

**PENGEMBANGAN ALAT PENILAIAN PRAKTIK *TURN DOWN SERVICE* BERBASIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR HOTEL DI SMK 45 LEMBANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Departemen Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Konsentrasi Tata Graha



**oleh:**

**Ganisti Nuryati  
1401971**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA  
DEPARTEMEN PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA  
FAKULTAS PENDIDIKAN TEKNOLOGI DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2018**

**PENGEMBANGAN ALAT PENILAIAN PRAKTIK *TURN DOWN SERVICE* BERBASIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR HOTEL DI SMK 45 LEMBANG**

Oleh  
Ganisti Nuryati

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan

© Ganisti Nuryati 2018  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Juli 2018

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.



**GANISTI NURYATI**

**PENGEMBANGAN ALAT PENILAIAN PRAKTIK *TURN DOWN*  
*SERVICE* BERBASIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR  
HOTEL DI SMK 45 LEMBANG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing

Pembimbing I

Dr. Hj. Yoyoh Jubaedah, M. Pd  
NIP. 19650708 199103 2 001

Pembimbing II

Dr. Ana, M.Pd  
NIP. 19720307 199903 2 002

Mengetahui,  
Ketua Departemen Pendidikan Kesejahteraan Keluarga  
FPTK Universitas Pendidikan Indonesia

Dra. Sudewi Yogha, M.Si  
NIP. 19590421 198603 2 001

## LEMBAR PERNYATAAN

“Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGEMBANGAN ALAT PENILAIAN *PRAKTIK TURN DOWN SERVICE* BERBASIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR HOTEL DI SMK 45 LEMBANG”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini”.

Bandung, Juli 2018  
Yang membuat keputusan

Ganisti Nuryati  
1401971