

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian

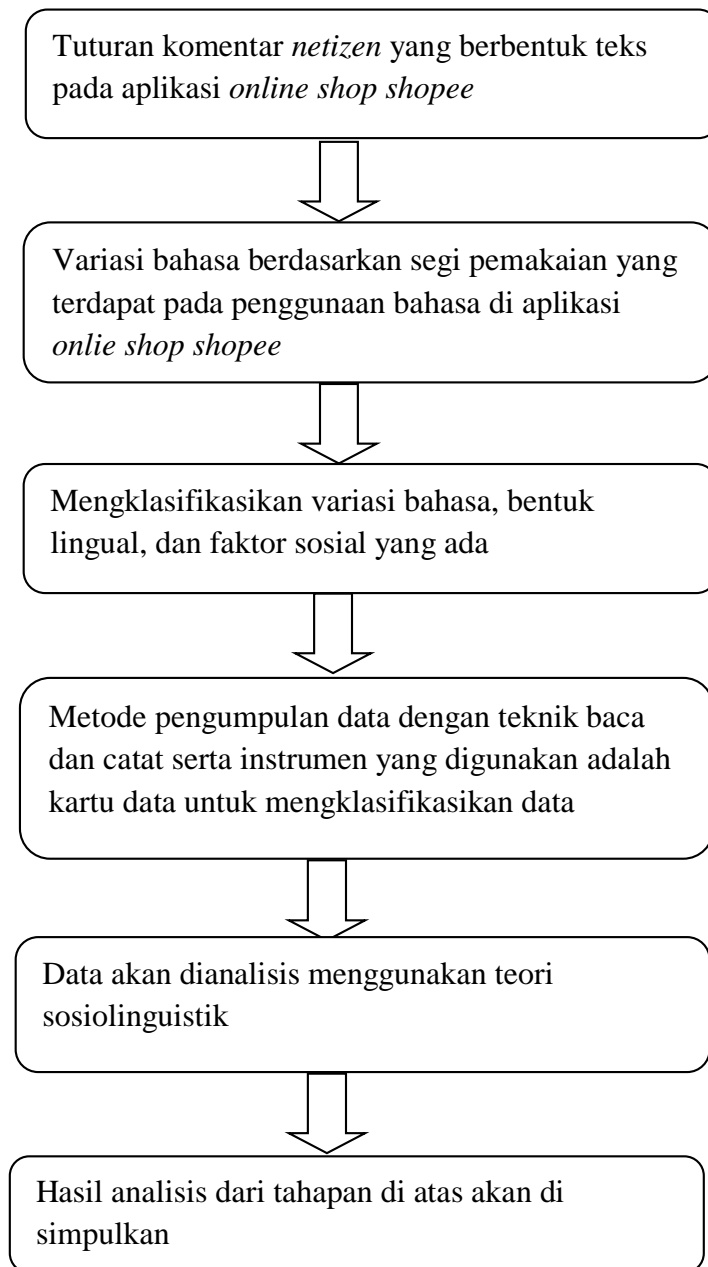
Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Dengan fokus penelitian menggambarkan secara menyeluruh tentang bentuk variasi bahasa *netizen* dalam *online shop shopee*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang merupakan prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis (Bogdan dan Taylor dalam Muhammad, 2011, hlm. 30).

Salah satu fenomena yang dapat menjadi objek penelitian kualitatif adalah peristiwa komunikasi atau berbahasa karena peristiwa ini melibatkan tuturan, makna semantik tutur, orang yang bertutur, maksud yang bertutur, situasi tutur, peristiwa tutur, tindak tutur, dan latar tuturan. Sejalan dengan pendekatan penelitian yang digunakan, metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Penulis akan mendeskripsikan masalah yang ada yaitu tentang variasi bahasa *netizen* dalam *online shop shopee*.

Selain itu, pada bagian ini juga akan memaparkan desain penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini. Desain penelitian bertujuan untuk menjelaskan alur penelitian agar penelitian lebih terstruktur dan terperinci. Adapun tahapan pertama, menentukan judul penelitian. Kedua, menentukan teknik pengumpulan data dengan menggunakan teknik baca dan catat. Ketiga, menentukan teknik pengolahan data dengan mengklasifikasi data, menyalin data ke dalam kartu data dan menganalisis data variasi bahasa pada tuturan komentar *netizen* di *online shop shopee*.

3.2 Desain Penelitian

Pada bagan ini akan diuraikan desain penelitian yang bertujuan menjelaskan tahapan-tahapan sebagai panduan proses penelitian secara benar. Secara sistematis uraian digambarkan sebagai berikut.



3.3 Sumber Data dan Data

Sumber data penelitian ini adalah aplikasi *online shop shopee*. Data penelitian berupa tuturan komentar *netizen* yang mengidentifikasi variasi bahasa pada tahun 2017–2018.

