

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan anugerah-Nya lah peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP AKTIVITAS WISATA *HEALTH AND WELLNESS* DI MARIBAYA *NATURAL HOT SPRING RESORT LEMBANG*”** sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pariwisata program studi Manajemen Resort dan Leisure Universitas Pendidikan Indonesia.

Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada dosen-dosen yang telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini hingga selesai. Peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada orang tua, teman-teman serta keluarga besar yang telah memberikan dorongan dan semangat baik secara mental maupun spiritual.

Peneliti berharap adanya kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Akhirnya semoga penyusunan yang telah dijalani ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan serta wawasan.

Bandung, Mei 2018
Peneliti

Dina Hadiani

1400168

Dina Hadiani, 2018

PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP AKTIVITAS WISATA HEALTH AND WELLNESS DI MARIBAYA NATURAL HOT SPRING RESORT LEMBANG KABUPATEN BANDUNG BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

UCAPAN TERIMAKASIH

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang sangat membantu tersusunnya skripsi ini. Ucapan terima kasih disampaikan kepada:

1. Terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Kenikmatan-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada orang tua yang penulis cintai dan sayangi Bapak Cece dan Mamah Ayi Asih yang telah membesarkan, mendidik, memberi dukungan kepada penulis sehingga penulis selalu menjadikan mereka panutan dan motivasi untuk hidup. Serta kepada kedua Kaka penulis yang saya cintai dan sayangi, Teh Ade dan Teh Ade yang sangat membantu, mendukung dan selalu memberikan motivasi sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi ini dengan lancar.
3. Ibu Fitri Rahmafitria, Sp. M. Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Resort dan Leisure, dosen pembimbing dan dosen pembimbing akademik yang selalu memberi masukan baik saran maupun kritik, dukungan selama masa kuliah dan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Rosita, SS., MA. dan Reiza Miftah W., ST.Pasr.,M.Sc selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan masukan baik berupa saran maupun kritik dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kepada seluruh Bapak dan Ibu dosen pengajar dan staff Program Studi Manajemen Resort dan Leisure Bapak Rahmat yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan baru serta banyak membantu penelitian dalam menyelesaikan perkuliahan.
6. Kepada pengelola dan HRD Maribaya Natural Hot Spring Resort yang telah memberikan informasi mengenai Alam Wisata Cimahi dan banyak membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Dina Hadiani, 2018

PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP AKTIVITAS WISATA HEALTH AND WELLNESS DI MARIBAYA NATURAL HOT SPRING RESORT LEMBANG KABUPATEN BANDUNG BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

7. Kepada Teman seperjuangan dari awal perkuliahan hingga sekarang, Syafitri Nur Intan, Vebbi Ayu Christianti Aisyah, Mutia Desvi Rivani, Revani Primalia, Rika Dwi Kurniawati dan Krisdina yang selalu memberikan cerita perkuliahan dalam hal apapun, memberikan semangat dan dukungan kepada penulis hingga perkuliahan selesai.
8. Kepada AGG Shania Amanda yang selalu menemani penulis dalam keadaan apapun, Khania Amanda yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, Ofik Ahmad yang telah membantu penulis mengerjakan SPSS, Muhamad Rifqi Oktavian yang selalu menerima bantuan penulis dalam pengerjaan skripsi ini, Lavinia Indra sahabat dari SMA hingga sekarang, Rahayu Azani, Ibnu Abdul Isyadi dan Aldi Novialdi partner hitamku. Terimakasih kalian yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
9. Kepada teman-teman seperjuangan, MRL AKTIVITAS yang telah memberikan semangat, serta semua sahabat yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas doa, pengalaman dan dukungan selama ini.
10. Kepada seluruh sahabat MRL 2014 yang telah memberikan do'a dan dukungan kepada penulis pada saat penulisan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada kaka tingkat MRL yang telah memberi masukan, pengetahuan, motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
12. Semua pihak yang telah banyak membantu untuk penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan berlipat ganda atas semua bimbingan, bantuan, motivasi dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis. Demi perbaikan kedepannya, saran dan kritik akan penulis terima. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan kita semua.

Dina Hadiani, 2018

PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP AKTIVITAS WISATA HEALTH AND WELLNESS DI MARIBAYA NATURAL HOT SPRING RESORT LEMBANG KABUPATEN BANDUNG BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMAKASIH	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Definisi Operasional	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Wisatawan	9
2.2 Perilaku Wisatawan	10
2.3 Aktivitas Wisata	12
2.4 Wisata Alam.....	13
2.5 <i>Health and Wellness Tourism</i>	14
2.6 Persepsi	18
2.6.1 Pengertian Persepsi	19
2.6.2 Indikator Persepsi	19
2.6.3 Faktor yang mempengaruhi persepsi	19
2.7 Syarat terjadinya persepsi	19
2.8 Proses persepsi	20
2.9 Penelitian Terdahulu	21
2.10 Kerangka Pemikiran	22
BAB III.....	23
METODE PENELITIAN	23
3.1 Objek Penelitian	23
3.2 Metode Penelitian.....	24
3.3 Populasi dan Sampel.....	24
3.3.1 Populasi.....	24
3.3.2 Sampel dan Teknik Sampling.....	24

Dina Hadiani, 2018

PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP AKTIVITAS WISATA HEALTH AND WELLNESS DI MARIBAYA NATURAL HOT SPRING RESORT LEMBANG KABUPATEN BANDUNG BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

3.4	Jenis dan Sumber data	25
3.5	Teknik Pengumpulan data	26
1.	Observasi	26
2.	Studi Literatur	26
3.	Kuesioner atau penggunaan angket	26
4.	Wawancara.....	27
5.	Dokumentasi	28
3.6	Variabel.....	28
3.7	Proses Pengambilan Instrumen	32
3.7.1	Uji Validitas.....	32
3.7.1	Uji Reliabilitas.....	35
3.8	Analisis Data.....	36
3.8.1	Pendekatan Skala Likert.....	37
3.8.2	Garis Kontinum	37
3.8.3	Statistik Deskriptif.....	38
BAB IV		39
PEMBAHASAN.....		39
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	39
4.1.1	Gambaran Umum Maribaya Natural Hot Spring Resort	39
4.1.2	Daya Tarik Maribaya <i>Natural Hot Spring Resort</i> Lembang.....	41
4.1.3	Fasilitas di Maribaya <i>Natural Hot Spring Resort</i> Lembang.....	43
4.1.4	Aksesibilitas	43
4.1.5	Jam Operasi	52
4.2	Profil Wisatawan.....	54
4.3	Aktivitas wisata Health and Wellness di Maribaya Natural Hot Spring Resort, Lembang	58
4.4	Persepsi Wisatawan terhadap Aktivitas wisata Health and Wellness di Maribaya Natural Hot Spring Resort, Lembang	60
4.5	Hasil Penelitian	72
BAB V.....		82
KESIMPULAN DAN SARAN		82
5.1	Simpulan.....	82
5.2	Saran dan Rekomendasi	83

Dina Hadiani, 2018

PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP AKTIVITAS WISATA HEALTH AND WELLNESS DI MARIBAYA NATURAL HOT SPRING RESORT LEMBANG KABUPATEN BANDUNG BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kunjungan Wisatawan Kabupaten Bandung Barat Tahun 2010-2015.....	4
Gambar 4. 1 Maribaya Natural Hot Spring Resort	41
Gambar 4. 2 Pemandangan Alam Maribaya	44
Gambar 4. 3 Curug Cikawari dan Curug CZigulung	44
Gambar 4. 4 Family Foot Spa.....	46
Gambar 4. 5 Deluxe Pool	47
Gambar 4. 6 Kolam Rendam Kaliandra (VIP Pool).....	47
Gambar 4. 7 Kamar Rendam	48
Gambar 4. 8 Twig Café	49
Gambar 4. 9 Kedai Makanan	50
Gambar 4. 10 Mushola di Maribaya Natural Hot Spring Resort	51
Gambar 4. 11 Arena Khusus Anak-anak.....	52
Gambar 4. 12 Toko Souvenir.....	53
Gambar 4. 13 Denah Akses Jalan menuju Maribaya Natural Hot Spring Resort	53
Gambar 4. 14 Tempat Pembelian Tiket.....	55
Gambar 4. 15 Diagram Asal Daerah Wisatawan	56
Gambar 4. 16 Diagram Jenis Kelamin dan Usia Wisatawan... ..	57
Gambar 4. 17 Diagram Pendidikan Terakhir Wisatawan.....	58
Gambar 4. 18 Diagram Jenis Pekerjaan	59
Gambar 4. 19 Diagram Besar penghasilan Wisatawan	59
Gambar 4. 20 Diagram motivasi wisatawan.....	60

Dina Hadiani, 2018

PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP AKTIVITAS WISATA HEALTH AND WELLNESS DI MARIBAYA NATURAL HOT SPRING RESORT LEMBANG KABUPATEN BANDUNG BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Skala Likert	30
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	31
Tabel 3. 3 Tabel Koefisien Korelasi nilai r.....	35
Tabel 3. 4 Hasil Pengukuran Uji Validitas Variabel Persepsi .	35
Tabel 3. 5 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Reliabilitas	38
Tabel 3. 6 Reliabilitas Persepsi.....	38
Tabel 3. 7 Kriteria Bobot Nilai Alternatif	40
Tabel 4. 1 Skor total persepsi wisatawan terhadap rangsangan pada sub variabel penyerapan terhadap stimulus yang didapat	61
Tabel 4. 2 Skor Total Persepsi wisatawan tentang pengertian dan pemahaman terhadap Aktivitas Wisata Health and Wellnes	65
Tabel 4. 3 Skor Total Persepsi wisatawan tentang penilaian dan evaluasi terhadap Aktivitas Wisata Health and Wellnes.....	68
Tabel 4. 4 Rekapitulasi skor nilai persepsi wisatawan terhadap aktivitas wisata Health and Wellness.....	71
Tabel 4. 5 Wawancara Wisatawan.....	72

Dina Hadiani, 2018

*PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP AKTIVITAS WISATA HEALTH AND
WELLNESS DI MARIBAYA NATURAL HOT SPRING RESORT LEMBANG
KABUPATEN BANDUNG BARAT*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

Dina Hadiani, 2018

*PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP AKTIVITAS WISATA HEALTH AND
WELLNESS DI MARIBAYA NATURAL HOT SPRING RESORT LEMBANG
KABUPATEN BANDUNG BARAT*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu