

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **A. Simpulan**

Simpulan berdasarkan latar belakang, temuan masalah, tujuan serta hasil identifikasi alat penilaian di lapangan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil identifikasi alat penilaian praktik *turn down service* di SMK 45 Lembang, meliputi:
  - a. Bentuk alat penilaian yang digunakan yaitu skala penilaian dengan rentang nilai 1-5, kriteria penentuan skor tidak dimuat secara jelas serta alat penilaian belum meliputi tahap persiapan, tahap proses kerja dan tahap hasil yang sesuai Standar Operasional Prosedur hotel.
  - b. Tahap penilaian yang digunakan di sekolah sebagai berikut:
    - 1) Tahap persiapan memiliki dua aspek yaitu *prepared trolley* dan *filling up trolley*, dengan rumusan indikator yang tidak sesuai Standar Operasional Prosedur hotel.
    - 2) Tahap proses kerja memiliki tiga aspek yaitu *access to the room*, *entering in to the room* dan *room in progress*. Rumusan indikator yang digunakan belum memuat ketentuan yang sesuai Standar Operasional Prosedur hotel.
    - 3) Tahap hasil memiliki satu aspek yaitu *treatment trolley*. Indikator yang ada pada tahap hasil kurang menjelaskan secara rinci aspek penilaian dan indikator praktik *turn down service* yang sesuai Standar Operasional Prosedur hotel.
  - c. Alat penilaian yang digunakan sekolah tidak menggunakan kaidah bahasa Indonesia yang baik dan benar, serta terdapat beberapa istilah

**Ganisti Nuryati, 2018**

**PENGEMBANGAN ALAT PENILAIAN PRAKTIK *TURN DOWN SERVICE*  
BERBASIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR HOTEL DI SMK 45  
LEMBANG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

yang kurang sesuai Standar Operasional Prosedur hotel, sehingga perlu perbaikan.

2. Pengembangan pada alat penilaian praktik berdasarkan hasil identifikasi meliputi perbaikan pada bentuk alat penilaian, tahap penilaian praktik *turn down service*, dan alat penilaian yang digunakan dijelaskan secara rinci sebagai berikut:
  - a. Bentuk alat penilaian praktik yang digunakan di sekolah diubah menjadi skala penilaian afirmasi yang memiliki skor kriteria “Ya” dan Tidak”, serta alat penilaian yang dikembangkan meliputi tahap persiapan, tahap proses kerja dan tahap hasil yang sesuai Standar Operasional Prosedur hotel.
  - b. Pengembangan tahap penilaian praktik yang dikembangkan sebagai berikut:
    - 1) Tahap Persiapan Praktik  
Pengembangan pada alat penilaian tahap persiapan praktik dengan menambah aspek penilaian yang semula dua aspek menjadi enam aspek yaitu penampilan diri, persiapan *chemical, cleaning equipment, supplies*, formulir dan *linen*.
    - 2) Tahap Proses Praktik  
Pengembangan pada alat penilaian bagian tahap proses praktik *turn down service* yang dilakukan oleh peneliti yaitu menggabungkan aspek *entering to the room* dan *room in progress*, sedangkan aspek *access to the room* diabaikan.
    - 3) Tahap Hasil Praktik  
Pengembangan alat penilaian pada tahap hasil praktik *turn down service* dengan mengubah aspek penilaian *treatment trolley* menjadi

**Ganisti Nuryati, 2018**

**PENGEMBANGAN ALAT PENILAIAN PRAKTIK *TURN DOWN SERVICE*  
BERBASIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR HOTEL DI SMK 45  
LEMBANG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

- pemeriksaan kerapian kamar tamu dan durasi waktu dalam pengerjaan *turn down service*.
- c. Alat penilaian yang digunakan di sekolah menggunakan bahasa Indonesia yang sesuai dengan kaidah dan menyesuaikan dengan Standar Operasional Prosedur hotel. Pengembangan juga dilakukan dengan mencantumkan penentuan skor pada alat penilaian.
3. Hasil validasi melalui kegiatan *expert judgement* yang dilakukan oleh para ahli *assessment* dan ahli bidang *housekeeping*. Para ahli menyatakan bahwa pengembangan alat penilaian dinyatakan sangat layak yang artinya alat penilaian dapat digunakan oleh guru pada saat pembelajaran menyiapkan kamar tamu praktik *turn down service* di SMK 45 Lembang.

## **B. Rekomendasi**

Hasil penelitian mengenai pengembangan alat penilaian praktik *turn down service* berbasis Standar Operasional Prosedur di SMK 45 Lembang, peneliti memiliki beberapa rekomendasi yang dideskripsikan sebagai berikut:

### 1) Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang memiliki minat pada pengembangan alat penilaian praktik *turn down service* dapat ditindak lanjuti khususnya pada:

- a. Implementasi pengembangan alat penilaian *turn down service* berbasis Standar Operasional Prosedur hotel.
- b. Analisis penggunaan alat penilaian praktik *turn down service* berbasis Standar Operasional Prosedur hotel.

**Ganisti Nuryati, 2018**

**PENGEMBANGAN ALAT PENILAIAN PRAKTIK *TURN DOWN SERVICE*  
BERBASIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR HOTEL DI SMK 45  
LEMBANG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

## 2) Guru

Bagi guru mata pelajaran diharapkan dapat mengaplikasikan dan memanfaatkan alat penilaian yang dikembangkan, sehingga dapat mempermudah dalam penilaian peserta didik saat proses praktik dilaksanakan di sekolah.

**Ganisti Nuryati, 2018**

**PENGEMBANGAN ALAT PENILAIAN PRAKTIK *TURN DOWN SERVICE*  
BERBASIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR HOTEL DI SMK 45  
LEMBANG**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) |  
[perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)