

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM TIRTA INTAN
DI KOTA GARUT**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Bisnis



Disusun oleh :
Finki Ayuning Ashari
1505738

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2019**

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PDAM TIRTA INTAN DI KOTA GARUT

Oleh
Finki Ayuning Ashari
1505738

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.

© Finki Ayuning Ashari
Universitas Pendidikan Indonesia
November 2019

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

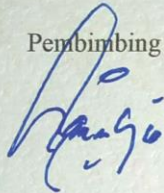
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang,
difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PDAM TIRTA INTAN DI KOTA GARUT

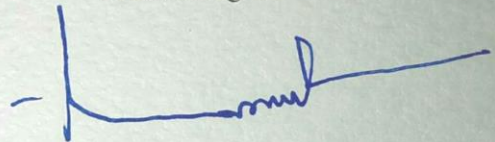
Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing I



Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si
NIP. 195905151986011001

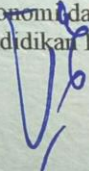
Pembimbing II



Drs. Bambang Widajanta, MM.
NIP. 196110221989031002

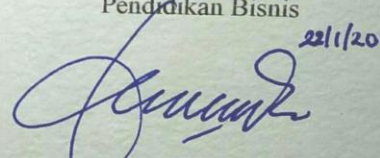
Mengetahui,

Dekan Fakultas
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pendidikan Indonesia



Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.P
NIP. 196206071987031002

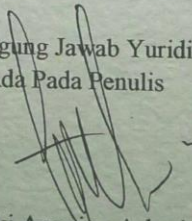
Ketua Program Studi
Pendidikan Bisnis



22/1/20

Dr. Puspo Dewi Drigantari, S.Pd., M.T., M.M
NIP. 198208302005022003

Tanggung Jawab Yuridis
Ada Pada Penulis



Finki Ayuning Ashari
NIM. 1505738

ABSTRAK

Finki Ayuning Ashari (1505738), **“Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Intan Di Kota Garut”**. Di bawah bimbingan Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si dan Drs. Bambang Widjajanta, M.M.

Permasalahan kinerja karyawan masih banyak dihadapi oleh perusahaan di berbagai sektor di banyak negara, baik bergerak di sektor publik maupun swasta, di institusi kesehatan, pendidikan, perbankan, perusahaan milik negara, sampai perusahaan kecil. Rendahnya intensitas dan tidak dapat diaksesnya target kerja karena rendahnya kualitas kinerja sumber daya manusia. Kinerja merupakan perilaku nyata yang ditunjukkan oleh setiap karyawan harus sesuai dengan perannya dalam perusahaan, bahwa dampak rendahnya kinerja karyawan adalah kualitas dan kuantitas pekerjaan yang dihasilkan kurang memuaskan dan rendahnya kreativitas karyawan, hal ini terjadi pada PDAM Tirta Intan Garut dimana tingkat kinerja karyawan mengalami penurunan pada setiap tahunnya, terutama di tahun 2014-2016. Tentunya hal ini jauh dari harapan perusahaan yang menginginkan para karyawannya memiliki kinerja yang baik.

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh (1) gambaran disiplin kerja, (2) gambaran kemampuan kerja, (3) gambaran kinerja karyawan, (4) pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, dan (5) pengaruh kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif, dengan metode explanatory survey. Adapun teknik sampel yang digunakan yaitu saturation sampling yang berjumlah 99 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan alat bantu software komputer Statistical Product for Service Solutions (SPSS) 24.0 for windows. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gambaran disiplin kerja dalam kategori tinggi, gambaran kemampuan kerja dalam kategori tinggi, gambaran kinerja karyawan dalam kategori sehat, dan kinerja karyawan dipengaruhi oleh disiplin kerja dan kemampuan kerja. Sehingga disiplin kerja kemampuan kerja perlu diperhatikan dalam menunjang peningkatan kinerja karyawan.

Kata kunci: Disiplin kerja, Kemampuan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Finki Ayuning Ashari (1505738), "The Effect of Work Discipline and Work Ability on Employee Performance of PDAM Tirta Intan Garut". Under the guidance of Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si and Drs. Bambang Widjajanta, M.M.

Employee performance problems are still faced by companies in various sectors in many countries, both in the public and private sectors, in health institutions, education, banking, state-owned companies, and small companies. Low intensity and inaccessibility of work targets due to the low quality of human resource performance. Performance is the real behavior shown by each employee must be in accordance with his role in the company, that the impact of low employee performance is the quality and quantity of work produced is less satisfactory and low employee creativity, this happens to PDAM Tirta Intan Garut where the level of employee performance has decreased every year, especially in 2014-2016. Of course this is far from the expectations of companies that want their employees to have good performance.

This study aims to obtain (1) description of work discipline, (2) description of work ability, (3) description of employee performance, (4) influence of work discipline on employee performance, and (5) influence of work ability on employee performance

This study was conducted to know the effect of work discipline and occupational work ability on employee performance. This study uses descriptive and verification methods, with explanatory survey methods. The sample technique used is saturation sampling, amounting to 99 people. The data analysis technique used is multiple linear regression with Statistical Product for Service Solutions (SPSS) 24.0 for Windows software. The results of this study indicate that the description of work discipline in the high category, description work ability in the high category, description of employee performance in health category, and employee performance is influenced by work discipline and work ability.

Keywords: Work discipline, Work Ability, Employee Performance

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Konsep Disiplin	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Konsep Kemampuan	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kosep Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja ...	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.2.1	Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan	Error! Bookmark not defined.
3.2.3	Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.4	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.5	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.6	Teknik Pengujian Validitas dan Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
3.2.7	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.8	Rancangan Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ...Error! Bookmark not defined.		
4.1	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Profil Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Hasil Pengujian Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.1	Tanggapan Responden terhadap Disiplin Kerja PDAM Tirta Intan Garut	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.2	Tanggapan Responden terhadap Kemampuan Kerja PDAM Tirta Intan Garut	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.3	Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Intan Garut	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Hasil Pengujian Verifikatif	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.1	Pengujian Hipotesis Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.2	Uji Asumsi Klasik terhadap Model Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.3	Analisis Verifikatif Menggunakan Regresi Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.4	Analisis Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.5	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.6	Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Pembahasan Gambaran Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Pembahasan Gambaran Kemampuan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Pembahasan Gambaran Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.

4.2.5	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.2.6	Pengaruh Kemampuan kerja Terhadap Kinerja KaryawanError! Bookmark not defined.
4.2.8	Implikasi Hasil PenelitianError! Bookmark not defined.
4.2.9	Implikasi Penelitian terhadap Pendidikan Bisnis	...Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1	KesimpulanError! Bookmark not defined.
5.2	SaranError! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	169

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Hal
TABEL 1. 1	PENCAPAIAN RATA-RATA KINERJA KARYAWAN PADA PDAM TIRTA INTAN GARUT.....	Error! Bookmark not defined.
TABEL 1. 2	DATA ABSENSI KARYAWAN PADA PDAM TIRTA INTAN GARUT PER DESEMBER.....	Error! Bookmark not defined.
TABEL 1. 3	DATA PENDIDIKAN KARYAWAN PADA PDAM TIRTA INTAN GARUT.....	Error! Bookmark not defined.
TABEL 2. 1	PENELITIAN TERDAHULU.....	Error! Bookmark not defined.
TABEL 3. 1	JENIS DAN SUMBER DATA.....	Error! Bookmark not defined.
TABEL 3. 2	OPERASIONALISASI VARIABEL.....	Error! Bookmark not defined.
TABEL 3. 3	HASIL PENGUJIAN VALIDITAS VARIABEL DISIPLIN KERJA (X1)	Error! Bookmark not defined.
TABEL 3. 4	HASIL PENGUJIAN VALIDITAS VARIABEL KEMAMPUAN KERJA (X2).....	Error! Bookmark not defined.
TABEL 3. 5	HASIL PENGUJIAN VALIDITAS VARIABEL KINERJA KARYAWAN (Y).....	Error! Bookmark not defined.
TABEL 3. 6	HASIL PENGUJIAN RELIABILITAS	Error! Bookmark not defined.
TABEL 3. 7	SKORING UNTUK JAWABAN RESPONDEN	Error! Bookmark not defined.
TABEL 4. 1	TANGGAPAN KARYAWAN TERHADAP TAAT TERHADAP ATURAN WAKTU.....	Error! Bookmark not defined.
TABEL 4. 2	TANGGAPAN KARYAWAN TERHADAP TAAT TERHADAP PERATURAN PERUSAHAAN.....	Error! Bookmark not defined.
TABEL 4. 3	TANGGAPAN KARYAWAN TERHADAP TAAT TERHADAP ATURAN PERILAKU DALAM PEKERJAAN.....	Error! Bookmark not defined.
TABEL 4. 4	TANGGAPAN KARYAWAN TERHADAP TAAT TERHADAP PERATURAN LAINNYA DI PERUSAHAAN	Error! Bookmark not defined.
TABEL 4. 5	TANGGAPAN KARYAWAN TERHADAP PENGETAHUAN	Error! Bookmark not defined.

TABEL 4. 6 TANGGAPAN KARYAWAN TERHADAP SKILLS . **Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 7 TANGGAPAN KARYAWAN TERHADAP KUALITAS KERJA.....**Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 8 TANGGAPAN KARYAWAN TERHADAP KUANTITAS KERJA....**Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 9 TANGGAPAN KARYAWAN TERHADAP KETEPATAN WAKTU DARI HASIL.....**Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 10 TANGGAPAN KARYAWAN TERHADAP KEHADIRAN**Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 11 TANGGAPAN KARYAWAN TERHADAP KEMAMPUAN BEKERJASAMA**Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 12 OUTPUT UJI AUTOKORELASI**Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 13 UJI MULTIKOLINEARITAS**Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 14 KOEFISIEN REGRESI**Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 15 KOEFISIEN DETERMINASI SECARA SIMULTAN**Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 16 NILAI SIGNIFIKANSI UJI t.....**Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 17 NILAI SIGNIFIKANSI UJI F**Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 18 REKAPITULASI DIMENSI DISIPLIN KERJA **Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 19 REKAPITULASI DIMENSI KEMAMPUAN KERJA**Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 20 REKAPITULASI DIMENSI KINERJA KARYAWAN**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Hal
GAMBAR 2. 1	MODEL DISIPLIN	Error! Bookmark not defined.
GAMBAR 2. 2	MODEL KEMAMPUAN.....	Error! Bookmark not defined.
GAMBAR 2. 3	MODEL KINERJA	Error! Bookmark not defined.
GAMBAR 2. 4	KERANGKA PEMIKIRAN PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM TIRTA INTAN DI KOTA GARUT	Error! Bookmark not defined.
GAMBAR 2. 5	PARADIGMA PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
GAMBAR 4. 1	OUTPUT UJI NORMALITAS PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN.....	Error! Bookmark not defined.
GAMBAR 4. 2	SCATTERPLOT UJI HETEROSKEDASTISITAS..	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

- Adhana, R. (2017). PENGARUH KEMAMPUAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PANTI SOSIAL ASUHAN ANAK TUNAS BANGSA PATI.
- Ahmad Nur Rofi. (2012). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Departemen Produksi Pt.Leo Agungraya Semarang. *Ilmu Manajemen Dan Akuntansi Teraapan*, 3, 1–21. <https://doi.org/10.1007/s10815-018-1164-y>
- Ali, M. (1985). *Metodologi Research*. Jogjakarta: UGM Press.
- Arikunto, S. (2009a). *Manajemen Penelitian* (Kesepuluh). Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2009b). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik* (Edisi 15). Jakarta: Rineka Cipta.
- Arifin, Z. (2011). *Penelitian Pendidikan: Metode dan paradigma baru*. Bandung: PT Remaja rosda karya.
- Armstrong, S. (2014). *Handbook of human resource management in government*. <https://doi.org/10.1177/030913258901300105>
- Armstrong, M. (2006). *A Handbook of Human Resource Management Practice*. CentrePiece
- Ayu, K., Sujana, I. N., & Zuhri, A. (2017). Pengaruh Kompenasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Borwita Citra Prima Cabang Singaraja. *Journal Pendidikan Ekonomi*, 10.
- Bangun, Wilson, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga: Bandung
- Bianca, A., Katili, P. B., & Anggraeni, S. K. (2013). Pengaruh Motivasi, Pengembangan Karir, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Metode Structural Equation Modelling. *Jurnal Teknik Industri*, 1(4), 334–340.
- Billy, S. R. P., Viktor, L., & Moniharapon. (2016). Pengaruh Proses Rekrutmen Dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Bank Sulutgo. *Rekrutmen*, 16(04), 453–464. <https://doi.org/10.1103/PhysRevB.82.045114>
- Bharata, A. (2016). The Influence Of Compensation And Training Toward Work Discipline And Its Impact On The Employees ' Performance In The Research Center Of Science And Technology (Puspipstek). *Journal The Winners*, 1–8.
- Clifford Tizhe Oaya, Z., Ogbu, J., & Remilekun, G. (2017). Impact of Recruitment and Selection Strategy on Employees' Performance: A Study of Three Selected Manufacturing Companies in Nigeria. *International Journal of Innovation and Economic Development*, 3(3), 32–43. <https://doi.org/10.18775/ijied.1849-7551-7020.2015.33.2003>
- Darmawan, M. F. R. A. (n.d.). PENGEMBANGAN KARIR DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PT . TAMAN REKREASI

