

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3. Rumusan Masalah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1. Tujuan Umum	Error! Bookmark not defined.
1.4.2. Tujuan Khusus	Error! Bookmark not defined.
1.5. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5.1. Secara Keilmuaan	Error! Bookmark not defined.
1.5.2. Secara Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.6. Struktur Organisasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7. Asumsi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1. Sistem Manajemen Mutu Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Pengertian Mutu	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Konsep Mutu dalam Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
2.2. <i>Balance Scorecard</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3. Perencanaan Strategik	Error! Bookmark not defined.
2.3.1. Pengertian Manajemen Strategik	Error! Bookmark not defined.

RURI SUNDARI, 2018

ANALISIS IMPLEMENTASI *BALANCE SCORECARD* DALAM PENGUKURAN KINERJA SEKOLAH
MELALUI METODE *ANALYTIC HIERARCHY PROCESS* (AHP) DI SMP DARUL HIKAM BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.3.2.	Prinsip-prinsip Manajemen Strategik	Error! Bookmark not defined.
2.4.	<i>Balance Scorecard</i> dan Sistem Manajemen Strategik	Error! Bookmark not defined.
2.5.	Penilaian Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.6.	Penilaian Kinerja Sekolah dengan <i>Balance Scorecard</i>	Error! Bookmark not defined.
2.7.	<i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).....	Error! Bookmark not defined.
2.7.1.	Tahapan Penyusunan AHP	Error! Bookmark not defined.
2.7.2.	AHP untuk Model Perencanaan	Error! Bookmark not defined.
2.8.	Kerangka Pikir Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
3.1.	Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1.	Studi Deskriptif Analitik	Error! Bookmark not defined.
3.1.2.	Studi Kasus Kualitatif	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Setting Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1.	Teknik observasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2.	Teknik Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.3.	Teknik Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.
3.4.4.	Teknik Triangulasi	Error! Bookmark not defined.
3.5.	Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.	Uji Keabsahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1.	Kepercayaan (<i>credibility</i>).....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2.	Keteralihan (<i>transferability</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.7.3.	Kebergantungan (<i>dependability</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.7.5.	Tringulasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.	Jadual Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.

- 4.1. Gambaran Umum SMP Darul Hikam Bandung **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1. Sejarah Singkat..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.2. Visi, Misi, dan Tujuan..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.3. Kondisi Siswa, Pendidik dan Tenaga Kependidikan..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.4. Struktur Kepemimpinan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2. Temuan..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.1. Pelaksanaan BSC dalam Pengukuran Kinerja Sekolah di SMP Darul Hikam **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.2. Faktor-faktor yang berperan dalam pengembangan *balance scorecard* sebagai alat pengukuran kinerja sekolah berdasarkan pohon keputusan *analytic hierarchy process* (AHP) **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.3. Prioritas Sekolah Dalam Pengembangan *Balance Scorecard* Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Sekolah Berdasarkan Pohon Keputusan *Analytic Hierarchy Process* (AHP)..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3. Pembahasan..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.1. Pelaksanan *Balance Scorecard* (BSC) dalam pengukuran kinerja SMP Darul Hikam Bandung **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.2. Faktor-faktor yang Berperan Dalam Pengembangan *Balance Scorecard* Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Sekolah Berdasarkan Pohon Keputusan *Analytic Hierarchy Process* (AHP) **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.3.3. Prioritas Sekolah Dalam Pengembangan *Balance Scorecard* Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Sekolah Berdasarkan Pohon Keputusan *Analytic Hierarchy Process* (AHP)..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI **Error! Bookmark not defined.**

- 5.1. Kesimpulan..... **Error! Bookmark not defined.**

RURI SUNDARI, 2018

ANALISIS IMPLEMENTASI *BALANCE SCORECARD* DALAM PENGUKURAN KINERJA SEKOLAH MELALUI METODE *ANALYTIC HIERARCHY PROCESS* (AHP) DI SMP DARUL HIKAM BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

5.2. Implikasi.....	Error! Bookmark not defined.
5.3. Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tingkat Performansi (<i>Performance Level</i>) Terhadap Kualitas Berdasarkan Pandangan Tradisional dan Modern.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 Keuntungan AHP.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 3 Skala Banding Secara Berpasangan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 4 Matrix perbandingan berpasangan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 5 Nilai Rata-rata Konsistensi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 6 Perbandingan AHP Model Perencanaan <i>Forward</i> dan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Jenis dan Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Pakar dalam Pengambilan Data AHP..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Jadwal Kegiatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Data Jumlah Siswa	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Data Pendidik Berdasarkan Kualifikasi Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Data Tenaga Kependidikan Berdasarkan Kualifikasi Pendidikan	Error! Bookmark not defined.

RURI SUNDARI, 2018

ANALISIS IMPLEMENTASI *BALANCE SCORECARD* DALAM PENGUKURAN KINERJA SEKOLAH MELALUI METODE *ANALYTIC HIERARCHY PROCESS* (AHP) DI SMP DARUL HIKAM BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Tabel 4. 4 Pencapaian Hasil *Balance Scorecard* ..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Pencapaian hasil BSC Perspektif Keuangan (*Financial*)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Pencapaian hasil BSC Perspektif Pelanggan (*Customer*) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Hasil survey kepuasan pelanggan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Pencapaian hasil BSC Perspektif Proses Internal Bisnis **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Hasil Perolehan UN SMP Darul Hikam Bandung**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Pencapaian Hasil BSC Perspektif *Learning And Growth* **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Pakar dalam Pengambilan Data AHP .**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Pengolahan Data Level Skenario**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Pengolahan Data Level Permasalahan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14 Pengolahan Data Level Pelaku Perspektif Bisnis Internal Proses (IBP)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 15 Pengolahan Data Level Pelaku Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan (LG).....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 16 Pengolahan Data Level Pelaku Persepektif Pelanggan (*Customer*)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 17 Pengolahan Data Level Pelaku Persepektif Keuangan (*Financial*)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 18 Pengolahan Data Level Kebijakan Persektif Bisnis Internal Proses (*Internal Bussines Proses*)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 19 Pengolahan Data Level Kebijakan Persepektif Pembelajaran dan Pertumbuhan (*Learning And Growth*).**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 20 Pengolahan Data Level Kebijakan Persepektif Pelanggan (*Customer*)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 21 Pengolahan Data Level Kebijakan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 22 Prosentasi Penggunaan Dana Rutin Bulanan**Error! Bookmark not**

RURI SUNDARI, 2018

ANALISIS IMPLEMENTASI *BALANCE SCORECARD* DALAM PENGUKURAN KINERJA SEKOLAH MELALUI METODE *ANALYTIC HIERARCHY PROCESS* (AHP) DI SMP DARUL HIKAM BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

defined.

Tabel 4. 23 Prosentasi Penggunaan Dana Kurikulum **Error! Bookmark not**

defined.

Tabel 4. 24 Prosentasi Penggunaan Dana Kesiswaan **Error! Bookmark not**

defined.

Tabel 4. 25 Prosentasi Penggunaan Dana Pemerintah **Error! Bookmark not**

defined.

Tabel 4. 26 Hasil survey kepuasan pelanggan (orang tua) **Error! Bookmark not**

defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Diagram Sederhana Hierarki AHP**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2 Bagan Contoh Hirarki Model *Forward Process***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 3 Bagan Contoh Bagan Hirarki *Backward Process***Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 4 Kerangka Pikir Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 1 Bagan Hierarki *Backward Process*....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 2 Analisis Data Model Interaktif.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 3 Triangulasi Sumber**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 4 Triangulasi Teknik.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 5 Triangulasi Waktu.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Yayasan Darul Hikam**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Stuktur Organisasi Perguruan Darul Hikam**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Struktur Organisasi SMP Darul Hikam Bandung**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Bagan Struktur Hirarki *Backward Process***Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Pembimbing.....	140
Lampiran 2 SK Surat Pengantar Penelitian.....	141
Lampiran 3 Surat Bukti Penelitian.....	142
Lampiran 4 Foto copy Sertifikat Hasil BSC SMP Darul Hikam Bandung.....	143
Lampiran 5 Surat Keterangan Wawancara	145
Lampiran 6 Transkrip Wawancara.....	149
Lampiran 7 Contoh Kuesioner	162
Lampiran 8 Dokumentasi Kegiatan Penelitian	169

RURI SUNDARI, 2018

ANALISIS IMPLEMENTASI *BALANCE SCORECARD* DALAM PENGUKURAN KINERJA SEKOLAH
MELALUI METODE *ANALYTIC HIERARCHY PROCESS* (AHP) DI SMP DARUL HIKAM BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu