

BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data diperoleh simpulan sejalan dengan perumusan dan pembahasan masalah yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya sebagai berikut.

- 1) Variasi bahasa yang terjadi pada komentar *netizen* dalam *online shop shopee* dilihat sebagai adanya keragaman sosial penutur. Faktor yang menjadi adanya variasi bahasa pada kolom komentar *online shop shopee* adalah adanya campur kode, campur kode terjadi dalam suatu keadaan jika tidak ada kata atau ungkapan yang tepat untuk menggantikan bahasa yang dipakai sehingga perlu memakai kata atau ungkapan dari bahasa daerah atau bahasa asing. Selain itu, abreviasi yang terdapat dalam penelitian ini menimbulkan munculnya variasi bahasa.
- 2) Variasi bahasa dari segi pemakaian dapat disimpulkan bahwa tuturan komentar *netizen online shop shopee* menggunakan ragam bahasa fungsi atau register. Hal yang mendominasi dalam segi pemakaian adalah kosakata yang digunakan pada tuturan jual beli *online*, kosakata tersebut hanya di gunakan dalam ragam jual beli online.
- 3) Bentuk lingual pada tuturan komentar *netizen* dalam online shop shopee, dari 50 data komentar *netizen* menghasilkan data bentuk lingual berupa kata berjumlah 42 data dan data berupa frasa berjumlah 8 data. Dari hasil analisis penelitian dapat disimpulkan bahwa bentuk lingual berupa kata paling banyak ditemukan pada tuturan komentar *netizen* dalam *online shop shopee*.
- 4) Faktor sosial yang memengaruhi tuturan komentar *netizen* dalam *online shop shopee*, dari 50 data komentar *netizen* menghasilkan beberapa faktor seperti faktor usia, faktor jenis kelamin, dan faktor status sosial. Pertama adalah faktor usia yang berjumlah 34 data, kedua merupakan faktor jenis kelamin yang berjumlah 12 data, ketiga merupakan faktor status sosial yang berjumlah 4 data. Dari hasil analisis penelitian dapat disimpulkan bahwa bentuk faktor usia dan jenis kelamin paling banyak ditemukan pada tuturan komentar *netizen* dalam *online shop shopee*.

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan simpulan yang telah ditemukan, terdapat beberapa rekomendasi terkait dengan penelitian yang telah dilakukan. Adapun rekomendasi tersebut adalah sebagai berikut.

- 1) Analisis variasi bahasa pada komentar *netizen* dalam *online shop shopee* yang telah disusun ini hendaknya dapat dijadikan bahan pengetahuan bagi pembaca pada umumnya dan khususnya bagi mahasiswa Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia.
- 2) Penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi pengguna *online shop* bagaimana berkomunikasi pada sebuah media sosial agar tidak terjadi salah paham, antara pemilik *online shop* dan pembeli.
- 3) Penelitian ini hanya terbatas pada variasi bahasa, bentuk lingual dan faktor sosial. Untuk itu, perlu adanya penelitian lanjutan untuk membuat penelitian ini menjadi semakin sempurna.