

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Arikunto, S. (2006). *Prosedur penelitian: suatu pendekatan praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Akdon. (2007). *Strategic Management for Educational Management (Manajemen Strategik untuk Manajemen Pendidikan)* (2 ed.). Bandung: Alfabeta.
- Akdon. 2009. *Strategic Management For Educational Management*. Bandung: Alfabeta.
- Bastian, Indra. (2001). *Akuntansi Sektor Publik di Indonesia*. Yogyakarta: BPF
- Creswel, J. W. (2013). *Research design (pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed)*. Yogyakarta: Alih bahasa Achmad Fawaid, Pustaka Pelajar.
- Creswel, J. (2015). *Riset Pendidikan Perencanaan, Pelaksanaan, dan Evaluasi Riset Kualitatif & Kuantitatif*. (H. P. Soetjipto, & S. M. Soetjipto, Trans.) Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dally, D. (2010). *Balanced ScoreCard: Suatu Pendekatan dalam Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya David. F. R. (2011). *Strategic management: concepts and cases*. New Jersey: Prentice Hall. V 200)
- Dessler, G. (2008). *Human Resource Management*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Emzir. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Gibson, James L., John M. Ivancevich dan James H. Donnelly, Jr. (1996). *Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses*. (Alih Bahasa Nunuk Adiarni), Penerbit Binarupa Aksara, Jakarta.
- Greenberg, J., & Baron, R. A. (2003). *Behavior in Organizations*, Eight Edition. New Jersey, USA: Pearson Education Inc.
- Hadi, Amirul & Haryono. (2005). *Metodologi penelitian pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Human Development Report 2016. 2016. United National Development Programme. USA
- Ishizaka, A., & Nemery, P. (2013). *Multi-criteria decision analysis-methods and software (first)*. West Sussex, United Kingdom: JohnWiley & Sons Ltd.
- J. David, H., & Wheelen, T. L. (2003). *Manajemen Strategis*. Yogyakarta,,: Andi.
- Jhon W Creswell. (2009). *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Pustaka Pelajar-Yogyakarta

RURI SUNDARI, 2018

ANALISIS IMPLEMENTASI *BALANCE SCORECARD* DALAM PENGUKURAN KINERJA SEKOLAH MELALUI METODE *ANALYTIC HIERARCHY PROCESS (AHP)* DI SMP DARUL HIKAM BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Kaplan S.Robert dan David P.Norton, 1992. edisi Januari-Februari, *The Balance Scorecard-Measures that Drive Performance* . Harvard Business Review
- Kaplan, R. dan D. Norton. 1996. *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*, edisi satu. United States Of America : Harvard Business School Press.
- Kaplan, R., & David, N. (2000). *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi, Terjemahan oleh Peter R. Yosi Pasla dari Balanced Scorecard: Transalting Strategi Into Action* (1996). Jakarta: Erlangga
- Komariah, A., & Triatna, C. (2016). *Visionary Leadership: Menuju Sekolah Efektif*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Mahmudi, (2007), *Managemen Kinerja Sektor Publik*, Yogyakarta, Sekolah Tinggi Ilmu Managemen YPKN
- Marimin. 2004. *Teknik dan Aplikasi Pengambilan Keputusan Kriteria Majemuk*, Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Matthew B.Miles dan A.Michael Huberman, (1994). *Qualitative Data Analysis*. California: Sage Publications.
- Michael, A., & Jude, K. (2000). *Strategic planning for nonprofit organizations*. New York: John Wiley & Sons.
- Muhammad, Fadel. (2008). *Reinventing Local Government: Pengalaman dari Daerah*. Jakarta:Elex Media Komputindo.
- Mulyadi, *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personal Berbasis Balanced Scorecard*, (Penerbit : UPP Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN, 2007)
- Moleong, Lexy J. (2012). *Metodologi penelitian kualitatif (Edisi revisi)*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nawawi, H. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gajah Mada Univercity Press.
- Nurkholis. (2003). *Manajemen Berbasis Sekolah, Teori, Model, dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Permadi S, Bambang. 1992."AHP". PAU-EK-UI. Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Pusat Antar Universitas – Studi Ekonomi Universitas Indonersia.
- Porter, Michael. E. (November-Desember 1996). "What Is Strategy?", dalamHarvard Business Review, h. 61-78.
- Rigby, D.K. (2015) *Management Tools: An Executive's Guide*, Bain & Company Inc. Boston
- Rivai, dkk (2011) *Corporate Performance Management* : Bogor : Ghalia Indonesia
- Robert K.Yin,(2004). *Studi Kasus: Desain dan Metode*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

RURI SUNDARI, 2018

ANALISIS IMPLEMENTASI *BALANCE SCORECARD* DALAM PENGUKURAN KINERJA SEKOLAH MELALUI METODE *ANALYTIC HIERARCHY PROCESS* (AHP) DI SMP DARUL HIKAM BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Robbins, S., Rolf, B., Ian, S., & Mary, C. (2000). *Management*. Australia: Prentice Hall
- Robbins, S., & Mary, C. (2004). *Manajemen*, Alih Bahasa T. Hermaya dan Harry Slamet, Jilid I, edisi Ketujuh. Jakarta: 2004.
- Robbins, & Coulter. (2007). *Manajemen*. Jakarta: Indeks
- Saaty, Thomas L. 1991. *Pengambilan Keputusan Bagi Para Pemimpin Proses Hirarki Analitik Untuk Pengambilan Keputusan dalam Situasi yang Kompleks*. Jakarta: IPPM dan PT. Pustaka Binama Pressindo.
- Sallis, Edward. (2006). Alih Bahasa Ali Riyadi, Ahmad & Fahrurrozi. *Total Quality Management in Education: Manajemen Mutu Pendidikan*. Yogyakarta: Irchisod.
- Sallis, E. (2010). *Total Quality Management in Education*. Jogjakarta: IRCiSoD
- Satori, D. (2016). *Pengawasan dan Penjaminan Mutu Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Satori, D. & Komariah, A. (2009). *Metode penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sudjana, (2000). Manajemen Program Pendidikan Luar Sekolah dan Pengembangan SDM.*  
Falsh Production: Bandung.
- Sugiyono, (2006). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Memahami penelitian kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode penelitian pendidikan (Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Surakhmad, Winarno. (1980). *Pengantar Penelitian Ilmiah (Dasar, Metode dan Teknik)*. Bandung: Tarsito
- Suryadi, K., dan Ramdhani, M.A., 1998, *Sistem Pendukung Keputusan*, PT. Remaja, Rosda Karya, Bandung
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. (2007). *Manajemen Publik*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia
- Tjiptono, F., & Diana, A. (2003). *Total Quality Management (TQM)*. Yogyakarta: Andi.
- Tilaar, H. (2001). *Manajemen Pendidikan Nasional*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

RURI SUNDARI, 2018

ANALISIS IMPLEMENTASI *BALANCE SCORECARD* DALAM PENGUKURAN KINERJA SEKOLAH MELALUI METODE *ANALYTIC HIERARCHY PROCESS (AHP)* DI SMP DARUL HIKAM BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Umar, H. (2008). *Strategi Management In Action (Konsep, Teori, dan Teknik Menganalisis Manajemen Strategis)*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Vincent Gaspersz, 2002, *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balance Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Winardi, J. (2000). *Motivasi dan Pemotivasian dalam Manajemen*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.
- Yuwono, Sony, dkk. (2002). *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Jakarta: Gramedia
- Yuwono, Sony, Sukarno, E., & Ichsan, M. (2006). *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

## JURNAL

- Abran, A., & Buglione, L. (2003). *A multidimensional performance model for consolidating balanced scorecards*. *Advances in Engineering Software*, 34(6), 339–349.
- Yüksel, İ., & Dağdeviren, M. (2010). Using the fuzzy analytic network process (ANP) for balanced scorecard (BSC): A case study for a manufacturing firm. *Expert Systems with Applications*, 37(2), 1270–1278.
- Alain. Abrana. L. B. 2003. *A multidimensional Performance Model For Consolidating Balance Scorecard*. *Advances In Engineering Software*.
- Amborowati, Aradyah. 2007. *Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Berprestasi Berdasarkan Kinerja*, STEMIK-AMIKOM. Yogyakarta.
- Becker, H., & Ulrich, D. (2001). *he HR Scorecard: Linking People, Strategy, and Performance*. Boston, MA: Harvard Business School Press.
- Chan Y. (2006). *An Analytic Hierarchy Framework for evaluating Balance Scorecard of Healthcare Organizations*. *Can J Adm Sci* 2006;23(2);85-104
- Chang, Otto H., Chee W. Chow. (1996). *The Balance Scorecard: A Potencial Tool for Supporting Chang and Condiinous Improvement in Accounting Education*. *Accounting Education*, Vol. 14, No. 3 August; p.395-412
- Demirtas,O.(2013).*Evaluatingthecorecapabilitiesforstrategicoutsourcing decisionsat aviation maintenance industry*. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 99, 1134–1143.
- Dreveton, B. (2013). *The advantages of the balanced scorecard in the public sector: Beyond performance measurement*. *Public Money and Management*, 33(2), 131–136.
- Elbanna, S. (2013). *Processes and impacts of strategic management: Evidence from the public sector in the United Arab Emirates*. *International Journal*

