

PENGEMBANGAN ALAT PENILAIAN PRAKTIK *TURN DOWN SERVICE* BERBASIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR HOTEL DI SMK 45 LEMBANG

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Departemen Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Konsentrasi Tata Graha



oleh:

**Ganisti Nuryati
1401971**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
DEPARTEMEN PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
FAKULTAS PENDIDIKAN TEKNOLOGI DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2018**

PENGEMBANGAN ALAT PENILAIAN PRAKTIK *TURN DOWN SERVICE* BERBASIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR HOTEL DI SMK 45 LEMBANG

Oleh
Ganisti Nuryati

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan

© Ganisti Nuryati 2018
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2018

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.



GANISTI NURYATI

**PENGEMBANGAN ALAT PENILAIAN PRAKTIK *TURN DOWN*
SERVICE BERBASIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
HOTEL DI SMK 45 LEMBANG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing

Pembimbing I

Dr. Hj. Yoyoh Jubaedah, M. Pd
NIP. 19650708 199103 2 001

Pembimbing II

Dr. Ana, M.Pd
NIP. 19720307 199903 2 002

Mengetahui,
Ketua Departemen Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
FPTK Universitas Pendidikan Indonesia

Dra. Sudewi Yogha, M.Si
NIP. 19590421 198603 2 001

LEMBAR PERNYATAAN

“Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGEMBANGAN ALAT PENILAIAN *PRAKTIK TURN DOWN SERVICE* BERBASIS STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR HOTEL DI SMK 45 LEMBANG”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan tidak melakukan penjiplakan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini”.

Bandung, Juli 2018
Yang membuat keputusan

Ganisti Nuryati
1401971