- SENGKALING, 61(3), 125–133.
- Dapu, V. A. W. (2015). The Influence Of Work Discipline , Leadership , And Motivation On Employee Performance At Pt . Trakindo Utama Manado. *Journal Emba*, 3(3), 352–361.
- Dessler, G. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Jilid 2*. Indeks: Jakarta.
- Efendi, M. T. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gramedia Widia Sarana Indonesia.
- Edi Sutrisno. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Prenadamedia Group
- Ekowoabo, J. O., Ikeije, U. U., & Ufoma, N. (2015). The Impact of recruitment and Selection Criteria on Organizational Performance. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 3(2), 22–33.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Hanafi, B. D., & Yohana, C. (2017). Pengaruh Motivasi, Dan Lingkungan Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan, Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pt Bni Lifeinsurance. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis*, 5(1), 73–89.
- Harlie, M. (2012). Pengaruh Disiplin Kerja , Motivasi dan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Pemerintah Kabupaten Tabalong di Tanjung Kalimantan Selatan, 10, 860–867.
- Hamid, S. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish
- Hidayat, Z. (2012). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja serta Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang. *Jurnal WIGA*, 2(1), 79–97. <https://doi.org/2088-0944>
- Iqbal, M. M. (2017). Membangun Sistem Rekrutmen Calon Pegawai Negeri Sipil Pada Era Otonomi Daerah, 05(02), 345–359.
- Juniarti, N., & Halin, H. (2017). Kinerja Karyawan Pt Putera Sriwijaya Mandiri. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global*, 8(02), 111–116.
- Kartika, C. S. (2014). ANALISIS REKRUTMEN, SELEKSI DAN PENEMPATAN KARYAWAN PADA PT ARTA BOGA CEMERLANG SURABAYA. *ANALISIS REKRUTMEN, SELEKSI DAN PENEMPATAN KARYAWAN PADA PT ARTA BOGA CEMERLANG SURABAYA*, 2(1).
- Liana, Y., & Irawati, R. (2014). Peran Motivasi, Disiplin Kerja terhadap Komitmen Karyawan dan Kinerja Karyawan pada Perusahaan Air Minum di Malang Raya, 3(April), 1–16.
- L. Mathis, Robert & H. Jackson, John. 2011. *Human Resource Management* (edisi 10). Jakarta : Salemba Empat.
- Lijan Poltak Sinambela. (2012). *Kinerja Pegawai: Teori, Pengukuran Dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Manajemen, P. S., Ekonomi, F., Bisnis, D. A. N., & Soegijapranata, U. K. (2013). PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT . SURYA TARA.
- Mudashiru, M. A., O.A., I., & M., A. (2013). The Impacts of well Planned Recruitment and Selection Process on Corporate Performance in Nigerian

- Banking Industry (A Case Study of First Bank Plc 2004-2011). *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 3(9), 633–648. <https://doi.org/10.6007/IJARBS/v3-i9/251>
- Munparidi, M. (2012). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Pelatihan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah. *Orasi Bisnis*, 47–54. <https://doi.org/10.1093/hsw/hlv043>
- Nugroho, M. A. (2012). Pengaruh Proses Rekrutmen Dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Sultan Hasanuddin Makassar. *Skripsi*, 1–136.
- Nurhayati, T. (2016). Pengaruh Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Hotel Bintang Lima Pekanbaru. *Jom FISIP*, Vol. 3(No. 1).
- Pradhan, R. K., & Jena, L. K. (2016). Employee Performance at Workplace : Conceptual Model and Empirical Employee Performance at Workplace : Conceptual Model and Empirical Validation, (March 2018). <https://doi.org/10.1177/2278533716671630>
- Pradityo, A. (2015). ANALISIS KINERJA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM).
- Priyono, P. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Priyono, P., & Marnis. (2008). *Buku Manajemen Sumber Daya Manusia (2)*.
- R. Wayne Mondy. (1984). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Rivai, V. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan (Tiga)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Organizational behavior*. Boston: Pearson.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior (SEVENTEENTH)*. Italy: Lego.
- Sanusi, A. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis (cetakan ke)*. Jakarta: Salemba empat.
- Saddam, A. K., & Mansor, N. N. abu. (2015). The Role of Recruitment and Selection Practices in the Organizational Performance of Iraqi Oil and Gas Sector: A Brief Literature Review. *Review of European Studies*, 7(11), 348–358. <https://doi.org/10.5539/res.v7n11p348>
- Safitri, E., Manajemen, J., & Ekonomi, F. (2013). Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 1(4), 1044–1054. <https://doi.org/10.1111/j.2042-3306.1989.tb04676.x>
- Sari, Y. K. (2014). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Patra Komala Di Dumai. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, VI(2), 119–127.
- Sekaran, U. (2014). *Research Methods for Business*. Jakarta: Salemba empat.
- Sekaran, U. (2014). *Research Methods For Business*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sudjana. (2004). *Statistika untuk ekonomi dan niaga (2nd ed.)*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Senen, S. H., Triananda, N., Masharyono, & Sumiyati. (2016). The Employee Performance Influenced by Communication : a Study of BUMD in Indonesia. *Atlantis Press*, 15, 596–598.
- Setiani, B. (2013). Kajian Sumber Daya Manusia Dalam Proses Rekrutmen Tenaga Kerja Di Perusahaan. *Jurnal Ilmiah Widya*, 1(1), 38–44. Retrieved from <http://e-journal.jurwidyakop3.com/index.php/jurnal->

ilmiah/article/view/106

- Setiawan, A. (2013). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Malang. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 1(4), 1245–1253.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susanty, A., & Baskoro, S. W. (2012). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan. *Jati UNDIP Semarang*, 7(2), 77–84.
- Tomčíková, L. (2016). The effective recruitment and selection practices of organizations in the financial sector operating in the Slovak republic. *Online) Journal, homepage*, 1339–4509. Retrieved from <http://www.exclusivejournal.sk>
- T. Hani Handoko. 2011. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFY Yogyakarta.
- Umar, H. (2014). *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Pt Raja Grafindo Persada.
- Veithzal Rivai Zainal, dkk. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Press.
- Verawati. (2015). PENGARUH KEMAMPUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. NUTRIFOOD INDONESIA AREA PALEMBANG.
- Widikusyanto, M. J., Wibowo, H. A., Mada, U. G., Nafiudin, N., Raya, U. S., Isqodrin, N. A., & Raya, U. S. (2016). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI DISIPLIN KERJA DAN DAMPAKNYA, (March 2018).
- Wiratama, I. N. J. A., & Sintaasih, D. K. (2013). Pengaruh Kepemimpinan, Diklat, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pdam Tirta Mangutama Kabupaten Badung. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, Dan Kewirausahaan*, 7(2), 126–134.
- Yullyanti, E. (2009). Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi pada Kinerja Pegawai. *Analisis Proses Rekrutmen Dan Seleksi Pada Kinerja Pegawai*, 16(1996), 131–139.

