

**ANALISIS PENGGUNAAN METODE *WEBQUAL* 4.0 PADA WEB  
PERPUSTAKAAN**

(Studi Deskriptif Kuantitatif di Perpustakaan Politeknik Negeri Bandung)

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Perpustakaan Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi**



**Oleh**

**Muhamad Sukron Bashori**

**NIM 1403569**

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI  
DEPARTEMEN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2018**

**ANALISIS PENGGUNAAN METODE *WEBQUAL* 4.0 PADA WEB  
PERPUSTAKAAN**

(Studi Deskriptif Kuantitatif di Perpustakaan Politeknik Negeri Bandung)

Oleh :

**Muhamad Sukron Bashori**  
**NIM 1403569**

Skripsi diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Perpustakaan pada Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi.

© **Muhamad Sukron Bashori 2018**

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2018

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Muhamad Sukron Bashori**

**(140359)**

**ANALISIS PENGGUNAAN METODE *WEBQUAL* 4.0 PADA WEB  
PERPUSTAKAAN**

**(Studi Deskriptif Kuantitatif di Perpustakaan Politeknik Negeri Bandung)**

Disetujui dan disahkan oleh :

**Pembimbing I**

**Dr. Riche Cynthia Johan, M.Si**

NIP. 197611152001122001

**Pembimbing II**

**Angga Hadiapurwa, M.I.Kom**

NIP. 198802212015041001

Mengetahui,

**Ketua Departemen  
Kurikulum dan Teknologi  
Pendidikan,**

**Ketua Program Studi  
Perpustakaan dan Ilmu Informasi**

**Dr. Laksmi Dewi, M. Pd**

NIP. 197706132001122001

**Dr. Riche Cynthia Johan, M. Si**

NIP. 197611152001122001