

## BAB V

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil temuan data dan pengembangan Aplikasi Layanan *Online* Bimbingan dan konseling diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut.

- 1) Guru BK telah *menguasai* komponen dasar-dasar hardware dan software, komponen informasi dan literasi data, komponen komunikasi dan kolaborasi, komponen pembuatan konten digital, dan komponen keamanan. Namun masih terdapat beberapa komponen pada pemecahan masalah, dan relasi kompetensi karir yang belum guru BK kuasai. Guru BK juga telah terbiasa dengan perangkat digital. Selain itu, sekolah memiliki sarana dan prasarana yang memfasilitasi guru bimbingan dan konseling dalam pelaksanaan layanan secara digital. Dilaksanakannya gerakan literasi nasional di sekolah menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat literasi digital guru BK dalam menggunakan perangkat digital.
- 2) Aplikasi Layanan *Online* Bimbingan dan Konseling (ALO BK) memiliki dua fitur utama yakni Diariku dan Tanya BK. Fitur diariku merupakan fitur untuk melakukan katarsis dengan cara menulis diari pribadinya. Fitur Tanya BK terbagi menjadi tiga fungsi yang berbeda sesuai dengan kebutuhan siswa. Fungsi pertama yakni layanan konseling konvensional dapat mengajukan jadwal konseling dan tempat secara daring. Fungsi kedua yakni layanan konseling daring dapat mengajukan konseling melalui *chatting* secara daring. Fungsi ketiga yakni layanan konseling *realtime* dapat mengajukan konseling melalui *chatting* yang sifatnya segera/penting.
- 3) Penilaian pakar terhadap fitur ALO BK secara umum *memadai* dalam desain tampilan, kemudahan navigasi, kecepatan akses, fasilitas *contact us*, tautan atau *link*, informasi pengantar menu, informasi aktual, dan informasi terpercaya berdasarkan uji coba media oleh dosen TI, sehingga ALO BK dapat dikatakan layak digunakan sebagai media layanan bimbingan dan konseling daring di sekolah

- 4) Penilaian pakar terhadap konten ALO BK secara umum *memadai* dalam pemenuhan sebagian besar etika layanan konseling secara daring dan asas bimbingan dan konseling. ALO BK telah memenuhi kriteria sebagai aplikasi yang menerapkan etika layanan konseling daring dan asas bimbingan dan konseling dan dinyatakan dapat dilakukan uji coba secara terbatas di sekolah.
- 5) Penilaian guru bimbingan dan konseling terhadap uji coba terbatas secara umum ALO BK merupakan aplikasi yang mudah digunakan dan bermanfaat bagi pengembangan layanan bimbingan dan konseling.

## **5.2 Rekomendasi**

Penelitian masih terbatas pada pengembangan media layanan bimbingan dan konseling daring berbasis sistem operasi Android. Terdapat banyak aspek yang dapat dikembangkan lebih lanjut untuk meningkatkan layanan bimbingan dan konseling daring. Peneliti merekomendasikan aspek yang dapat ditindak lanjuti sebagai berikut.

### **5.2.1 Bagi Sekolah**

Melakukan pengembangan layanan bimbingan dan konseling daring dengan mendukung dan melakukan sosialisasi terkait penerapan pengembangan layanan bimbingan dan konseling daring. Sosialisasi dibutuhkan agar siswa dan guru bimbingan dan konseling mengetahui terkait fungsi dan fitur yang disediakan oleh ALO BK serta dapat segera diterapkan menjadi alternatif siswa dalam pengajuan konseling secara daring.

### **5.2.2 Bagi Departemen Psikologi Pendidikan dan Bimbingan**

Departemen dapat menjadikan ALO BK sebagai prototipe dalam pengembangan inovasi media bimbingan dan konseling sehingga dapat meningkatkan kualitas layanan bimbingan dan konseling.

### **5.2.3 Bagi ABKIN**

ABKIN dapat mengembangkan standar etika layanan konseling daring yang disesuaikan secara khusus dalam konteks sekolah di Indonesia. ABKIN juga diharapkan dapat memfasilitasi guru bimbingan dan konseling dengan memberikan lisensi, akreditasi dan sertifikasi konselor untuk mengembangkan profesionalitas konselor khususnya yang memberikan layanan secara daring. ABKIN juga diharapkan dapat mengembangkan prinsip-prinsip dasar dalam melaksanakan supervisi secara daring untuk memastikan profesionalitas guru bimbingan dan konseling. ABKIN juga diharapkan dapat menetapkan konversi jam kerja guru BK/konselor “daring” yang ditetapkan dengan Permendikbud No.111.

### **5.2.4 Peneliti selanjutnya**

Peneliti selanjutnya dapat melanjutkan penelitian dengan beberapa peneliti sehingga setiap tahapan dapat dilalui dengan mudah hingga proses diseminasi. Peneliti selanjutnya juga dapat melihat rekomendasi yang telah disampaikan oleh pakar/ahli dalam pengembangan ALO BK sebagai berikut.

- 1) Alur konseling disesuaikan dengan asas bimbingan dan konseling
- 2) Menambahkan syarat dan ketentuan dalam isi layanan yang disediakan dalam aplikasi
- 3) Memperbaiki tampilan agar lebih merepresentasikan fitur pada aplikasi.

