

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Atas segala limpahan rahmat, anugerah, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Studi Persepsional Pegawai di Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Kantor Wilayah Jawa Barat”**. Shalawat beserta salam tak lupa tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman. Aamiin. Adapun tujuan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian Sarjana Ekonomi program studi Manajemen pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis. Untuk itu penulis memohon maaf atas kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk lebih meningkatkan kemampuan dan kualitas penelitian.

Dalam pembuatan skripsi ini penulis mendapatkan banyak bantuan, pengarahan, dorongan dan bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. R. Asep Kadarohman, M.Si, selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Agus Rahayu, MP, selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Dr. Chairul Furqon, S.Sos., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia yang senantiasa memberikan arahan, masukan, dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Kedua orang tua tercinta, Papah Dr. Deny Setiawan, M.Si. dan Mamah Euis Hartini yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun materil dan juga doa kepada penulis agar apapun yang penulis sedang lakukan berjalan dengan lancar.
5. Bapak Prof. Dr. H. Suryana, M.Si. selaku pembimbing I yang senantiasa membimbing, meluangkan waktu dan pikiran serta memberikan masukan, arahan dan petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Rofi Rofaida, S.P., M.Si. selaku pembimbing II yang senantiasa membimbing, meluangkan waktu dan pikiran serta memberikan masukan, arahan, dan petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen beserta staf Program Studi Manajemen yang telah mendidik dan membekali ilmu kepada penulis baik selama masa perkuliahan maupun diluar perkuliahan.
8. Kedua Adik tercinta Giovanni Ashari dan Argie Jullyan yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis. Kepada kedua

adikku gapailah impianmu, kejar cita-citamu, dan harus bisa lebih baik dari penulis demi kebahagiaan mamah dan papah.

9. Seluruh keluarga besar penulis yang sudah memberikan doa, dukungan dan bimbingannya dengan sepuh hati.
10. Sahabat tersayang Dyah Larassati yang selalu ada, selalu menemani dan selalu menjadi teman yang terbaik bagi penulis sejak awal kuliah hingga sekarang.
11. Bapak Ivan Budi Hartono selaku Kepala Kantor Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jawa Barat yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian.
12. Keluarga Barbarian Veteran yang tersayang Tomi Paok, Wira Tamvan, Reja Begu, Sigit Tato, Jefry Katab, Fawzy Boneng, Cubenk Adus, Rizal Kurik, Lubes Syamhot, Rival Riki, Hendra Satpam, Sakti and Kato'i, seluruh sahabat Smantig Medan dan seluruh warga veteran yang sangat berpengaruh dalam pembentukan karakter penulis
13. Sisa pasirwangi squad. Bagas, Jajang, Ivon, Acil Firman, Ardian Kopet yaitu sahabat yang selalu ada ketika dingin ataupun panas dan ketika cerah ataupun gelap, berbagi suka dan duka, memberikan motivasi untuk penulis selama penulisan skripsi ini.
14. Alite Coffee team yaitu Riga Aquascape, Ismail Faker, Bebi Saharap, Yogi Papoy, Haifa Leutak, Aceng Niga, Mamang Asep, Raihan abangnya Raidita dan semua keluarga besar Alite yang sudah melayani dan menyediakan tempat kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
15. UNITED Dragon Nest guild, Kosan Domba Squad, Sobat Sudimampir, Keluarga Manajemen Upi angkatan 2014, Keluarga KKN Padaasih'17, Seluruh musisi didunia, Real Madrid, Persib Bandung, PSMS Medan dan semua pihak yang telah terlibat dalam proses pembuatan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata, Saya sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam penyusunan skripsi ini dari awal sampai akhir. Semoga Allah SWT senantiasa meridhai segala usaha kita. Aamiin.

Bandung, Agustus 2018

Ega Maulana Kumbara

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	4
DAFTAR GAMBAR	6
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.1 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Kegunaan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Kegunaan Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Konsep Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Konsep Kompensasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Pengertian Persepsi	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Hubungan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode dan Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.2.1 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Teknik Sampling.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.7 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Rancangan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Method of Successive Interval (MSI)....	Error! Bookmark not defined.
3.7.3 Analisis Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.5 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Direktorat Jenderal Bea Cukai.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Gambaran umum karakteristik responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Upaya DJBC Kantor Wilayah Jawa Barat dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Hasil Pengukuran Variabel	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil pengujian statistika.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Uji normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Analisis Korelasi Sederhana	Error! Bookmark not defined.

4.2.3 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Pembahasan Kompensasi Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Kantor Wilayah Jawa Barat	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Pembahasan Kinerja Karyawan Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Kantor Wilayah Jawa Barat	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Pembahasan pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan..	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel rekapitulasi Nilai Kinerja Organisasi (NKO) Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Kantor Wilayah Jawa Barat.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 1 Penelitian-Penelitian Terdahulu.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Kompensasi (X) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan (Y)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 3 Daftar Jumlah Pegawai DJBC Kanwil Jawa Barat ...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 4 Tabel Interpretasi Nilai r Besarnya Nilai r..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 5 Hasil Pengujian Validitas X (Kompensasi) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 6 Hasil Pengujian Validitas Y (Kinerja Karyawan)...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 7 Tingkat Reabilitas berdasarkan nilai Alpha..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 8 Uji Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 9 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 10 Rekapitulasi Pengubahan Data**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 11 Pengubahan Data Ordinal ke Interval .**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 12 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Bagaimana Tingkat Kesesuaian Gaji dengan Beban Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Bagaimana tingkat kecukupan gaji yang didapatkan dalam memenuhi kebutuhan dasar/primer.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Bagaimana tingkat kecukupan gaji yang didapatkan dalam memenuhi kebutuhan sekunder dan tersier.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Bagaimana Tingkat Kesesuaian Remunerasi yang Diterima Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Bagaimana Tingkat Kesesuaian Remunerasi yang Diterima Dalam Meningkatkan Kuantitas Kerja**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Bagaimana tingkat kecukupan jaminan hari tua yang didapatkan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Bagaimana tingkat kecukupan asuransi yang didapatkan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 Bagaimana Tingkat penghargaan atas pekerjaan yang telah dilakukan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Bagaimana Tingkat Pengakuan Kemampuan Atas Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Bagaimana tingkat kesetaraan kesempatan promosi jabatan sesuai dengan prestasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Bagaimana tingkat pemberian tanggung jawab yang penting **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Bagaimana tingkat kenyamanan tempat bekerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Bagaimana tingkat kesesuaian fasilitas kerja.... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kompensasi (X) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Bagaimana tingkat ketelitian anda dalam menyelesaikan tugas. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 19 Bagaimana tingkat kesesuaian hasil pekerjaan anda terhadap target yang ingin dicapai organisasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 20 Bagaimana tingkat absensi atau kehadiran kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 21 Bagaimana tingkat antusiasme dalam mengikuti setiap pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 22 Bagaimana tingkat keahlian yang dimiliki pekerja untuk menyelesaikan pekerjaan yang diberikan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 23 Bagaimana tingkat kemudahan akses terhadap informasi yang dapat digunakan untuk menyelesaikan pekerjaan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 24 Tingkat keperayaan dengan atasan ... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 25 Tingkat hubungan kerja sesama pegawai..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 26 Bagaimana tingkat kesesuaian dalam menentukan jam kerja, istirahat dan pulang **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 27 Bagaimana tingkat ketersediaan sarana penunjang kinerja..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 28 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja Karyawan (Y) .. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 29 Output Uji Korelasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 30 Interpretasi Koefisien Korelasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 31 Ouput Impementasi Kompetensi Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. 1 Grafik rekapitulasi daftar ketidakhadiran pegawai DJBC Jawa Barat **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 2 Grafik rekapitulasi daftar keterlambatan pegawai DJBC Jawa Barat **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 3 Grafik rekapitulasi daftar pulang sebelum waktunya pegawai DJBC Jawa Barat 2016 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 1 Paradigma Pemikiran **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 1 Contoh Garis Kontinum Penelitian ... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Struktur Organisasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Daerah Kriteria Variabel Kompensasi **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Daerah Kriteria Variabel Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Uji Normalitas Variabel **Error! Bookmark not defined.**

