

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian “**Analisis Pengelolaan Potensi Kecelakaan Kerja di Hotel Upscale di Kota Bandung**” memberikan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara umum, hotel *upscale* di kota Bandung memiliki jalur evakuasi sebagai salah satu fasilitas yang menjadi strategi pengelolaan potensi kecelakaan kerja. Semua hotel *upscale* juga melakukan perawatan mesin yang digunakan di area hotel, baik itu oleh karyawan maupun oleh vendor sebagai salah satu strategi pengelolaan potensi kecelakaan kerja.
2. Secara umum, hotel *upscale* di kota Bandung menunjuk departemen *security* untuk pencegahan kecelakaan kerja dengan melakukan penjagaan yang rutin ke seluruh area hotel. Selain itu, fasilitas pendukung seperti pendeteksi asap dan api, listrik cadangan berupa genset atau diesel, serta poster keselamatan kerja pasti tersedia dan menjadi fasilitas pencegah kecelakaan kerja di hotel *upscale* di kota Bandung. Selain itu, terdapat pelatihan – pelatihan mengenai prosedur keselamatan kerja yang dapat mencegah kecelakaan kerja. Terdapat juga audit yang dilakukan secara rutin di semua hotel untuk mengurangi potensi kecelakaan kerja. Semua hotel *upscale* di kota Bandung pasti menunjuk posisi khusus untuk menentukan kriteria makanan, terutama untuk konsumsi karyawan hotel. Semua hotel *upscale* juga mewajibkan penggunaan *safety shoes* di departemen F&B.

5.2 Rekomendasi dan Saran

Berdasarkan hasil penelitian, ada beberapa hal yang direkomendasikan berkaitan dengan pengelolaan potensi kecelakaan kerja di hotel Upscale di Kota Bandung, antara lain:

1. Kebijakan memprioritaskan lampu padam untuk tamu, sebaiknya berlaku juga untuk karyawan, sehingga kinerja karyawan dapat terlaksana secara optimal;

2. Jalur evakuasi sebaiknya dapat dijangkau dengan mudah baik oleh tamu maupun karyawan, sehingga dapat mengurangi resiko bencana;
3. Seiring dengan perkembangan jaman dan teknologi, bahaya internal harus menjadi pertimbangan untuk menghindari kebocoran informasi yang dapat menyebabkan hotel mengalami kerugian yang besar.

5.3 Keterbatasan Penelitian

1. Penelitian ini lebih terfokus kepada karyawan hotel dan internal hotel, sehingga penelitian selanjutnya akan lebih baik jika mengikut sertakan tamu hotel sebagai subjek penelitian.
2. Dalam penelitian ini, wawancara dilakukan kepada sebagian kecil karyawan hotel *upscale* yang ada di kota Bandung, maka peneliti menyarankan agar penelitian lebih lanjut dapat menyertakan lebih banyak lagi narasumber dan lebih banyak lagi hotel *upscale* yang bisa terwakili. oleh hotel *upscale* di kota Bandung.
3. Semoga penelitian ini dapat dijadikan bahan studi perbandingan untuk dapat diteliti lebih lanjut dan dapat mengangkat isu penelitian yang serupa sehingga dapat menjawab berbagai masalah yang tidak tercakup dalam penelitian ini.