

**UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN PENUMPANG
MELALUI *AIRPORT SERVICE QUALITY* DI BANDARA
INTERNASIONAL HUSEIN SASTRANEGARA**

(Survei terhadap Penumpang di Bandara Internasional Husein
Sastranegara)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan untuk Meraih Gelar
Sarjana Pariwisata pada Program Studi Manajemen Pemasaran
Pariwisata



Oleh

**Raden Ghista Prakasita
1404015**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN PARIWISATA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2018**

Raden Ghista Prakasita, 2018

***UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN PENUMPANG MELALUI AIRPORT SERVICE
QUALITY DI BANDARA INTERNASIONAL HUSEIN SASTRANEGARA (Survei
terhadap Penumpang di Bandara Internasional Husein Sastranegara)***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR HAK CIPTA

UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN PENUMPANG MELALUI *AIRPORT SERVICE QUALITY* DI BANDARA INTERNASIONAL HUSEIN SASTRANEGARA

(Survei terhadap Penumpang di Bandara Internasional Husein
Sastranegara)

Oleh
Raden Ghista Prakasita
1404015

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia

©Raden Ghista Prakasita, 2018
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2018

Raden Ghista Prakasita, 2018
***UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN PENUMPANG MELALUI AIRPORT SERVICE
QUALITY DI BANDARA INTERNASIONAL HUSEIN SASTRANEGARA (Survei
terhadap Penumpang di Bandara Internasional Husein Sastranegara)***
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Hak cipta dilindungi Undang-Undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

**UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN PENUMPANG
MELALUI *AIRPORT SERVICE QUALITY* DI BANDARA
INTERNASIONAL HUSEIN SASTRANEGARA**

(Survei terhadap Penumpang di Bandara Internasional Husein Sastranegara)

Skripsi ini disetujui dan disahkan
oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Vanessa Gaffar, SE.Ak. MBA
NIP. 19740307 200212 2 005

Oce Ridwanudin, SE., M.M.
NIP. 19810407 201012 1 002

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Manajemen Pemasaran Pariwisata

Yeni Yuniawati, S.Pd., MM
NIP.19810608 200604 2 001

Raden Ghista Prakasita, 2018
**UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN PENUMPANG MELALUI *AIRPORT SERVICE
QUALITY* DI BANDARA INTERNASIONAL HUSEIN SASTRANEGARA (Survei
terhadap Penumpang di Bandara Internasional Husein Sastranegara)**
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**Tanggung Jawab Yuridis
Ada Pada Penulis**

**Raden Ghista Prakasita
NIM. 1404015**

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Upaya Meningkatkan Kepuasan Penumpang Melalui *Airport Service Quality* di Bandara Internasional Husein Sastranegara”** (Survei terhadap Penumpang di Bandara Internasional Husein Sastranegara) ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juli 2018
Yang Membuat Pernyataan

Raden Ghista Prakasita

NIM. 1404015

Raden Ghista Prakasita, 2018

**UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN PENUMPANG MELALUI AIRPORT SERVICE
QUALITY DI BANDARA INTERNASIONAL HUSEIN SASTRANEGARA (Survei
terhadap Penumpang di Bandara Internasional Husein Sastranegara)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu