

**PERSEPSI PESERTA PELATIHAN TERHADAP KINERJA
WIDYAISWARA DALAM PELATIHAN MANAJEMEN
PUSKESMAS DI BALAI BESAR PELATIHAN KESEHATAN
CILOTO**

(Studi deskriptif di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Ciloto)

SKRIPSI

*diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Pendidikan pada Departemen Pendidikan Masyarakat*



oleh :
AGUS AULIA SYAEFULLAIL
(1400976)

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2019**

Agus Aulia Syaefullail, 2019

**PERSEPSI PESERTA PELATIHAN TERHADAP KINERJA WIDYAISWARA DALAM PELATIHAN
MANAJEMEN PUSKESMAS DI BALAI BESAR PELATIHAN KESEHATAN CILOTO
(STUDI DESKRIPTIF DI BALAI BESAR PELATIHAN KESEHATAN CILOTO)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**LEMBAR PENGESAHAN
AGUS AULIA SYAEFULLAIL**

**PERSEPSI PESERTA PELATIHAN TERHADAP KINERJA
WIDYAISWARA DALAM PELATIHAN MANAJEMEN
PUSKESMAS DI BALAI BESAR PELATIHAN KESEHATAN
CILOTO
(Studi deskriptif di Balai Besar Pendidikan Kesehatan Ciloto)**

Disetujui dan Disahkan oleh

PEMBIMBING I



Prof. Dr. H. Ishak Abdulhak, M.Pd.

NIP. 19490227 197703 1 002

PEMBIMBING II



Dr. Joni Rahmat Pramudia, S.Pd., M.Si.

NIP. 19710614 199803 1 002

Mengetahui,

Ketua Departemen Pendidikan Masyarakat



Dr. Jajat S. Ardiwinata, M.Pd.

NIP. 19590826 198603 1 003

**PERSEPSI PESERTA PELATIHAN TERHADAP KINERJA
WIDYAISWARA DALAM PELATIHAN MANAJEMEN
PUSKESMAS DI BALAI BESAR PELATIHAN KESEHATAN
CILOTO
(Studi deskriptif di Balai Besar Pendidikan Kesehatan Ciloto)**

Bandung, 2019

Oleh

Agus Aulia Syaefullail

Sebuah skripsi yang disajikan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

©Agus Aulia Syaefullail

Universitas Pendidikan Indonesia

April 2019

Hak cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Agus Aulia Syaefullail, 2019

**PERSEPSI PESERTA PELATIHAN TERHADAP KINERJA WIDYAISWARA DALAM PELATIHAN
MANAJEMEN PUSKESMAS DI BALAI BESAR PELATIHAN KESEHATAN CILOTO
(STUDI DESKRIPTIF DI BALAI BESAR PELATIHAN KESEHATAN CILOTO)**
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRAK

Pengelolaan Puskesmas yang baik, akan mampu meningkatkan mutu pelayanan dan pada akhirnya akan mencapai derajat kesehatan masyarakat yang optimal di wilayah kerjanya. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan kinerja Widyaiswara dan kepuasan peserta pelatihan. Konsep yang digunakan dalam penelitian ini adalah konsep kinerja, persepsi dan konsep pendidikan dan pelatihan. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Subjek penelitian ini adalah pengelola pelatihan, widyaiswara dan peserta pelatihan. Pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi, studi dokumentasi dan teknik triangulasi data. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja widyaiswara telah sesuai dengan apa yang harus dikerjakan oleh Widyaiswara, kepuasan peserta sendiri bahwa peserta sudah merasa puas dengan kinerja widyaiswara dan adanya faktor mendukung dan penghambat dalam persepsi peserta pelatihan.

Kata Kunci: *Kinerja Widyaiswara, Kepuasan Peserta Diklat*

ABSTRACT

Good management of the Puskesmas will be able to improve the quality of service and ultimately will achieve optimal degrees of public health in the working area. This study aims to describe Widyaiswara's performance and training participants' satisfaction. The concepts used in this study are the concepts of performance, perceptions and concepts of education and training. The research approach used is a qualitative approach with descriptive methods. The subjects of this study were the training manager, widyaiswara and training participants. Data collection using interview techniques, observation, documentation studies and data triangulation techniques. The results of this study indicate that Widyaiswara's performance is in accordance with what must be done by Widyaiswara, the satisfaction of the participants themselves that the participants were satisfied with Widyaiswara's performance and the existence of supporting and inhibiting factors in the perception of training participants

