## BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI

## 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil temuan dan pembahasan hasil penelitian yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya mengenai masalah yang diteliti, yaitu: "persepsi peserta pelatihan terhadap kinerja widyaiswara dalam pelatihan manajemen puskesmas di balai besar pelatihan kesehatan ciloto". Maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

## 1. Gambaran Kinerja Widyaiswara di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Ciloto

Berdasarkan uraian hasil penelitian dan pembahasan maka ditunjukan dengan Kinerja Widyaiswara di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Ciloto sudah melaksanakan apa yang harus dilakukan oleh seorang WIdyaiswara, mulai dari melakukan analisis kebutuhan diklat sebelum dilaksanakan, menyusun kurikulum diklat, menyusun bahan ajar, menyususn GBPP/SAP/Transfaransi, menyusun modul diklat, menyususn tes hasil nelajar, melakukan tatap muka didepan kelas diklat, memberikan tutorial jika dilaksanakan diklat jarak jauh, mengelola program diklat sebagai penanggung jawab dalam program diklat, membimbing peserta diklat dalam penulisan kertas kerja, membimbing peserta diklat dalam Praktek Kerja Lapangan dan membimbing peserta diklat dalam seminar hasil pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.

## 2. Gambaran mengenai kepuasan peserta pelatihan dalam mengikuti pelatihan Manajemen Puskesmas

Widyaiswara telah memberikan pelayanan yang baik terhaap peserta pelatihan. Dapat dilihat dari bagaimana Widyaiswara berikan mulai dari penguasaan materi, ketepatan waktu, sistematika penyajian, penggunaan metode dan alat bantu, empati, gaya dan sikap terhadap peserta, penggunaan bahasa dan volume sura, pemberian Motivasi belajar kepada peserta pelatihan, memberikan kesempatan bertanya kepada peserta, kemampuan menyajikan materi, kerapihan pakaian Widyaiswara, dan kerja sama antar tim pengajar untuk memberikan materi kepada peserta pelatihan.

# 3. Gambaran Faktor pendukung dan penghambat perseppsi peserta pelatihan

Faktor pendukung dan penghambat persepsi peserta pelatihan terhadap kinerja Widyaiswara berdasarkan beberapa narasumber yang peneliti lakukan wawancara bahwa pelatihan Managemen Puskesmas ini yaitu suatu keinginan dan kebutuhan untuk peserta pelatihan khususnya untuk lemaga tempat peserta pelatihan bekerja. Pelatihan Managemen Puskesmas ini juga memberikan pengalaman baru untuk peserta pelatihan yang pertama kali mengikuti pelatihan Managemen Puskesmas. Peserta pelatihan Managemen Puskesmas ini juga mendapatkan dukungan dan doa dari keluarga peserta, rekan kerja peserta di lembaga, lembaga tempat peserta pelatihan bekerja dan lingkungan peserta pelatihan.

#### 5.2 Rekomendasi

#### 5.2.1 Peserta Pelatihan

Kinerja Widyaiswara menunjukan keprofesionalannya dalam melaksanakan tugasnya sebagai pelatih, sehingga peserta pelatihan harus merasa puas dengan kinerja Widyaswara selama pelatihan Managemen Puskesmas dilaksanakan, baik dalam kelas maupun diluar kelas.

#### 5.2.2 BBPK Ciloto

Penyelenggaraan pelatihan Managemen Puskesmas yang dilaksanakan di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Ciloto selama ini berjalan dengan baik sesuai dengan arahan dari pusat, sehingga kedepannya harus tetap dipertahankan dan alangkah baiknya diperbaharui untuk meningkatkan kinerja peserta pelatihan di lembaga tempat peserta bekerja.

#### 5.2.3 Widyaiswara

Beberapa Widyaiswara sudah melaksanakan tugas dan fungsinya sebagai pelatih dengan baik. Maka dari itu, seorang Widyaiswara harus tetap mempertahankan serta meningkatkat kinerjanya dalam proses kegiatan belajar mengajar seperti penambahan metode pembelajaran, penggunaan Bahasa dan penyampaian materi.

## 5.2.4 Bagi Peneliti

Adapun rekomendasi bagi peneliti selanjutnya terkait dengan kepuasan peserta diklat terhadap kinerja Widyaiswara, diharapkan untuk mengkaji lebih banyak referensi dari tahun terbaru yang terkait dengan penelitian ini.