

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	VI
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Struktur Organisasi Penulisan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Kecemasan Komunikasi (<i>Communication Apprehension</i>)	10
2.1.1. Hakikat Kecemasan Komunikasi (<i>Communication Apprehension</i>)	10
2.1.2. Konsep dan Tipe-tipe Kecemasan komunikasi	12
2.1.3. Faktor Kecemasan komunikasi	14
2.1.4. Karakteristik Kecemasan komunikasi	17
2.2. Teknik Paradoxical Intention	18
2.2.1. Hakikat Teknik Paradoxical Intention	18
2.2.2. Pelaksanaan Paradoxical Intention	23
2.2.3. Prosedur Paradoxical Intention untuk Mereduksi Kecemasan komunikasi	25
2.3. Teknik Paradoxical Intention dalam mereduksi Kecemasan Komunikasi Peserta didik	28
2.4. Hasil Penelitian Terdahulu	28
2.5. Kerangka Pemikiran	30
2.6. Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1. Metode dan Desain Penelitian	33
3.2. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian.....	5

3.3.	Definisi Operasional	35
3.3.1.	Kecemasan komunikasi.....	35
3.3.2.	Teknik Paradoxical intention	36
3.3.3.	Efektivitas teknik paradoxical intention untuk mereduksi kecemasan komunikasi.....	36
3.4.	Instrumen Penelitian	36
3.4.1.	Jenis Instrumen	36
3.4.2.	Uji Validitas Rasional.....	37
3.4.3.	Uji Keterbacaan Instrumen	38
3.4.4.	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	38
3.4.5.	Revisi Akhir Intrumen	40
3.5.	Prosedur penelitian	41
3.6.	Prosedur Pengolahan Data	41
3.6.1.	Verifikasi Data.....	42
3.6.2.	Kategorisasi Skor Instrumen.....	42
3.6.3.	Analisis Data Pre-Test dan Post-test.....	44
3.7.	Rumusan Program Layanan Konseling Kelompok dengan Teknik Paradoxical intention Untuk Mereduksi kecemasan komunikasi peserta didik	47
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		51
4.1.	Gambaran Tingkat Kecemasan komunikasi Peserta didik kelas X SMA N 1 Pedamaran	51
4.1.1.	Gambaran Secara Umum Tingkat Kecemasan komunikasi Peserta didik kelas X SMA N 1 Pedamaran	51
4.1.2.	Gambaran Per Aspek Tingkat Kecemasan komunikasi Peserta didik kelas X SMA N 1 Pedamaran.....	52
4.2.	Pelaksanaan Program Konseling Paradoxical Intention Untuk Mereduksi Kecemasan komunikasi (CA) Peserta didik Kelas X SMA N 1 Pedamaran Tahun Ajaran 2017/2018	59
4.3.	Efektifitas Teknik Paradoxical Intention dalam mereduksi Kecemasan komunikasi Peserta didik.....	67
4.3.1.	Hasil Perubahan Tingkat Kecemasan Komunikasi Peserta Didik ...	67
4.3.2.	Bukti Empirik Kefektifan Program Layanan Konseling Paradoxical Intention dalam mereduksi Kecemasan komunikasi Peserta didik	69
4.3.3.	Efektifitas Paradoxical intention Untuk Mereduksi Kecemasan komunikasi Peserta didik SMA N 1 Pedamaran	76
4.4.	Keterbatasan Penelitian	79
BAB I KESIMPULAN DAN REKOMENDASI		80
5.1.	Kesimpulan	80
5.2.	Rekomendasi.....	81
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN.....		90

RIWAYAT HIDUP	191
----------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Matriks Teknik Paradoxical intention	21
Tabel 3.1.	Populasi Penelitian	34
Tabel 3.2.	Pola Skor Pilihan Alternatif Respon	37
Tabel 3.3.	Kisi-kisi Instrumen Penelitian Sebelum Validasi	37
Tabel 3.4.	Nilai Item Reliabilitas	39
Tabel 3.5.	Kisi-kisi Instrumen Penelitian Setelah Validasi	40
Tabel 3.6.	Konversi Nilai dalam Skala	43
Tabel 3.7.	Deskripsi Kriteria Gambaran Umum Kecemasan komunikasi Peserta didik pada proses pembelajaran	43
Tabel 3.8.	Uji Normalitas Data Normalized Gain Kecemasan komunikasi Peserta didik	45
Tabel 3.9.	Hasil Uji Homogenitas Varians Data Normalized Gain Kecemasan komunikasi	46
Tabel 3.9.1.	Hasil Uji t Independen Data <i>Normalized Gain</i> Kecemasan komunikasi Uji <i>Independent T-test</i>	46
Tabel 3.9.2.	Rangkuman Hasil Validasi Program Layanan	48
Tabel 3.9.3.	Struktur dan Tahapan Program Intervensi Mereduksi Kecemasan komunikasi didalam kelas pada saat proses pembelajaran	49
Tabel 4.1	Kriteria Gambaran Umum Tingkat Kecemasan komunikasi Peserta didik Kelas X SMA N 1 Pedamaran Tahun Ajaran 2017/2018	52
Tabel 4.2	Tingkat Kecemasan komunikasi Berdasarkan Tiap Aspek	53
Tabel 4.3	Daftar Konseli dan Hasil Kesepakatan Bersama	60
Tabel 4.4	Penurunan Skor Kecemasan komunikasi	67
Tabel 4.5	Perubahan Skor berdasarkan tiap Aspek	68
Tabel 4.6	Dinamika perubahan perilaku anggota kelompok eksperimen	69
Tabel 4.7	Hasil Uji t Independen Data <i>Normalized Gain</i> Kecemasan komunikasi	73
Tabel 4.8	Hasil Uji t Independen Data Normalized Gain Kecemasan komunikasiKelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol Aspek Komunikasi Berlebihan	74
Tabel 4.9	Hasil Uji t Independen Data Normalized Gain Kecemasan komunikasiKelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol Aspek Ketidaknyamanan Internal	75
Tabel 4.9.1	Hasil Uji t Independen Data Normalized Gain Kecemasan komunikasiKelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol Aspek Pencegahan	76
Tabel 4.9.2	Hasil Uji t Independen Data Normalized Gain Kecemasan komunikasiKelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol Aspek Penarikan Diri	78
Tabel 4.9.3	Nilai Item Reliabilitas	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kerangka Berpikir Penelitian	32
Gambar 3.1.	Prosedur Penelitian Efektifitas Teknik <i>Paradoxical Intention</i> untuk Mereduksi Kecemasan Komunikasi Peserta didik	41
Gambar 4.1	Grafik Tingkat CA Tiap Aspek Peserta Didik Kelas X SMA N 1 Pedamaran Tahun Ajaran 2017/2018	53
Gambar 4.2	Grafik Persentase Aspek Komunikasi Berlebihan	54
Gambar 4.3	Grafik Persentase Aspek Ketidaknyamanan Internal	55
Gambar 4.4	Grafik Persentase Aspek Penarikan Diri	56
Gambar 4.5	Grafik Persentase Aspek Penghindaran	57
Gambar 4.6	Grafik Perubahan skor kecemasan komunikasi berdasarkan hasil pre-test dan post-test masing masing peserta didik pada kelompok eksperimen	68
Gambar 4.7	Grafik Penurunan Rata-Rata Data <i>Normalized Gain</i> Kecemasan komunikasi Antara Kelompok Eksperimen dengan Kelompok Kontrol	73
Gambar 4.8	Grafik Penurunan Rata-Rata Data <i>Normalized Gain</i> Kecemasan komunikasiAspek <i>Komunikasi Berlebihan</i> Antara Kelompok Eksperimen dengan Kelompok Kontrol	75
Gambar 4.9	Grafik Penurunan Rata-Rata Data <i>Normalized Gain</i> Kecemasan komunikasi Aspek <i>Ketidaknyamanan Internal</i> Antara Kelompok Eksperimen dengan Kelompok Kontrol	76
Gambar 4.9.1	Grafik Penurunan Rata-Rata Data <i>Normalized Gain</i> Kecemasan komunikasi Aspek Penghindaran	77
Gambar 4.9.2	Grafik Penurunan Rata-Rata Data <i>Normalized Gain</i> Kecemasan komunikasiAspek <i>Penarikan Diri</i>	78

DAFTAR GAMBAR

Lampiran 1	91
Lampiran 2	95
Lampiran 3	164