

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode penelitian pengembangan atau yang sering dikenal *Research and Development (R and D)*. Model pengembangan yang digunakan pada penelitian ini adalah model ADDIE. Model penelitian dan pengembangan ADDIE dari Robert Maribe Branch (2009) terdiri dari lima tahapan yaitu *Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation*.

Pemilihan model ADDIE sesuai dengan tujuan penelitian, yaitu pengembangan alat penilaian praktik *turn down service* berbasis Standar Operasional Prosedur hotel di SMK 45 Lembang. Tahap-tahap penelitian yang akan dilakukan dengan menggunakan model ADDIE, sebagai berikut.

##### 1. *Analysis*

Tahap analisis dalam penelitian ini adalah kegiatan menganalisis alat penilaian praktik *turn down service* yang digunakan oleh guru bersangkutan, lalu disesuaikan dengan Standar Operasional Prosedur hotel.

##### 2. *Design*

Tahap desain dalam penelitian ini adalah merancang kerangka alat penilaian praktik *turn down service* yang sesuai dengan Standar Operasional Prosedur hotel di SMK 45 Lembang berdasarkan hasil dari tahap analisis.

**Ganisti Nuryati, 2018**

**PENGEMBANGAN ALAT PENILAIAN PRAKTIK *TURN DOWN SERVICE*  
BERBASIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR HOTEL DI SMK 45  
LEMBANG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

### 3. *Develompent*

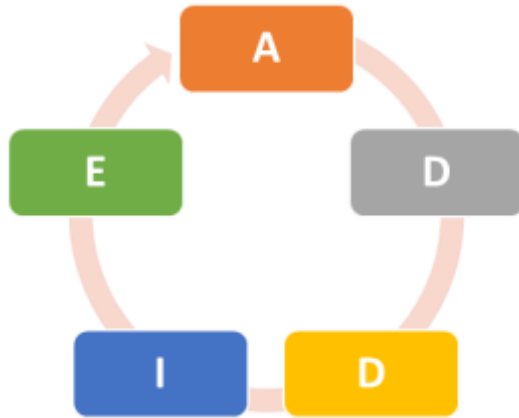
Tahap pengembangan dalam penelitian ini adalah pengembangan alat penilaian praktik *turn down service* berbasis Standar Operasional Prosedur hotel di SMK 45 Lembang yang sesuai dengan kebutuhan guru dan peserta didik disekolah. Alat penilaian yang telah dikembangkan, akan divalidasi melalui *expert judgement* oleh ahli alat penilaian yaitu akademisi (dosen), praktisi (guru menyiapkan kamar tamu) dan *Supervisor Hotel Isola Resort and Meeting Services*, untuk menilai kelayakan dari alat penilaian yang telah dikembangkan, sehingga dapat diketahui kelebihan dan kekurangan dari alat penilaian tersebut. Oleh karena itu pada tahap ini, jika alat penelitian yang telah divalidasi memiliki kekurangan, maka akan dilakukan perbaikan pada desain sesuai dengan arahan dari tenaga ahli.

Desain penelitian pengembangan alat penilaian praktik *turn down service* berbasis Standar Operasional Prosedur hotel dapat digambarkan sebagai berikut.

**Ganisti Nuryati, 2018**

**PENGEMBANGAN ALAT PENILAIAN PRAKTIK *TURN DOWN SERVICE*  
BERBASIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR HOTEL DI SMK 45  
LEMBANG**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) |  
[perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)



Gambar 3.1 Desain Penelitian Model ADDIE

## B. Partisipan dan Lokasi Penelitian

### 1. Partisipan

Partisipan dalam penelitian ini yaitu validator yang melakukan validasi melalui *expert judgement* sebagai berikut.

Tabel 3.1 Partisipan Penelitian

No	Partisipan	Jumlah
1.	Akademisi dibidang ahli penilaian akan dipilih satu orang yaitu dosen dari UPI.	1
2.	Praktisi dibidang perhotelan akan dipilih dari <i>Supervisor Housekeeping Hotel Isola Resort and Meeting Services</i>	1

Ganisti Nuryati, 2018

PENGEMBANGAN ALAT PENILAIAN PRAKTIK *TURN DOWN SERVICE* BERBASIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR HOTEL DI SMK 45 LEMBANG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

No	Partisipan	Jumlah
3.	Guru yang mengampu Mata Pelajaran Menyiapkan Kamar Tamu di SMK 45 Lembang	1
Jumlah		3

## 2. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian akan dilakukan di Akomodasi Perhotelan SMK 45 Jln. Barulaksana No. 183 Jayagiri Lembang Kabupaten Bandung Barat, untuk proses uji kelayakan alat penilaian praktik *turn down service* berbasis Standar Operasional Prosedur melalui *expert judgement* akan dilakukan oleh dosen ahli penilaian di UPI, guru yang mengampu mata pelajaran menyiapkan kamar tamu di SMK 45 Lembang dan *Supervisor Housekeeping* Hotel *Isola Resort and Meeting Services* sebagai praktisi di bidang perhotelan.

## C. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut.

### 1. Pedoman Studi Dokumentasi

Pedoman studi dokumentasi digunakan untuk memudahkan dalam Pedoman studi dokumentasi digunakan untuk memudahkan dalam mengumpulkan dokumen berupa alat penilaian yang telah digunakan di sekolah. Alat penilaian yang dikembangkan meliputi tahap persiapan, proses kerja dan hasil.

### 2. Format Validasi *Expert Judgement*

**Ganisti Nuryati, 2018**

**PENGEMBANGAN ALAT PENILAIAN PRAKTIK *TURN DOWN SERVICE* BERBASIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR HOTEL DI SMK 45 LEMBANG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

Format Validasi *Expert Judgement* digunakan untuk memperoleh format yang sesuai dengan SOP melalui kegiatan *expert judgement*. Format yang diajukan berkaitan dengan pengembangan alat penilaian praktik *turn down service* berbasis Standar Operasional Prosedur.

#### **D. Prosedur Penelitian**

Tahapan-tahapan prosedur penelitian yang dilakukan dalam pengembangan alat penilaian praktik *turn down service* berbasis Standar Operasional Prosedur hotel adalah sebagai berikut:

##### 1. Tahap Persiapan

Tahap persiapan dalam penelitian ini adalah membuat perencanaan mengenai proses penelitian yang akan dilakukan secara detail. Penelitian terlebih dahulu menemukan permasalahan yang akan diteliti, melakukan studi pendahuluan, studi kepustakaan dan perizinan penelitian melalui pengamatan awal ke lokasi penelitian, yaitu di Akomodasi Perhotelan SMK 45 Lembang.

##### 2. Tahap Pelaksanaan

Tahap pelaksanaan dalam penelitian ini yaitu peneliti mengadakan penelitian ke lapangan untuk mendapatkan data-data yang diperlukan dan menjawab permasalahan yang telah dirumuskan sebelumnya. Pelaksanaan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut.

###### a. Studi Dokumentasi

Studi dokumentasi dilakukan untuk mempelajari dokumen berupa alat penilaian praktik *turn down service*. Dokumen yang dipelajari berbentuk skala penilaian.

###### b. *Expert Judgement*

*Expert Judgement* dilakukan oleh akademisi dan praktisi di bidang alat penilaian dan perhotelan untuk menguji kelayakan dari alat

**Ganisti Nuryati, 2018**

**PENGEMBANGAN ALAT PENILAIAN PRAKTIK *TURN DOWN SERVICE*  
BERBASIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR HOTEL DI SMK 45  
LEMBANG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

penilaian yang telah dikembangkan.

### 3. Tahap Pelaporan

Tahap pelaporan dilakukan oleh peneliti dengan mengumpulkan semua data yang telah diperoleh, diolah dan dibuat laporan yang sesuai dengan sistematika dalam penelitian.

## **E. Teknik Analisis Data**

Analisis data dalam penelitian ini yaitu mengolah hasil validasi alat penilaian praktik *turn down service* menggunakan *expert judgement* yang dilakukan dengan memberi skor. Setelah itu mengkonversikan skor mentah menjadi skor standar.

### **1. Reduksi Data**

Reduksi data dilakukan untuk merangkum hasil dari mengkaji alat penilaian yang berkaitan dengan karakteristik penilaian dan kebutuhan alat penilaian berbasis Standar Operasional Prosedur.

### **2. Display Data**

Display Data dilakukan untuk menggambarkan secara umum hasil dari mengkaji alat penilaian yang berkaitan dengan karakteristik penilaian dan kebutuhan alat penilaian berbasis Standar Operasional Prosedur.

### **3. Persentase Data**

Pengolahan data dalam penelitian ini yaitu menghitung persentase dari jawaban yang diberikan oleh para ahli melalui format validasi. Persentase data bertujuan untuk melihat frekuensi jawaban dari setiap item. Rumus yang digunakan untuk persentase validasi alat penilaian adalah:

**Ganisti Nuryati, 2018**

**PENGEMBANGAN ALAT PENILAIAN PRAKTIK *TURN DOWN SERVICE*  
BERBASIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR HOTEL DI SMK 45  
LEMBANG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

$$\text{Presentase} = \frac{\Sigma SKOR}{\text{Skor Kriteria}} \times 100\%$$

#### 4. Penafsiran Data

Penafsiran data yang digunakan dalam penelitian ini pada kriteria penilaian Sudjana (2005) yang ditunjukkan pada tabel di bawah ini:

Tabel 3.2 Penafsiran Data

No	Kriteria	Kriteria Validasi
1.	82%-100%	Sangat Layak
2.	63%-81%	Layak
3.	44%-62%	Kurang Layak
4.	25%-43%	Tidak Layak

Kriteria pada tabel 3.2 dijadikan sebagai rujukan yang disesuaikan dengan penelitian ini sebagai berikut:

- 82%-100% : Pengembangan alat penilaian praktik *turn down service* yang dibuat Sangat Layak
- 63%-81% : Pengembangan alat penilaian praktik *turn down service* yang dibuat Layak
- 44%-62% : Pengembangan alat penilaian praktik *turn down service* yang dibuat Kurang Layak
- 25%-43% : Pengembangan alat penilaian praktik *turn down service* yang dibuat Tidak Layak

Ganisti Nuryati, 2018

PENGEMBANGAN ALAT PENILAIAN PRAKTIK *TURN DOWN SERVICE*  
BERBASIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR HOTEL DI SMK 45  
LEMBANG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu