

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN
KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Survey pada Wajib Pajak Restoran di Kabupaten Bandung Barat)**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Akuntansi



oleh:

Ilshafa Maudi

1505077

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2019

Ilshafa Maudi, 2019

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

(Survey pada Wajib Pajak Restoran di Kabupaten Bandung Barat)

Universitas Pendidikan Indonesia

| repository.upi.edu

| perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN
KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Survey pada Wajib Pajak Restoran di Kabupaten Bandung Barat)**

Oleh:

Ilshafa Maudi

Sebuah skripsi yang ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©Ilshafa Maudi

Universitas Pendidikan Indonesia

September 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

Ilshafa Maudi, 2019

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

(Survey pada Wajib Pajak Restoran di Kabupaten Bandung Barat)

Universitas Pendidikan Indonesia

| repository.upi.edu

| perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN
KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Survey pada Wajib Pajak Restoran di Kabupaten Bandung Barat)**

SKRIPSI

Disusun oleh:

Hshafa Maudi

1505077

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

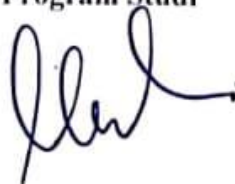


Dr. Ikin Solikin, S.E., M.Si., Ak., CA

NIP 19651012 200112 1 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Dr. Elis Mediawati, S.Pd., S.E., M.Si., Ak., CA

NIP 19820123 200501 2 002

ABSTRAK

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Survey pada Wajib Pajak Restoran di Kabupaten Bandung Barat)

Oleh:
Ilshafa Maudi
1505077

Dosen Pembimbing
Dr. Ikin Solikin, S.E., M.Si., Ak., CA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak restoran di Kabupaten Bandung Barat. Penelitian ini menggunakan data primer sebanyak 69 sampel dengan metode penentuan sampel *convenience sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan metode kuesioner. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif verifikatif dengan menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan *software SPSS 25.0*. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa (1) pengetahuan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, (2) kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, (3) kualitas pelayanan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

THE EFFECT OF TAX KNOWLEDGE, TAXPAYER AWARENESS AND QUALITY OF TAX SERVICES TO TAXPAYER COMPLIANCE

(Survey on Restaurant Taxpayers in Bandung Barat Regency)

Author:

Ilshafa Maudi

1505077

Supervisor

Dr. Ikin Solikin, S.E., M.Si., Ak., CA

This study aims to determine the effect of tax knowledge, taxpayer awareness and quality of tax services to taxpayer compliance in paying restaurant tax at Bandung Barat Regency. This study uses primary data as much as 69 samples with the method of convenience sampling. Data collection is done by questionnaire method. The research method used in this research is descriptive verification. Data analysis technique used is multiple linear regression analysis with the help of SPSS 25.0 software. The results of hypothesis testing show that (1) tax knowledge affects taxpayer compliance (2) taxpayer awareness affects taxpayer compliance (3) quality of tax services affects taxpayer compliance.

Keywords : *tax knowledge; taxpayer awareness; quality of tax services; taxpayer compliance*

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	3
DAFTAR TABEL.....	6
DAFTAR GAMBAR.....	8
DAFTAR LAMPIRAN.....	9
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Teori Atribusi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pengertian Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Fungsi Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Pajak Daerah	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Pajak Restoran	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Pengetahuan Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.8 Kesadaran Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.9 Kualitas Pelayanan Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.10Kepatuhan Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	Error! Bookmark not defined.

2.3.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.3.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	Error!
Bookmark not defined.	
2.3.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	Error!
Bookmark not defined.	
2.4 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.5 Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Populasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Uji Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.7 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Uji Normalitas Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Uji Multikolinieritas.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.8 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.8.1 Uji Simultan (Uji F).....	Error! Bookmark not defined.
3.8.2 Uji Parsial (Uji t).....	Error! Bookmark not defined.
3.8.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
3.9 Hipotesis Statistik	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.

TEMUAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Temuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.1.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.7 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak ..	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pajak ..	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Implikasi dan Rekomendasi.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	10
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Tunggal Pajak Daerah Kabupaten Bandung Barat tahun 2015-2019	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.2 Jumlah Wajib Pajak, Target Penerimaan Pajak, Realisasi Penerimaan Pajak dan Presentasi Penerimaan Pajak Restoran Kabupaten Bandung Barat tahun 2014-2018	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Pemberian Skor	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Interpretasi Kriteria Penilaian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Pajak...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Pajak	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Skor Pengetahuan Peraturan Perpajakan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Skor Pengetahuan Hak dan Kewajiban dibidang Perpajakan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Skor Pengetahuan Tarif Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10 Skor Pengetahuan Sanksi Pajak	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Skor Pengetahuan Tatacara Pembayaran dan Pelaporan Pajak	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Pengetahuan Pajak	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13 Skor Kesadaran bahwa Pajak merupakan Bentuk Partisipasi dalam Menunjang Pembangunan Pemerintah.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14 Skor Penundaan Pembayaran Pajak dan Pengurangan Beban Pajak dapat Merugikan Pemerintah.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.15 Skor Pajak ditetapkan dengan Undang-Undang dan dapat Dipaksakan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.16 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kesadaran Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.17 Skor Letak/lokasi Kantor Pajak	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.18 Skor Fasilitas Fisik.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.19 Skor Penampilan Petugas Layanan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.20 Skor Pelaksanaan Jam Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.21 Skor Teknis Pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.22 Skor Ketersediaan Petugas Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.23 Skor Respon Petugas Layanan.....	Error! Bookmark not defined.

