

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas semua rahmat dan berkat, yang telah mengizinkan penulis menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PENERAPAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN DAN DESENTRALISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (STUDI PADA PDAM TIRTAWENING KOTA BANDUNG)”**. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dorongan, bantuan, dan doa dari pihak lain. Oleh karena itu penulis ingin berterima kasih kepada kedua orang tua tercinta Ibu Ernita dan Bapak Achmad Sarhindi, yang selalu memberikan doa tanpa mengenal waktu, kasih sayang yang tak terhingga, serta dorongan moril maupun materil kepada penulis. Ibu Dra. Silviana Agustami, Ak., M.Si., CA selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis, memberikan saran, pengarahan dan perbaikan-perbaikan serta dorongan yang sangat berharga kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Selain orang-orang yang penulis sebutkan diatas, penulis juga ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Bapak Prof. Furqon, M.A., Ph.D selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Dr. H. Edi Suryadi, M.Si selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dr. H. Nono Supriatna, M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Ibu Mimin Widyaningsih S.Pd., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Seluruh Dosen dan Asisten Dosen Program Studi Akuntansi yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis selama melaksanakan studi di UPI Bandung.
6. Kepala Bagian Keuangan PDAM Tirtawening Kota Bandung F. Heru Suharto atas saran yang sangat membantu peneliti dalam melakukan penelitian serta seluruh karyawan PDAM Tirtawening yang bersedia mengisi kuesioner peneliti.

7. Adik-adik peneliti Resha Puspita Dewi dan Reyna Puspa Rani yang selalu menjadi alasan peneliti untuk segera menyelesaikan studi dan kehebohan yang mewarnai hari peneliti.
8. Sahabat-sahabat tersayang dari SMA hingga saat ini Fitri Indah Fatmawati, Priesa Pringgodayanti, Rini Agustina dan Siti Sa'adah yang selalu memberikan dorongan semangat, menemani dikala penat, sahabat berbagi dalam suka maupun duka, partner dalam segala kegilaan.
9. Sahabat-sahabat akuntansi tersayang Gina Mawaddah, Irni Inayah Rahman, Iis Kusmiati, Dinda Mitrakita dan Maulina Sari Pratiwi untuk saling menyemangati, mendoakan, mengingatkan dalam kebaikan dan untuk selalu menghadirkan kebahagiaan dalam setiap pertemuan serta tetap berMuda-muda.
10. Teman-teman satu bimbingan Dara dan Adrian yang selalu mengingatkan, memberikan semangat dan motivasi luar biasa dengan lebih dulu menjadi Sarjana.
11. Sahabat-sahabat IMAKSI Anita, Reno, Tomy, Dery, Irvan, Winda, Dini, Iqbal, Azis, Jamal, Megha, Mayang, Mery, Aris sebagai partner bekerja, berbagi dan bermain terbaik selama kepengurusan IMAKSI.
12. Sahabat di kelas Bisnis Abang Taufik Amirudin, Ibtihal, Siti yang selalu memberikan semangat bagi peneliti.
13. Seluruh teman-teman Akuntansi B dan seluruh teman-teman Program Studi Akuntansi angkatan 2011, terima kasih atas Satu Ikatan Satu Pijakan! Dan tetap Progresif Inovatif!
14. Sahabat peneliti, Daniel Radityo atas semangat, doa, saran dan selalu menjadi partner berbagi makanan terbaik.
15. Teman-teman di PT. Masuya Graha Trikencana, Ibu Ummi, Ibu Rima, Ibu Widi, Ibu Sri, Ibu Emma, Ibu Lina, Mba Rika, Ibu Elliza yang dengan senang hati berbagi ilmu serta dorongan semangat untuk mengarungi hari demi hari terakhir menuju sidang skripsi.
16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, baik secara langsung atau tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian ini di masa depan. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan dan penulis mohon kepada ALLAH SWT, semoga segala amal dan perbuatan baik yang telah diberikan oleh semua pihak dapat mendapat balasan yang setimpal dari-NYA. Amiin.

*Wassalamu 'alaikumWr. Wb.*

Bandung, November 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>6</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ...</b>	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
2.1 Kajian Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Sistem Akuntansi Manajemen (SAM).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Desentralisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Kinerja Manajerial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Hubungan Sistem Akuntansi Manajemen, Desentralisasi dan Kinerja Manajerial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Kerangka Pemikiran.....	<b>21</b>
2.3 Hipotesis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2 Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel .....	<b>27</b>
3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	<b>31</b>
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....	<b>32</b>
3.2.5 Teknik Analisis Data dan Rancangan Pengujian Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Analisis dan Deskripsi Data Variabel Penelitian ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.3 Pengujian Hipotesis.....	44
4.4 Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>79</b>
5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>23</b>
<b>Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel X<sub>1</sub> .....</b>	<b>28</b>
<b>Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel X<sub>2</sub> .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Y .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 3.4 Ukuran Penelitian untuk Variabel X<sub>1</sub> X<sub>2</sub> Y.....</b>	<b>33</b>
<b>Tabel 4.1 Daftar Kuesioner yang telah didistribusikan dan dapat diolah .....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 4.2 Data Responden Penelitian .....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas.....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas.....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 4.5 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 4.6 Hasil Uji t atau Uji Parsial.....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4.7 Perbandingan t Hitung dan t Tabel .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4.8 Hasil Uji F atau Uji Simultan .....</b>	<b>50</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>25</b>
<b>Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....</b>	<b>41</b>
<b>Gambar 4.2 Grafik Normal P-P plot .....</b>	<b>41</b>
<b>Gambar 4.3 Grafik Scatter Plot.....</b>	<b>41</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Data Penelitian
- Lampiran 2 : Hasil Perhitungan *SPSS 22*
- Lampiran 3 : Formulir Bimbingan dan Formulir Revisi
- Lampiran 4 : Riwayat Hidup