

**PENGARUH *PHYSICAL ENVIRONMENT* TERHADAP  
*CUSTOMER SATISFACTION***  
(Survei terhadap konsumen yang melakukan *dine-in* di Maja House)

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Program  
Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



Oleh  
**Iqbal Kahfi Gunawan**  
**1400878**

**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2018**

**LEMBAR HAK CIPTA**

**PENGARUH *PHYSICAL ENVIRONMENT* TERHADAP CUSTOMER  
SATISFACTION DI MAJA HOUSE BANDUNG**  
(Survei terhadap konsumen yang melakukan *dine-in* di Maja)

Oleh  
Iqbal Kahfi Gunawan  
1400878

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia

©Iqbal Kahfi Gunawan, 2018  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2018

Hak cipta dilindungi Undang-Undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
Dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH *PHYSICAL ENVIRONMENT* TERHADAP CUSTOMER  
SATISFACTION DI MAJA HOUSE BANDUNG**  
(Survei terhadap konsumen yang melakukan *dine-in* di Maja)

Skripsi ini disetujui dan disahkan  
oleh:

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Gitasiswara, SE.Par,MM**  
**NIP. 19730510200812 1 002**

**Taufik Abdullah, SE, MM.Par**  
**NIP.19851024 2001041 002**

Mengetahui,

**Ketua Program Studi**  
**Manajemen Pemasaran Pariwisata**

**Yeni Yuniawati, S.Pd., MM**  
**NIP.19810608 200604 2 001**

**Tanggung Jawab Yuridis**  
**Ada Pada Penulis**

**Iqbal Kahfi Gunawan**  
**NIM. 1400878**

**PERNYATAAN TENTANG KEASLIAN SKRIPSI  
DAN BEBAS PLAGIARISME**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Pengaruh *Physical Environment* Terhadap *Customer Satisfaction* di Maja House**" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etik ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etik keilmuan atau adaklaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2018

Pembuat Pernyataan,

Iqbal Kahfi Gunawan