

NO: 359/UN40.A2.6/PP/2018

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR ATRIBUT HOTEL DAN
PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN TAMU DI *UPSCALE*
HOTEL DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

*diajukan untuk memenuhi sebagian dari
syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Pariwisata*



Oleh
Raden Ghisa Salsabila
1406021

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2018**

Raden Ghisa Salsabila, 2018

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR ATRIBUT HOTEL DAN PENGARUHNYA TERHADAP
KEPUASAN TAMU DI *UPSCALE HOTEL* DI KOTA BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR HAK CIPTA

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR ATRIBUT HOTEL DAN PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN TAMU DI *UPSCALE* *HOTEL* DI KOTA BANDUNG

Oleh
Raden Ghisa Salsabila
1406021

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Program Studi Manajemen
Resort & Leisure
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Universitas Pendidikan Indonesia

© Raden Ghisa Salsabila, 2018
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2018

Raden Ghisa Salsabila, 2018
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR ATRIBUT HOTEL DAN PENGARUHNYA TERHADAP
KEPUASAN TAMU DI UPSCALE HOTEL DI KOTA BANDUNG
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Hak cipta dilindungi Undang-Undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari
penulis

LEMBAR PENGESAHAN

Raden Ghisa Salsabila
1406021

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR ATRIBUT HOTEL DAN
PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN TAMU DI *UPSCALE*
HOTEL DI KOTA BANDUNG**

Skripsi ini disetujui dan disahkan

oleh:

Pembimbing I

Dr. A. H. Galih Kusumah, S. ST, MM
NIP. 1981052 22010121006

Pembimbing II

Sri Marhanah, S.S., MM
NIP. 198110142006012001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure

Fitri Rahmafitria, SP., M.Si
NIP.1974101 82008122001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR ATRIBUT HOTEL DAN PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN TAMU DI *UPSCALE HOTEL* DI KOTA BANDUNG” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 10 Juli 2018

Raden Ghisa Salsabila

Raden Ghisa Salsabila, 2018

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR ATRIBUT HOTEL DAN PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN TAMU DI *UPSCALE HOTEL* DI KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu