

**PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN
BERBASIS WEB DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP UPAYA
PENCEGAHAN *FRAUD***

(Studi pada *Online Shop* di Kota Bandung)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh :

Thifal Dier Dhiya Ramadhan

1501253

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2019**

Thifal Dier Dhiya Ramadhan, 2019

***PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN BERBASIS WEB DAN SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP UPAYA PENCEGAHAN FRAUD (STUDI PADA ONLINE SHOP DI KOTA
BANDUNG)***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN
BERBASIS WEB DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP UPAYA
PENCEGAHAN *FRAUD***

(Studi pada *Online Shop* di Kota Bandung)

Oleh:

Thifal Dier Dhiya Ramadhan

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Thifal Dier Dhiya Ramadhan

Universitas Pendidikan Indonesia

September 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, fotocopy, atau cara lainnya tanpa izin dari peneliti.

Thifal Dier Dhiya Ramadhan, 2019

**PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN BERBASIS WEB DAN SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP UPAYA PENCEGAHAN *FRAUD* (STUDI PADA *ONLINE SHOP* DI KOTA
BANDUNG)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN BERBASIS
WEB DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP
PENCEGAHAN *FRAUD*
(Studi pada *Online Shop* di Kota Bandung)**

SKRIPSI

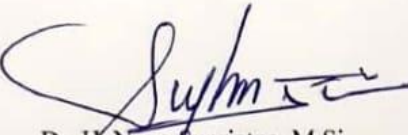
Disusun Oleh :

Thifal Dier Dhiya Ramadhan

1501253

Telah Disetujui Oleh :

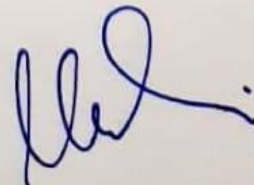
Pembimbing,



Dr. H. Nono Supriatna, M.Si
NIP. 19610405 198609 1 000

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Elis Mediawati, S.Pd., SE., M.Si., Ak., CA
NIP. 19820123 200501 2 002

ABSTRAK

PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN BERBASIS WEB DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP UPAYA PENCEGAHAN *FRAUD*

(Studi pada *Online Shop* di Kota Bandung)

Oleh :

Thifal Dier Dhiya Ramadhan

1501253

Dosen Pembimbing :

Dr. H. Nono Supriatna., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh implementasi sistem informasi akuntansi penjualan berbasis web dan sistem pengendalian internal terhadap upaya pencegahan *fraud* pada *Online Shop* di Kota Bandung. Metode dalam penelitian ini adalah jenis pendekatan kuantitatif. Data penelitian ini diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada 40 responden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Dalam menganalisis data, penelitian ini menggunakan pengujian statistik analisis korelasi *rank spearman*. Berdasarkan perhitungan analisis korelasi *rank spearman* dengan bantuan *software SPSS 25* menghasilkan bahwa (1) Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Berbasis Web berpengaruh positif terhadap Upaya Pencegahan *Fraud* pada *Online Shop* di Kota Bandung, (2) Sistem Pengendalian Internal berpengaruh positif terhadap Upaya Pencegahan *Fraud* pada *Online Shop* di Kota Bandung.

Kata Kunci: *Online Shop, Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Berbasis Web, Pengendalian Internal, Pencegahan Fraud*

ABSTRACT

THE EFFECT OF IMPLEMENTATION OF WEB-BASED ACCOUNTING SALES INFORMATION SYSTEM AND INTERNAL CONTROL SYSTEM ON FRAUD PREVENTION MEASURES

(Study at Online Shop in Bandung City)

Prepared By :

Thifal Dier Dhiya Ramadhan

1501253

Supervisor :

Dr. H. Nono Supriatna., M.Si

This study aims to determine how the influence of web-based sales accounting information systems and internal controls on fraud prevention at the Online Shop in Bandung City. The method in this research is a quantitative approach. The data of this study were obtained from distributing questionnaires to 40 respondents with a sampling technique using purposive sampling techniques. In analyzing data, this study uses statistical testing of Spearman rank correlation analysis. Based on the calculation of Spearman rank correlation analysis with the help of SPSS 25 software, it results that (1) Implementation of Web-Based Sales Accounting Information System has a positive effect on Fraud Prevention Efforts in Online Shop in Bandung City, (2) Internal Control System has a positive effect on Fraud Prevention Efforts in Online Shop in Bandung City.

Keywords: Online Shop, Web-Based Sales Accounting Information System, Internal Control, Fraud Prevention

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH

LEMBAR PENGESAHAN

UCAPAN TERIMAKASIH

ABSTRAK..... i

ABSTRACT..... ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR GAMBAR..... vii

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Rumusan Masalah Penelitian 7

1.3 Tujuan Penelitian 7

1.4 Manfaat Penelitian 7

1.4.1 Manfaat Teoritis 7

1.4.2 Manfaat Praktis 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA..... 9

2.1 Kajian Teori..... 9

2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi 9

2.1.2 Penjualan 14

2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Berbasis Web 17

2.1.4 Pengendalian Internal 20

2.1.5 Kecurangan (*Fraud*) 24

2.2 Penelitian Terdahulu 33

2.3 Kerangka Pemikiran 36

2.4 Hipotesis..... 38

BAB III METODE PENELITIAN 40

3.1 Objek Penelitian 40

3.2 Metode Penelitian 40

3.2.1 Desain Penelitian 40

3.3 Definisi dan Operasional Variabel..... 41

Thifal Dier Dhiya Ramadhan, 2019

PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN BERBASIS WEB DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP UPAYA PENCEGAHAN FRAUD (STUDI PADA ONLINE SHOP DI KOTA BANDUNG)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.3.1 Definisi Variabel.....	41
3.3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	42
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
3.4.1 Populasi Penelitian.....	44
3.4.2 Sampel Penelitian.....	45
3.5 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	47
3.5.1 Sumber Data	47
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	48
3.6 Teknik Analisis Data	49
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	51
3.7.1 Uji Validitas Instrumen Penelitian	52
3.7.2 Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	52
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis	53
3.8.1 Penetapan Hipotesis Nol (H_0).....	53
3.8.2 Rancangan Analisis Hipotesis	54
3.8.3 Pemilihan Pengujian Tes Statistik.....	54
3.9 Analisis Koefisien Korelasi.....	54
3.10 Penarikan Kesimpulan	56
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Temuan Penelitian	57
4.1.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian	57
4.1.2 Karakteristik Responden	57
4.1.3 Deskripsi Data Variabel Penelitian	58
4.2 Pembahasan Temuan Penelitian	75
4.2.1 Analisis Atas Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Berbasis Web pada <i>Online Shop</i> di Kota Bandung	75
4.2.2 Analisis Atas Pengendalian Internal pada <i>Online Shop</i> di Kota Bandung	77
4.2.3 Analisis Atas Pencegahan <i>Fraud</i> pada <i>Online Shop</i> di Kota Bandung	80
4.2.4 Uji Validitas Item dan Reliabilitas Instrumen	82
4.2.5 Analisis Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Berbasis Web terhadap Pencegahan <i>Fraud</i> pada <i>Online Shop</i> di Kota Bandung	87
4.2.6 Analisis Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Pencegahan <i>Fraud</i> pada <i>Online Shop</i> di Kota Bandung.....	91
4.2.7 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Berbasis Web terhadap Pencegahan <i>Fraud</i>	94
4.2.8 Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Pencegahan <i>Fraud</i>	96

Thifal Dier Dhiya Ramadhan, 2019

PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN BERBASIS WEB DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP UPAYA PENCEGAHAN FRAUD (STUDI PADA ONLINE SHOP DI KOTA BANDUNG)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Implikasi dan Rekomendasi	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	102

