

**PENGARUH KEPUASAN TAMU TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN DI SHERATON BANDUNG HOTEL & TOWERS**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Pariwisata
Program Studi Manajemen Resort dan Leisure*



Oleh:
Lisa Yolanda Hutasoit
1401601

**MANAJEMEN RESORT DAN LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2018**

**PENGARUH KEPUASAN TAMU TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN DI SHERATON BANDUNG HOTEL & TOWERS**

Oleh

Lisa Yolanda Hutasoit

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan
Sosial

© Lisa Yolanda Hutasoit 2018

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2018

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari
penulis

LEMBAR PENGESAHAN

Lisa Yolanda Hutasoit
1401601

**PENGARUH KEPUASAN TAMU TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN DI SHERATON BANDUNG HOTEL & TOWERS**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:
Pembimbing I

Sri Marhanah, SS., MM.
NIP. 19811014 200601 2 001

Pembimbing II

Rosita, SS., MA.
NIP. 19781019 200604 2 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure

Fitri Rahmafitria, SP., M.Si.
NIP. 19741018 200812 2 001