api tanpa membuat penggunanya khawatir terjadinya kekurangan pasokan air.

Produktif, bersifat atau mampu menghasilkan (dalam jumlah besar)

Prososial, perilaku yang menguntungkan orang lain yang dilakukan secara sukarela dan tanpa keuntungan yang nyata bagi orang yang memberikan bantuan sehingga perilaku ini memiliki konsekuensi positif pada orang lain.

Psikososial (*Psychosocial*), hubungan antara kesehatan mental atau emosional seseorang dengan kondisi sosialnya

Resosialisasi, pemasyarakatan kembali baru; proses pembelajaran norma baru, nilai, sikap dan perilaku.

Rintangan (*Handicap*), suatu kerugian bagi individu tertentu, sebagai akibat dari suatu *impairment* atau *disability*, yang membatasi atau menghambat terlaksananya suatu peran yang normal.

Skoliosis (*Scoliosis*), kelainan pada rangka tubuh yang berupa kelengkungan tulang belakang.

Solidaritas, sifat (perasaan) solider; sifat satu rasa (senasib dan sebagainya)

Spiritual, berhubungan dengan atau bersifat kejiwaan (rohani, batin)\

Validasi, suatu tindakan pembuktian

Vokasional, bersangkutan dengan (sekolah) kejuruan