Ilshafa Maudi, 2019

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(Survey pada Wajib Pajak Restoran di Kabupaten Bandung Barat)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.24 Skor Kemampuan Sosialisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.25 Skor Kemampuan Administrasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.26 Skor Kepercayaan terhadap Petugas Layanan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.27 Skor Kepedulian Petugas Layanan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.28 Skor Keramahan Petugas Layanan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.29 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kualitas Pelayanan Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.30 Skor Kepatuhan Formal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.31 Skor Kepatuhan Material	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.32 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pa	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.33 Rekapitulasi Hasil Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.34 Hasil Analisis Regresi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.35 Hasil Uji F.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.36 Hasil Uji t.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.37 Hasil Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
-----------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian

Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian

Lampiran 4. Hasil Pengujian Software *SPSS 25.0*

Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Boediono, B. (2011). *Pelayanan prima perpajakan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Carolina, V. (2009). *Pengetahuan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Casavera. (2009). *Perpajakan* (1st ed.). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Devano, S., & Rahayu, S. K. (2006). *Perpajakan: Konsep, Teori dan Isu* (1st ed.). Jakarta: Kencana.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IMB SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Irianto, E. S. (2009). *Pajak, Negara dan Demokrasi: Konsep dan Implementasinya di Indonesia*. Yogyakarta: Laksbang Mediatama.
- Kotler, P. (2016). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Rahayu, S. K. (2010). *PERPAJAKAN INDONESIA: Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Samudra, A. A. (2015). *PERPAJAKAN DI INDONESIA: Keuangan, Pajak dan Retribusi Daerah*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Soemitro, R., & Sugiharti, D. K. (2004). *Asas dan Dasar Perpajakan: Edisi Revisi*. Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, F. (2008). *SERVICE MANAGEMENT: mewujudkan layanan prima* (D. Prabantini, Ed.). Yogyakarta: ANDI.
- Widodo, W. (2010). *Moralitas, Budaya dan Kepatuhan Pajak*. Bandung: Alfabeta.

Sumber Jurnal atau penelitian:

- Adiputra, I. P. E., & Wirama, D. G. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas*, ISSN: 2302-8556, 18(1), 588–615.

Ilshafa Maudi, 2019

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(Survey pada Wajib Pajak Restoran di Kabupaten Bandung Barat)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Arifin, A. H. (2019). *Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan dan Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran di Kabupaten Magelang*. Universitas Islam Indonesia.
- Asriyani, Y., & Susena, K. C. (2015). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di kecamatan teluk segara kota bengkulu. *Ekombis Review*, 136–145.
- Aswati, W. O., Mas'ud, A., & Nudi, T. N. (2018). 3773-10737-1-Pb. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 3(1), 27–39.
- Awaluddin, I., & Tamburaka, S. (2017). The Effect of Service Quality and Taxpayer Satisfaction on Compliance Payment Tax Motor Vehicles at Office One Roof System in Kendari. *The International Journal of Engineering and Science (IJES)*, 6(11), 25–34. <https://doi.org/10.9790/1813-0611012534>
- Chau, G., & Leung, P. (2009). *A critical review of Fischer tax compliance model : A research synthesis*. 1(2), 34–40.
- Feld, L. P., & Frey, B. S. (2006). Tax Compliance as the Result of a Psychological Tax Contract : The Role of Incentives and Responsive Regulation. *Center for Research in Economics, Management and the Arts*.
- Hardiningsih, P. dan Yulianawati, N. (2011). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. *Dinamika Keuangan Dan Perbankan*, 3(1), 126–142. <https://doi.org/ISSN: 1979-4878>
- Husodo, H. S. (2015). Wajib Pajak Hotel dan Restoran di KBB Bertambah. Retrieved February 22, 2019, from PikiranRakyat website: <https://pikiran-rakyat.com/ekonomi/2015/11/06/wajib-pajak-hotel-dan-restoran-di-kbb-bertambah/>
- Ilhamsyah, R., Endang, M. G. W., & Dewantara, R. Y. (2016). Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi SAMSAT Kota Malang). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 8(1).
- Jatmiko, A. N. (2006). *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Universitas Diponegoro.

- Jaya, I. B. M., & Jati, I. K. (2016a). *Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Restoran*. *16*, 471–500.
- Jaya, I. B. M., & Jati, I. K. (2016b). Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Restoran. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, *16.1*(Juli), 471–500.
- Karanta, M., Malmer, H., Munck, I., & Olsson, G. (2006). A Citizen's Perspective on Public Sector Performance and Service Delivery. Progress in Measurement and Modelling of Data from a Swedish Taxpayer Survey. *National Institute Economic Review*, *197*(1), 65–66. <https://doi.org/10.1177/0027950106070034>
- Kelley, H. (1972). Attribution Theory in Social Psychology. *Nebraska Symposium on Motivation*, *15*, 192–238.
- Kustiawan, M., Prawira, I. F. A., Zulhaimi, H., & Solikin, I. (2019). Tax knowledge , Tax Morale , and Tax Compliance : Taxpayers ' View. *The International Journal of Business Management and Technology*, *3*(1), 10–15.
- Kusuma, I. B. A., & Supadmi, N. L. (2016). Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Sanksi dan Pemahaman Peraturan Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Hotel. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, *17*(1), 5665–590.
- Nurlaela, L. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor SAMSAT Kabupaten Garut. *Jurnal Wacana Ekonomi*, *17*(November).
- Pratiwi, I. G. A. M. A. M. A., & Setiawan, P. E. (2014). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kondisi Keuangan Perusahaan dan Persepsi tentang Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Reklame di Dinas Pendapatan Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, *1*, 139–153.
- Putri, C. P. R., & Suandy, E. (2015). Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Melati di Kota Yogyakarta. *Jurnal Akuntansi*, *3*(3), 14–56. <https://doi.org/10.4135/9781412950589.n774>
- Siregar, Y. A., Saryadi, & Listyorini, S. (2010). Pengaruh Pelayanan Fiskus dan

Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak di Semarang Tengah). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 1–9.

Sucandra, L. K. I. P., & Supadmi, N. L. (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Restoran*. 16, 1210–1237.

Susanto, H. (2012). “Juara II Lomba Artikel Pajak Nasional Direktorat Jenderal Pajak.” *Www.Pajak.Go.Id*.

Trisnawati, M., & Sudirman, W. (2015). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib pajak Membayar Pajak Hotel , Pajak Restoran dan pajak Hiburan di Kota Denpasar. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 4(12), 975–1000.

Yee, C. P., Moorthy, K., & Soon, W. C. K. (2017). Taxpayers ’ perceptions on tax evasion behaviour : an empirical study in Malaysia. *International Journal of Law and Managemen*, 59(3), 413–429. <https://doi.org/10.1108/IJLMA-02-2016-0022>

Sumber Web:

2018. “Pemda KBB genjot Kesadaran Wajib Pajak Sektor Hotel dan Restoran” [Online]. Tersedia: <https://www.bandungbaratpos.com/2018/12/16/pemda-kbb-genjot-kesadaran-wajib-pajak-sektor-hotel-dan-restoran/> (Diakses 22 Februari 2019)

2019. “Ini Dia Daftar Tunggakan Pajak di KBB yang Membengkak hingga Rp 5,5 Miliar” [Online]. Tersedia: <http://jabarekspres.com/2019/ini-dia-daftar-tunggakan-pajak-di-kbb-yang-membengkak-hingga-rp-55-miliar/> (Diakses 22 Februari 2019)

Husodo, H. S. 2015. “Wajib Pajak Hotel dan Restoran di KBB Bertambah” [Online]. Tersedia: <https://pikiran-rakyat.com/ekonomi/2015/11/06/wajib-pajak-hotel-dan-restoran-di-kbb-bertambah/> (Diakses 22 Februari 2019)

Wijaya, Cecep. 2019. “Kabupaten Bandung Barat Targetkan 7 Juta Wisatawan” [Online]. Tersedia: <https://www.pikiran-rakyat.com/bandung->

[raya/2019/04/01/kabupaten-bandung-barat-targetkan-7-juta-wisatawan](https://www.pikiran-rakyat.com/bandung-raja/2019/04/01/kabupaten-bandung-barat-targetkan-7-juta-wisatawan)

(Diakses 19 April 2019)

Wijaya, Cecep. 2019. “Tagih Penunggak Pajak, Pemerintah KBB Gandeng Kejaksaaan” [Online]. Tersedia: <https://www.pikiran-rakyat.com/bandung-raja/2019/07/04/tagih-penunggak-pajak-pemerintah-kbb-gandeng-kejaksaaan>

(Diakses 20 Juli 2019)

Sumber Peraturan atau Undang-undang :

Peraturan Bupati Bandung Barat Nomor 10 tahun 2017 tentang Tata Cara Pemungutan Pajak Restoran

Peraturan Daerah Kabupaten Bandung Barat No. 12 tahun 2016 tentang Pajak Daerah

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.

Undang-undang Nomor 28 tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah