

NO. DAFTAR FPIPS: 367/UN40.A2.7/PP/2018

**PENGARUH *SMART TOURISM TECHNOLOGY* TERHADAP  
*PASSENGER SATISFACTION* DI BANDARA  
INTERNASIONAL SOEKARNO HATTA**

(Survey terhadap *passenger* di Bandara Internasional Soekarno Hatta)

**SKRIPSI**

diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana  
Pariwisata pada Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



oleh  
Fauziah Hanum  
1401746

**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2018**

**PENGARUH *SMART TOURISM TECHNOLOGY*  
TERHADAP *PASSENGER SATISFACTION* DI  
BANDARA INTERNATIONAL SOEKARNO HATTA**

(Survey terhadap *passenger* di Bandara Internasional Soekarno Hatta)

oleh  
Fauziah Hanum  
1401746

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata Fakultas Ilmu Pendidikan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia

©Fauziah Hanum, 2018  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Juli 2018

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak ulang, difotokopi, ataupun cara lainnya tanpa ijin dari penulis

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH *SMART TOURISM TECHNOLOGY***  
**TERHADAP *PASSENGER SATISFACTION* DI**  
**BANDARA INTERNATIONAL SOEKARNO HATTA**  
(Survey terhadap *passenger* di Bandara Internasional Soekarno Hatta)

Skripsi ini disetujui dan disahkan  
oleh:

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**HP Diyah Setiyorini, MM**  
**NIP. 19761031 200812 2 001**

**Oce Ridwanudin, SE., MM**  
**NIP.19810407 201012 1 002**

Mengetahui,  
**Ketua Program Studi**  
**Manajemen Pemasaran Pariwisata**

**Yeni Yuniawati, S.Pd., MM**  
**NIP.19810608 200604 2 001**

**Tanggung Jawab Yuridis**  
**Ada Pada Penulis**

**Fauziah Hanum**  
**NIM. 1401746**

**PERNYATAAN TENTANG KEASLIAN SKRIPSI  
DAN BEBAS PLAGIARISME**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh *Smart Tourism Technology* Terhadap *Passenger Satisfaction* di Bandara Internasional Soekarno Hatta”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juli 2018  
Pembuat Pernyataan,

Fauziah Hanum