DAFTAR PUSTAKA

- Agung, M. (2015). Internal Control Part of Fraud Prevention in Accounting Information System. *International Journal of Economics, Commerce and Management*, III(12), 724–737. Retrieved from <http://ijecm.co.uk/wp-content/uploads/2015/12/31249.pdf>
- Arens, A. A., Elder, R. J., & Beasley, M. S. (2013). *Auditing and Insurance Services* (12 th). Pearson Education.
- Baridwan, Z. (2004). *Intermediate Accounting “Pengantar Akuntansi”* (21st ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Budi, Setia, Ragil.(2016). Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web pada Rumah Makan Ayam Geprek Mantap. *2 Jurnal Profita Edisi 3 Tahun 2016*
- Bodnar, G. H., & Hopwood, W. S. (2010). *Accounting Information System* (10 th). United State of America: Pearson Education Inc.
- Commitee of Sponsoring Organizations of Teadway Commission (COSO). (2013). *Internal Control-Integrated Framework*. Retrieved from <http://www.coso.org/>
- Delfi, T., Anugerah, R., & Azhar, A. (2014). Pengaruh efektifitas pengendalian internal dan kesesuaian kompensasi terhadap kecenderungan kecurangan akuntansi (Survey pada perusahaan BUMN cabang Pekanbaru). *JOM FEKON*, 1(2), 1–46. <https://doi.org/http://dx.doi.org/110.21043/equilibrium.v3i2.1268>
- Fakhri, M. H. (2004). *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Hall, J. A. (2009). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hery. (2013). *Auditing (Pemeriksaan Akuntansi I)*. Jakarta: CAPS.
- Institut Akuntan Publik Indonesia. (2011). *Kode Etik Profesi Akuntan Publik*. Jakarta: IAPI.
- Karyono. (2013). *Forensic Fraud*. Yogyakarta: CV.Andi.
- Katadata Insight Center (KIC). (2018). Jawa Masih Mendominasi Penetrasi *e-commerce* Indonesia. Retrieved from <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2018/09/18/jawa-masih-mendominasi-penetrasi-e-commerce-indonesia>.
- Kumaat, V. G. (2011). *Internal Audit*. Jakarta: Erlangga.
- Larasati, Y. S., & Surtikanti. (2019). *Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Pencegahan Fraud Di Dalam Proses Pengadaan Barang Dan Jasa*. 1, 31–43.
- Lia, M., & Ernawati, H. (2013). Pengaruh Keefektifan Pengendalian Internal dan Kesesuaian Kompensasi Terhadap Kecenderungan Kecurangan Akuntansi. *Journal & Proceeding Universitas Jenderal Soedirman*, 3, 1–10.
- Mardi. (2011). *Sistem Informasi Akuntansi*. Bogor: Ghalia.
- Martono, N. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- McLeod, R., & Schell, G. P. (2008). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mufidah. (2017). Pengaruh Pengendalian Internal Persediaan Dan Sistem Informasi Akuntansi
- Thifal Dier Dhiya Ramadhan, 2019
PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN BERBASIS WEB DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP UPAYA PENCEGAHAN FRAUD (STUDI PADA ONLINE SHOP DI KOTA BANDUNG)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Terhadap Upaya Pencegahan Kecurangan (Fraud) Dalam Pengelolaan Persediaan Pada PT Mitra Jambi Pratama. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 17(3), 103–109.
- Mufidah, & Sari, A. P. (2018). Ekonomis : Journal of Economics and Business Vol.2 No.2 September 2018. *Journal of Economics and Business*, 2(2), 218–234.
- Mulyadi. (2008). *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nurani, F., & Octavia, E. (2016). Pengaruh Efektivitas Pengendalian Internal terhadap Pencegahan Fraud pada Telkom Foundation. *Jurnal Riset Akuntansi*, VIII No.1.
- Oguda, N. J., Odhiambo, A., & Byaruhanga, J. (2015). Effect of Internal Control on Fraud Detection and Prevention in District Treasuries of Kakamega County. *International Journal of Business and Management Invention*, 4(1), 47–57.
- Priantara, Diaz. (2013). *Fraud Auditing & Investigation*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Puspita, S. (2018). Curangi 3.000 Pengemudi, Oknum Call Center Grab Kantongi Rp 1 Miliar Artikel ini telah tayang di Kompas.com dengan judul “Curangi 3.000 Pengemudi, Oknum Call Center Grab Kantongi Rp 1 Miliar”, <https://megapolitan.kompas.com/read/2018/06/08/17410291/curang>. Retrieved from Kompas.Com website: <https://megapolitan.kompas.com/read/2018/06/08/17410291/curangi-3000-pengemudi-oknum-call-center-grab-kantongi-rp-1-miliar>
- Rahmawati, R., & Zulkarnaini. (2018). *EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL (Studi Kasus pada PT . PLN (Persero) Tbk Kota Lhokseumawe)*. 4, 69–86.
- Siregar, Syofian. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri.
- Soetikno, D. H. I. (2012). *ANALISIS PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN KECENDERUNGAN KECURANGAN AKUNTANSI Studi Pada Dinas Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Semarang Ardiana Peni Rahmawati*. 1–27.
- Sofianingsih, D. (2014). Pengaruh Komponen Struktur Pengendalian Intern Untuk Mencegah Kecurangan Pada Perusahaan. *Jurnal Akuntansi Universitas Negeri Surabaya*, 2.
- Sudjana. (2005). *Metode Statistika Edisi ke-6*. Bandung: Tarsito.
- Suginam. (2017). Pengaruh Peran Audit Internal Dan Pengendalian Intern Terhadap Pencegahan Fraud (Studi Kasus Pada PT. Tolan Tiga Indonesia). *Riset & Jurnal Akuntansi*, 1(1), 22–28.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhayati, E., & Rahayu, S. K. (2010). *AUDITING, Konsep Dasar dan Pedoman Pemriksaan Akuntan Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sujarweni, V. Wiratna. (2014). *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sukadwilinda, S., & Ratnawati, R. A. (2013). Pengendalian Internal Terhadap Kecurangan. *Jurnal ASET (Akuntansi Riset)*, 5(1), 11. <https://doi.org/10.17509/jaset.v5i1.10031>

- Surfiani, N., & Triandi. (2015). PENGARUH PENERAPAN PENGENDALIAN INTERN TERHADAP PENCEGAHAN TERJADINYA FRAUD PENGADAAN ASET TETAP (Studi Kasus pada DBPKBD Kabupaten Bogor). *Accounting Symposium*, (December 2015).
- Susanto, A. (2008). *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: Lingga Jaya.
- Swastha, B. (2001). *Manajemen Penjualan*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Syifa Nurfadilah, P. (2018). Kasus Pemecatan Karyawan Tokopedia, idEA Sebut Internal Fraud Bisa Terjadi di Bisnis Apapun. Retrieved from Kompas.Com website: <https://ekonomi.kompas.com/read/2018/08/30/075800926/kasus-pemecatan-karyawan-tokopedia-idea-sebut-internal-fraud-bisa-terjadi-di>
- Tuanakotta, T. M. (2010). *Akuntansi Forensik dan Auditor Investigatif* (2nd ed.). Jakarta: LPFE UI.
- Tunggal, A. W. (2013). *Pokok-pokok Auditing dan Jasa Asuransi*. Jakarta: Harvindo.
- Udiyanti, N. L. N. A., Atmadja, A. T., Darmawan, N. A., & Surya. (2014). Pengaruh Penerapan Standar Akuntansi Pemerintahan, Sistem Pengendalian Internal, Dan Kompetensi Staf Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi Kasus Pada Skpd Kabupaten Buleleng). *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha*, 2.