3.4 Definisi Operasional

Berikut ini beberapa penjelasan definisi operasional dari penggunaan istilah yang ada di dalam penelitian ini.

- 1) Variasi bahasa yang dimaksud dalam penelitian ini adalah keragaman sosial penutur bahasa.
- 2) Komentar yang dimaksud dalam penelitian ini adalah ulasan atau tanggapan atas transaksi jual beli *online shop shopee* pada kolom komentar.
- 3) *Netizen* yang dimaksud dalam penelitian ini adalah komunitas yang aktif dalam menggunakan internet dan menggunakan aplikasi *online shop shopee*.
- 4) *Online shop* yang dimaksud dalam penelitian ini adalah sebuah media yang memungkinkan pembeli membeli barang atau jasa secara langsung dengan menggunakan media aplikasi atau web.
- 5) *Shopee* yang dimaksud dalam penelitian ini adalah aplikasi belanja *online* sehingga orang-orang lebih mudah mencari, berbelanja, dan berjualan langsung di ponselnya.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Data dalam penelitian ini diperoleh melalui Teknik baca dan catat yaitu teknik yang digunakan untuk mengungkap suatu permasalahan yang terdapat di dalam suatu bacaan atau wacana (Sudaryanto, 1993, hlm. 43).

3.5.1 Teknik Baca

Teknik baca yang digunakan untuk memperoleh data dilakukan dengan membaca penggunaan bahasa yang terdapat variasi bahasa.

3.5.2 Teknik Catat

Teknik catat untuk mencatat kembali data yang ditemukan ke dalam kartu data. Dalam penggunaan teknik ini data yang diperoleh akan dibagi dan dideskripsikan sesuai klasifikasi menurut teori yang digunakan.

3.6 Teknik Pengolahan Data

Setelah data terkumpul, tahap selanjutnya yaitu teknik pengolahan data. Berikut uraian mengenai teknik pengolahan data.

3.6.1 Klasifikasi Data

Objek penelitian ini adalah komentar *netizen* dalam *online shop shopee*. Data bahasa diklasifikasikan berdasarkan variasi bahasa segi pemakaian. Selain dari segi variasi bahasa, data bahasa juga diklasifikasikan berdasarkan bentuk lingual dan faktor sosial. Data bahasa ini diperoleh dari kolom komentar aplikasi *online shop shopee* yang berfokus pada kolom komentar 2017–2018.

3.6.2 Menyalin Data ke Dalam Kartu Data

Setelah data yang diperlukan terkumpul, lalu langkah selanjutnya adalah menyalin tiap tuturan yang berfokus pada variasi bahasa yang telah diidentifikasi ke dalam kartu data. Penyalinan data ke dalam kartu tersebut dilakukan dengan tujuan untuk memudahkan peneliti dalam proses selanjutnya.

3.6.3 Analisis Data

Pada penelitian ini, analisis dilakukan setelah tahap pengklasifikasian data. Tahap pertama, variasi bahasa dari segi pemakaian, kedua bentuk lingual dan terakhir faktor sosial.

3.6.4 Simpulan

Setelah pengklasifikasian data dan analisis yaitu menarik kesimpulan berdasarkan dari semua pembahasan dan analisis yang telah dilakukan menurut teori yang dipakai dalam pembahasan.

3.7 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat yang digunakan oleh peneliti dalam menyimpulkan data agar lebih mudah dan hasilnya lebih baik, dalam arti lengkap dan sistematis sehingga mudah diolah (Arikunto, 2006, hlm. 160).

Penelitian ini menggunakan beberapa instrumen pembantu yakni *telephone* genggam sebagai alat untuk mendokumentasikan, lembar catatan dan alat tulis. Data yang dikaji dalam penelitian ini difokuskan pada variasi bahasa komentar *netizen online shop shopee*. Peneliti mencatat tuturan yang ditemukan untuk mempermudah proses analisis, kemudian data yang terkumpul dipindahkan ke dalam kartu data yang merupakan inti dari instrumen.

Kartu data digunakan agar peneliti lebih mudah mengolah data dengan cara mengelompokan data. Setelah itu, menetapkan variasi bahasa, bentuk lingual dan faktor sosial yang ada dalam *online shop* pada aplikasi *Shopee*. Kartu data berisi nomor data, nama akun, komentar, dan analisis berupa variasi bahasa, bentuk lingual dan faktor sosial. Berikut ini contoh kartu data yang akan digunakan.

Contoh Kartu Data

No. Data :
Nama Akun :
Komentar : Komentar <i>netizen</i> yang terdapat pada kolom aplikasi <i>online shop shopee</i> .
Variasi Bahasa : Variasi bahasa dari segi pemakaian.
Bentuk Lingual : Bentuk lingual yang terdapat pada kolom komentar <i>netizen</i> .
Faktor sosial : Faktor sosial yang memengaruhi penggunaan bahasa pada kolom komentar <i>netizen</i> .