RURI SUNDARI, 2018

ANALISIS IMPLEMENTASI BALANCE SCORECARD DALAM PENGUKURAN KINERJA SEKOLAH MELALUI METODE ANALYTIC HIERARCHY PROCESS (AHP) DI SMP DARUL HIKAM BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

of Public Administration, 36(6), 426–439.

- Grigoroudis, E., Orfanoudaki, E., & Zopounidis, C. (2012). *Strategic performance measurement in a healthcare organisation: A multiple criteria approach based on balanced scorecard*. *Omega*, 40(1), 104–119.
- Hafeez, K., Zhang, Y., & Malak, N. (2002). *Determining key capabilities of a firm using analytic hierarchy process*. *International Journal of Production Economics*, 76(1), 39–51.
- Haryoto. (2008). *Kinerja Organisasi*. [Online] Tersedia: <http://lawu96.multiply.com/journal/item/8>. diunduh tanggal 25 Mei 2017
- Hashemkhani Zolfani, S., & Ghadikolaei, A. S. (2013). *Performance evaluation of private universities based on balanced scorecard: Empirical study based on Iran*. *Journal of Business Economics and Management*, 14(4), 696–714.
- Hwang, H. S., Ko, W. H., & Goan, M. J. (2007). *Web-based multi-attribute analysis model for make-or-buy decisions*. *Mathematical and Computer Modelling*, 46(7), 1081–1090.
- Jovanovic J, Krivokapic Z, (2008), *AHP in Implementation of Balance Scorecard*, *Int J Qual Res* 2008; 2 (1):59-67
- Latifah, Siti. 2005. *Prinsip-Prinsip Dasar Analytical Hierarchy Process*. Medan : eUSU Repository, Universitas Sumatra Utara.
- Lee, A. H., Chen, W. C., & Chang, C. J. (2008). *A fuzzy AHP and BSC approach for evaluating performance of IT department in the manufacturing industry in Taiwan*. *Expert Systems with Applications*, 34(1), 96–107.
- Lehigh University. (2013, Oktober). *GPS Weighting Factors Handout 2013*. dari Lehigh University: Diambil kembali [https://hr.lehigh.edu/sites/hr.lehigh.edu/files/GPS\\_WeightingFactors\\_2013.pdf](https://hr.lehigh.edu/sites/hr.lehigh.edu/files/GPS_WeightingFactors_2013.pdf). Diakses pada Februari 2018
- Leon-Soriano, R., Munoz-Torez, M. J. & Chalmeta-Rosalen, R. (2010) *Methodology for sustainability strategic planning and management, Industrial management & Data Systems*, vol.110, iss. 2, pp. 249-268
- Leung I, Iam K, Cao D. (2006). *Implementing the Balance Scorecard using the Analytic Hierarchy Process and the Analytic Network Process*. *Journal of Operational Research Society* 2006; 57(6):682-91
- Lin, Q. L., Liu, L., Liu, H. C., & Wang, D. J. (2013). *Integrating hierarchical balanced scorecard with fuzzy linguistic for evaluating operating room performance in hospitals*. *Expert Systems with Applications*, 40(6), 1917–1924.
- Machasin, & dkk. (2011). *Strategi Peningkatan Mutu Perguruan Tinggi Agama Islam Berbasis Balanced Scorecard*. *Jurnal Walisongo*, 483.
- Majumder, M. (2015). *Multi criteria decision making. Impact of urbanization on water shortage in face of climatic aberrations* (pp. 35–48). Springer. <http://dx.doi.org/10.1007/978-981-4560-73-3>.

RURI SUNDARI, 2018

ANALISIS IMPLEMENTASI *BALANCE SCORECARD* DALAM PENGUKURAN KINERJA SEKOLAH MELALUI METODE *ANALYTIC HIERARCHY PROCESS* (AHP) DI SMP DARUL HIKAM BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)



- Mulyadi. 2005. "Alternatif Pemacuan Kinerja Personel dengan Pengelolaan Kinerja Terpadu Berbasis Balanced Scorecard." *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia*. Vol.20, No.3.
- Nefstead, W. E., & Gillard, S. A. (2006). *Creating An Excel-Based Balanced Scorecard To Measure the Performance of Colleges of Agriculture*. Journal AAEA Conference in Long Beach, 4-6.
- Oracle. (2013). *Understanding Weighted Goals*. Diambil kembali dari PeopleSoft Online. Help: [http://docs.oracle.com/cd/E39904\\_01/hcm92pbro/eng/hcm/hhvo/concept/UnderstandingWeightedGoals-3e3584.html](http://docs.oracle.com/cd/E39904_01/hcm92pbro/eng/hcm/hhvo/concept/UnderstandingWeightedGoals-3e3584.html). Diakses pada Februari 2018
- Susila, Wayan R., dan Ernawati, Munadi. 2007. *Penggunaan Analytical Hierarchy Process untuk Penyusunan Prioritas Proposal Penelitian. Informatika Pertanian*, no. 2, volume 16, hal. 983-998.
- Syah. Doni Purnama Alam. 2014. *Metode Analytic Process: Sistem Rekomender Database Software*. *Jurnal Informatika* Vol 1. No. 2
- Rabbani, A. , Zamani, M., Yazdani-Chamzini, A. & Zavadskas, E.K. (2014) *Proposing a new integrated model based on sustainability balanced scorecard (SBSC) and MCDM approaches by using linguistic variables for the performance evaluation of oil producing companies*, *Expert Systems with Applications* 41, pp. 7316–7327
- Roselie McDevitt, C. G., & Solomon, N. (2008). *Strategy revitalization in academe: a balanced scorecard approach*. *IJEM .International Journal of Educational Management*, 46.
- Saaty Thomas, 2008. *Decesion Making Whit The Analytic Hierarchy Process*. *International Journal Services Science*. Vol I
- Santhi, M. W. (2011). *Aplikasi Manajemen Strategi dengan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi pada Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Bali)*. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 2(4), 648-656.
- Theriou, N.G. Demitriades. E. & Chatzoglou, P. 2004. *Aproposed Framework For Integrating Balance Scorecard into Strategic Managemen Process*. *Operasional Research-An International Journal (ORIJ)*, 4, 147
- Varma S, Wadhwa S, Deshmukh SG. (2008). *Evaluation petroleum supply Chain Performance: Application of Analytic Hierarchy Process to Balance Scorecard*. *Asia Pac J Mark Logistics* 2008;20(3); 343-56
- Yang, D. H., Kim, S., Nam, C., & Min, J. W. (2007). *Developing a decision model for business process outsourcing*. *Computers & Operations Research*, 34(12), 3769–3778.
- Zaynep, Ozalp, (2016), *The Fifth PiLLh of the Balance Scorecard: Sustainability, Procedia-Social and Behavioral Sciences* 235 (2016) 76-83.

## **PERATURAN-PERATURAN**

**RURI SUNDARI, 2018**

**ANALISIS IMPLEMENTASI BALANCE SCORECARD DALAM PENGUKURAN KINERJA SEKOLAH MELALUI METODE ANALYTIC HIERARCHY PROCESS (AHP) DI SMP DARUL HIKAM BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah. (2016). Pedoman Umum Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Dasar dan Menengah. Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
- Kementerian Pendidikan Nasional, K. A. (2011). Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Panduan Teknis Evaluasi Diri Sekolah (EDS). Kementerian Pendidikan Nasional dan Kementerian Agama.
- Kementerian Pendidikan Nasional dalam Panduan Supervisi, Monitoring Dan Evaluasi SSN
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan Tersedia (online) <https://kemenag.go.id/file/dokumen/PP1905.pdf>. Diakses pada bulan Januari 2018.

**RURI SUNDARI, 2018**

**ANALISIS IMPLEMENTASI *BALANCE SCORECARD* DALAM PENGUKURAN KINERJA SEKOLAH MELALUI METODE *ANALYTIC HIERARCHY PROCESS* (AHP) DI SMP DARUL HIKAM BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)