Keywords: Lecturer Performance, Satisfaction of trainees

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR HAK CIPTA	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Struktur Organisasi	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep Persepsi	7
2.1.1 Pengertian Persepsi	7
2.1.2 Syarat Terjadinya Persepsi ..	7
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Berperan dalam Persepsi	8
2.1.4 Proses Terjadinya Persepsi	8
2.2 Konsep Kinerja Widyaiswara	9
2.2.1 Kinjauan Tentang Kinerja	9
2.2.2 Tujuan Kinerja	9
2.2.3 Perencanaan Kinerja	10
2.2.4 Standar Kinerja	10
2.2.5 Peran Widyaiswara	11
2.2.6 Kompetensi Widyaiswara	12
2.2.7 Penilaian Widyaiswara	13
2.3 Konsep Pendidikan dan Pelatihan	13
2.3.1 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan	13
2.3.2 Tujuan dan Manfaat Pendidikan dan Pelatihan	15
2.3.3 Persamaan dan Perbedaan Pendidikan dan Pelatihan ..	16
2.3.4 Komponen-Komponen Pendidikan dan Pelatihan	16
2.3.5 Penggolongan Pendidikan Dan Pelatihan	17
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Desain Penelitian	19
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian	20
3.3 Teknik Pengumpulan Data	21

3.4 Analisis Data	23
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	25
4.1.1 Sejarah BBPK Ciloto	25
4.1.2 Kedudukan dan Tugas Pokok	25
4.1.3 Visi dan Misi BBPK Ciloto	26
4.1.4 Struktur Organisasi BBPK Ciloto	26
4.1.5 Sumber Daya Manusia BBPK Ciloto	27
4.2 Temuan Penelitian	27
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	53
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	56
5.1 Simpulan	56
5.2 Rekomendasi	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN – LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel		Hal
3.1	Identitas Narasumber	21
4.1	Pergantian Nama-Nama BBPK Ciloto.....	25
4.2	Sumber Daya Manusia BBPK Ciloto	27
4.3	Jawaban Narasumber Mengenai Kinerja Widyaiswara di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Ciloto	32
4.4	Jawaban Narasumber Mengenai Kepuasan Peserta Pelatihan di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Ciloto	42
4.5	Jawaban Narasumber Mengenai Faktor-Faktor Persepsi Peserta Pelatihan	50

DAFTAR GAMBAR

Tabel		Hal
4.1	Struktur Organisasi Balai Besar Pelatihan Kesehatan Ciloto	26

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Arikunto, S. (2006) *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Atmodiwirio, S. (1993) *Manajemen Training*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Atmodiwiro, S. (2005). *Manajemen Pelatihan*. Jakarta: Ardadizya Jaya
- Bintoro, d. &. (2014). *Manajemen Diklat* . Yogyakarta: Gava Media.
- Gintings, Abdorrahman. (2011). *Manajemen Pendidikan Dan Pelatihan*. Bandung: Humaniora
- Iskandar. (2013). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Tarisiti.
- Kamil, M. (2010) *Model Pendidikan dan Pelatihan*. Bandung: AlfabetaKartika,
- Ikka A F. (2011). *Mengelola Pelatihan Partisipatif*. Bandung: Alfabeta.
- Mardalis. (1999). *Metode Penelitian: Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksar
- Mangkunegara (2014). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Refika Aditama
- Miftah Toha. (2003). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Grafindo Persada
- Moleong, L. J. (2004). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rakhmat, Jalaludin. (2012). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sarwono, W. Sarlito. (2009). *Psikoogi Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika
- Sedarmayanti. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT Refka Aditama.
- Sudjana. (2007). *Sistem dan Manajemen Pelatihan (Teori dan Aplikasi)*. Bandung: Dalah Production.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta
- Sumantri, S. (2000). *Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Fakultas Psikologi Unpad.
- Sunaryo. (2004). *Psikologi untuk Keperawatan*. Jakarta: EGC
- Walgito, Bimo. (2010). *Pengantar Umum Psikologi*. Yogyakarta: Penerbit ANDI

Wibowo. (2009). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.

Peraturan Kebijakan:

- Kepala Badan Kepegawaian Negara No. 1 dan 2 tahun 2010 tentang Petunjuk Pelaksanaan Jabatan Fungsional.
- Peraturan Kepala Lembaga Administrasi Negara No 5 Tahun 2008 tentang standar kompetensi widyaiswara
- Peraturan Menpan nomor 14 tahun 2009 tentang jabatan fungsional widyaiswara dengan dan angka kreditnya
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 382A/MENKES/PER/V/2005 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Besar Pelatihan Kesehatan Ciloto dan Balai Besar Pendidikan Kesehatan Cilandak.
- Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2000 tentang pendidikan pelatihan jabatan Pegawai Negeri Sipil
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 101 tahun 2000 tentang Pendidikan dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil
- Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional No 20 Tahun 2003

Jurnal:

- Mulyadi. (2015). Pelaksanaan Pendidikan Dan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Bengkulu. *Jurnal: Penelitian Sosial dan Politik*. 4, (2), hlm 38-39.