

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan uraian pembahasan pada Bab 4, maka dapat ditarik kesimpulan mengenai pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak bahwa:

1. Pengetahuan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Artinya semakin tinggi pengetahuan yang dimiliki wajib pajak maka tingkat kepatuhan wajib pajak akan semakin tinggi, begitupun sebaliknya jika tingkat pengetahuan wajib pajak rendah maka tingkat kepatuhan wajib pajak akan rendah pula.
2. Kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Artinya semakin tinggi kesadaran wajib pajak maka tingkat kepatuhan wajib pajak akan semakin tinggi, begitupun sebaliknya jika tingkat kesadaran pajak rendah maka tingkat kepatuhan wajib pajak akan rendah pula.
3. Kualitas pelayanan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Artinya semakin berkualitasnya pelayanan pajak yang diberikan maka tingkat kepatuhan wajib pajak akan semakin tinggi, begitupun sebaliknya semakin rendahnyankualitas pelayanan pajak maka tingkat kepatuhan wajib pajak akan rendah pula.

1.2 Implikasi dan Rekomendasi

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas, maka implikasi dan rekomendasi atas penelitian ini yaitu:

1. Bagi BPKD Kabupaten Bandung Barat

Diharapkan dapat memberikan sosialisasi secara rutin kepada wajib pajak khususnya wajib pajak restoran agar wajib pajak faham akan hak dan kewajibannya dibidang berpajakan serta mengetahui jenis-jenis sanksi yang didapat jika tidak memenuhi kewajibannya tersebut. Instansi yang terkait dengan pajak dapat memfasilitas pelayanan administrasi pajak yaitu dengan meratakan sistem pajak berbasis *online* sehingga dapat lebih memudahkan wajib pajak dalam pelaksanaan kewajibannya.

Ilshafa Maudi, 2019

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(Survey pada Wajib Pajak Restoran di Kabupaten Bandung Barat)

Universitas Pendidikan Indonesia

| repository.upi.edu

| perpustakaan.upi.edu

2. Bagi peneliti selanjutnya

Dalam penelitian ini peneliti tidak bisa mengontrol objektivitas responden sehingga jawaban responden tidak sepenuhnya menggambarkan keadaan yang sebenarnya. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner yang memuat penilaian kepatuhan wajib pajak secara *self assessment* sehingga hasil penelitian menjadi bias.

Oleh karena itu, bagi peneliti selanjutnya yang ingin meneliti dengan variabel yang sama dianjurkan untuk menggunakan metode pengumpulan data yang berbeda misalnya dengan menggunakan data sekunder atau tetap menggunakan data primer (kuesioner) dengan indikator penilaian berbeda yang dapat menghasilkan jawaban yang lebih objektif. Selain itu, peneliti selanjutnya diharapkan mencari variabel lain seperti kondisi administrasi perpajakan dan pemeriksaan pajak karena variabel pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak hanya memberikan pengaruh sebesar 34,5% terhadap kepatuhan wajib pajak sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain.