

BIG DATA DALAM KNOWLEDGE MANAGEMENT DI PERPUSTAKAAN
(Studi Kasus Konten Digital di Perpustakaan Telkom University)

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Sains Informasi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi



oleh
Rizki Melinda Sari
NIM 1504370

PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI
DEPARTEMEN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020

BIG DATA DALAM KNOWLEDGE MANAGEMENT DI PERPUSTAKAAN
(Studi Kasus Konten Digital di Perpustakaan Telkom University)

Oleh
Rizki Melinda Sari

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi

© Rizki Melinda Sari 2020
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan cetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

RIZKI MELINDA SARI

***BIG DATA DALAM KNOWLEDGE MANAGEMENT* DI PERPUSTAKAAN
(Studi Kasus Konten Digital di Perpustakaan Telkom University)**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Riche Cynthia Johan, M.Si
NIP. 197611152001122001

Pembimbing II



10/2-2020.

Angga Hadiapurwa, M.I.Kom
NIP. 1988022112015041001

Mengetahui,

Ketua Departemen
Kurikulum dan Teknologi Pendidikan,



Dr. Deni Kurniawan, M.Pd.
NIP.196912042005011002

Ketua Program Studi
Perpustakaan dan Sains Informasi,



Dr. Hj. Linda Setiawati, M.Pd.
NIP. 196908021994122001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “***Big Data Dalam Knowledge Management Di Perpustakaan (Studi Kasus Konten Digital di Perpustakaan Telkom University)***” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Januari 2020
Yang membuat pernyataan,

Rizki Melinda Sari

NIM. 1504370

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “***Big Data Dalam Knowledge Management Di Perpustakaan (Studi Kasus Konten Digital di Perpustakaan Telkom University)***”.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia. Dalam penelitian ini penulis memaparkan bagaimana hasil penelitian mengenai pemanfaatan *big data* dalam kegiatan *knowledge management* di perpustakaan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saranyang positif sebagai upaya penyempurnaan bagi penyusunan skripsi ini. Mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis, umumnya bagi pembaca dan peneliti-peneliti lain.

Bandung, Januari 2020

Peneliti

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan kasih sayang-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi sebagai tugas akhir pada program Perpustakaan dan Sains Informasi. Sholawat dan salam semoga tetap terlimpah kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabatnya, tabi'in, tabi'ut, tabi'in tabi'ut, dan semoga sampai kepada kita selaku umatnya hingga akhir zaman.

Atas berbagai dukungan yang diberikan, peneliti sampaikan beribu terimakasih kepada keluarga yaitu bapak Ahmad Sobari dan ibu Susi yang selalu memberikan doa, dukungan motivasi, inspirasi, serta kasih sayang yang luar biasa kepada penulis. Kemudian kakak tercinta Ara Suhara yang selalu memberikan dukungan, semangat, keceriaan, serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Perpustakaan. Terimakasih peneliti ucapkan kepada seluruh pihak yang juga telah turut membantu dalam terselesaikannya penyusunan skripsi, yaitu:

1. Bapak Dr. Deni Kurniawan, M.Pd. selaku Ketua Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan FIP UPI yang telah memberikan ilmu dan motivasi untuk menempuh pendidikan.
2. Ibu Dr. Hj. Linda Setiawati, M.Pd., selaku Ketua Program Perpustakaan dan Sains Informasi FIP UPI yang telah memberikan motivasi dan dukungan untuk menyelesaikan juga penyusunan skripsi dengan baik.
3. Dr. Riche Cynthia Johan, M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta ilmunya untuk menyelesaikan pendidikan juga penyusunan skripsi.
4. Bapak Angga Hadiapurwa, M.I.Kom. selaku dosen Pembimbing Akademik serta dosen pembimbing II yang tidak hentinya memberi bimbingan dari awal perkuliahan hingga masa akhir kuliah juga telah berbagi ilmu, waktu, dan telah bersabar memberi semangat, motivasi dan membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi.

5. Bapak dan Ibu seluruh dosen Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi yang telah memberikan ilmu serta pengalaman yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
6. Kepala dan seluruh staf pengelola perpustakaan di Perpustakaan Tel-U yang telah memberikan izin dan meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam memberikan informasi selama melakukan penelitian.
7. Ibu Rika Yuliant selaku *key informan* yang telah bersedia berbagi ilmu dan bersedia untuk menjadi narasumber dari penelitian ini.
8. Bapak Riksa yang telah membantu peneliti baik dalam administrasi maupun fasilitas penunjang perkuliahan hingga penelitian.
9. Kedua orang tua dan kakak saya yang selalu mendukung dan bersabar dalam memberikan *support* dan tidak menyerah untuk mempercayai saya untuk dapat menyelesaikan studi di perguruan tinggi.
10. Teman-teman perpusinfo 2015 yang telah sama-sama berjuang selama empat tahun dalam menyelesaikan studi ini. Terimakasih atas cerita, pengalaman, kenangan, serta dukungan selama ini.
11. Sahabat yang tidak pernah berhenti memberi dukungan, motivasi selama peneliti melakukan penelitian dan penyusunan skripsi.
12. Seluruh pihak baik secara langsung maupun tidak langsung turut membantu peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.

ABSTRAK

Rizki Melinda Sari (1504370). *Big Data dalam Knowledge Management di Perpustakaan (Studi Kasus Konten Digital di Perpustakaan Telkom University)*. Skripsi Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia (2020).

Penelitian ini dilatarbelakangi dari berkembangnya *Internet of Things* (IoT) yang berbasis pada *mobile computing*, *cloud computing* dan *big data* dikarenakan lahirnya era Revolusi Industri 4.0. Dimana sedikit banyak telah mempengaruhi berbagai sektor bidang dalam kehidupan masyarakat termasuk di perpustakaan perguruan tinggi. Salah satunya di Perpustakaan Telkom University yang memanfaatkan *big data* dalam kegiatan *knowledge management* di perpustakaan. Penelitian dilakukan di Perpustakaan Telkom University di Jl. Telekomunikasi, Terusan Buah Batu yang terletak di Lt. 5 Gedung Manterawu. Tujuan penelitian ini yaitu mengkaji mengenai bagaimana pemanfaatan *big data* dalam kegiatan *knowledge management* di perpustakaan perguruan tinggi yaitu perpustakaan Telkom University dalam mendukung dan mengembangkan potensi aset pengetahuan yang dimiliki oleh civitas dalam bentuk konten digital di perpustakaan. Metode yang digunakan adalah studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Pengambilan sampel penelitian ini dilakukan dengan *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Data dianalisis melalui teknik triangulasi dengan menggunakan reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi. Temuan penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan *big data* dalam kegiatan *knowledge management* yang dilakukan di perpustakaan Telkom University sudah dilaksanakan dengan baik, diantaranya pada proses sosialisasi, eksternalisasi, kombinasi dan internalisasi. Meskipun tidak menutup kemungkinan untuk semakin dikembangkan sehingga dapat mengoptimalkan kualitas pelayanan di perpustakaan perguruan tinggi.

Kata kunci: *Big data, Knowledge Management, Perpustakaan*

ABSTRACT

Rizki Melinda Sari (1504370). *Big Data in Knowledge Management in the Library (Case Study of Digital Content in Telkom University Library)*. Research Department of Education Curriculum and Technology, Library and Information Science Study Program, Faculty of Education, Indonesia University of Education (2020).

This research is motivated by the development of the Internet of Things (IoT) based on mobile computing, cloud computing and big data due to the new start of the Industrial Revolution 4.0 era. Where more or less has influenced various sectors in the field of community life, including in the college library. One of them is at Telkom University Library which utilizes big data in knowledge management activities in the library. The study was conducted at the Telkom University Library on Jl. Telekomunikasi, Terusan Buah Batu which is located on the Lt. 5 Manterawu Building. The purpose of this study is to examine how the use of big data in knowledge management activities in the college library, Telkom University library, in supporting and developing the potential of the knowledge assets owned by the civitas in the form of digital content in the library. The method used is a case study with a qualitative approach. Sampling of this study was conducted by purposive sampling. Data collection techniques are done by interview, observation and documentation study. Data were analyzed through triangulation techniques using data reduction, data presentation, conclusion drawing and verification. The research findings show that the use of big data in knowledge management activities conducted at Telkom University library has been implemented well, including in the process of socialization, externalization, combination and internalization. Although it does not rule out the possibility to be further developed so as to optimize the quality of service in the college library.

Keywords: *Big data, Knowledge Management, Library*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR PUSTAKA	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pertanyaan penelitian	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Struktur Organisasi Skripsi	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Perpustakaan Perguruan Tinggi	10
2.2. Knowledge Management	11
2.2.1. Hirarki DIKW (<i>Data, Information, Knowledge, Wisdom</i>).....	12
2.2.2. <i>Knowledge Management SECI Model</i>	13
2.2.3. <i>Knowledge Management</i> di Perpustakaan	15
2.3. <i>Big Data</i>	17
2.3.1. Karakteristik <i>Big Data</i>	18
2.3.2. Penggunaan <i>Big Data</i>	19
2.3.3. <i>Big Data</i> di Perpustakaan.....	22
2.4. Konten Digital	25
2.5. Penelitian Terdahulu	26
2.6. Kerangka Konseptual	30
BAB III METODE PENELITIAN	31

3.1. Desain Penelitian.....	31
3.2. Partisipan dan Lokasi Penelitian	32
3.2.1. Partisipan.....	32
3.2.2. Lokasi Penelitian	33
3.3. Instrumen Penelitian.....	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4.1. Wawancara.....	35
3.4.2. Observasi.....	37
3.4.3. Studi Dokumentasi	38
3.5. Pengujian Keabsahan Data.....	38
3.6. Teknik Analisis Data.....	39
3.6.1. Reduksi Data	40
3.6.2. Penyajian Data	40
3.6.3. Penarikan Kesimpulan/verifikasi	40
3.7. Isu Etik	41
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Profil Perpustakaan Telkom University	42
4.1.1. Visi	43
4.1.2. Misi	43
4.1.3. Struktur Organisasi.....	43
4.2. Temuan Penelitian.....	44
4.3. Pembahasan.....	72
4.3.1. Pemanfaatan <i>big data</i> pada proses sosialisasi konten digital.....	73
4.3.2. Pemanfaatan <i>big data</i> pada proses eksternalisasi konten digital	79
4.3.3. Pemanfaatan <i>big data</i> pada proses kombinasi konten digital	82
4.3.4. Pemanfaatan <i>big data</i> pada proses internalisasi konten digital.....	86
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	89
5.1. Simpulan	89
5.2. Implikasi dan Rekomendasi	91
5.2.1. Implikasi.....	91
5.2.2. Rekomendasi	91

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Informan.....	33
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hirarki DIKW	12
Gambar 2.2 Model Spiral Pengetahuan	13
Gambar 2.3 5V Karakteristik <i>Big Data</i>	19
Gambar 2.4 Proses Penggunaan <i>Big Data</i>	20
Gambar 3.1 Triangulasi Metode Pengumpulan Data.....	39
Gambar 3.2 Siklus Analisis Data Penelitian Kualitatif (<i>flow model</i>).....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perpustakaan Telkom University	44

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

- 1.1. Daftar Riwayat Hidup
- 1.2. Surat Keputusan Pengangkatan Pembimbing
- 1.3. Bukti Kegiatan Bimbingan Skripsi
- 1.4. Surat Pengantar Penelitian
- 1.5. Surat Ijin Penelitian
- 1.6. Surat Pernyataan *Expert Judgement*
- 1.7. *Member Check* Data Penelitian
- 1.8. Surat Pernyataan *Check Index Similarity*
- 1.9. Surat Keterangan Revisi

LAMPIRAN 2

- 2.1. Instrumen Penelitian
- 2.2. Pedoman Wawancara
- 2.3. Pedoman Observasi
- 2.4. Pedoman Studi Dokumentasi
- 2.5. Pedoman Pengkodean
- 2.6. Draft Bahan *Auditing*

LAMPIRAN 3

- 3.1. Hasil Wawancara
- 3.2. Hasil Observasi
- 3.3. Hasil Studi Dokumentasi
- 3.4. Reduksi Data
- 3.5. Display Data
- 3.6. Catatan Lapangan

LAMPIRAN 4

- 4.1. Dokumentasi Penelitian

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku dan Artikel Jurnal:

- A.Kaladhar, Naick, B.R.D. & Rao, K.S. (2018). Application of Big Data Technology to Library data: A review. *International Journal of Library and Information Studies*, 8(2), 25-30. Diakses dari: <http://www.ijlis.org>
- Affelt, A. (2018). Big Data, Big Opportunity for Librarians and Information Professionals. *The Emerald Handbook of Modern Information Management*, 00 (00), 761-790. doi: <https://doi.org/10.1108/978-1-78714-525-220171032>
- Al-Barashdi H. & Al-Karousi, R. (2018). Big Data in academic libraries: literature review and future research directions. *Journal of Information Studies and Technology*, 2 (13), 1-16. doi: <https://doi.org/10.5339/jist.2018.13>
- Ali, I. (2015). Big Data: Apa Dan Pengaruhnya Pada Perpustakaan? (What Is Big Data And Its Influence To Library). *Media Pustakawan*, 22 (4), 19-23. Dapat diakses pada: https://www.researchgate.net/publication/308881200_Big_Data_Apa_dan_pengaruhnya_pada_perpustakaan_What_is_Big_Data_and_its_Influence_to_Library
- Alwasilah, A. C. (2011). *Pokoknya Kualitatif: Dasar-dasar Merancang dan Melakukan Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Dunia Pustaka Jaya.
- Arnaboldi, M. (2018). The Missing Variable in Big Data for Social Sciences: The Decision-Maker. *Sustainability*, 10 (3415), 1-18. doi: 10.3390/su10103415
- Ball. R. (2019). Big Data and Their Impact on Libraries. *American Journal of Information Science and Technology*, 3(1): 1-9. doi: 10.11648/j.ajist.20190301.11
- Baskarada, S. & koronios, A. (2013). Data, Information, Knowledge, Wisdom (DIKW): A Semiotic Theoretical and Empirical Exploration of the Hierarchy and its Quality Dimension. *Australasian Journal of Information Systems*, 18 (1), 5-24. doi: 10.3127/ajis.v18i1.748
- Bungin, B. (2012). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Cao, J., dkk. (2010). Utilizing SECI Model for knowledge management in library. *2010 International Conference on Educational and Information Technology*, 3, 504-506. doi:10.1109/iceit.2010.5607539
- Dalkir, K. (2011). *Knowledge Management In Theory And Practice*. (Edisi Kedua) London: The MIT Press
- Daulay, N. (2015). Penerapan Ilmu Psikologi Pada Perpustakaan. *Jurnal Iqra'*, 09 (01), 14-28. Diakses dari: <http://repository.uinsu.ac.id/>

- Davenport, T. H., & Dyché, J. (2013). Big data in big companies. *International Institute for Analytics*, 1-31. Diakses dari: <https://www.sas.com/resources/asset/Big-Data-in-Big-Companies.pdf>.
- Hoy, M.B. (2014). Big Data: An Introduction for Librarians. *Medical Reference Services Quarterly*, 0 (00), 1-12. doi: 10.1080/02763869.2014.925709
- Hurwitz, J. dkk. (2013). *Big Data For Dummies*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Husain, S. & Nazim, M. (2013). Concepts of knowledge management among library & information science professionals. *International Journal of Information Dissemination and Technology*, 3(4), 264-269. Diakses dari: https://www.researchgate.net/publication/295584652_Concepts_of_Knowledge_Management_among_Library_Information_Science_Professionals
- Husna, J. (2019). Peran Pustakawan Sebagai Kreator Konten Digital. *ANUVA*, 3 (2): 173-184. Diakses dari: <http://ejournal.undip.ac.id/index.php/anuva>
- Intezari, A. & Gressel, S. (2017). Information and reformation in KM systems: big data and strategic decision-making. *Journal Of Knowledge Management*, 21(1). 71-91.
- Ishwarappa & Anuradha, J. (2015). A Brief Introduction on Big Data 5Vs Characteristics and Hadoop Technology. *Procedia Computer Science*, 48 (2015), 319 – 324. doi: 10.1016/j.procs.2015.04.188
- Jifa, G. & Lingling, Z. (2014). Data, DIKW, Big data and Data science. *Procedia Computer Science*, 31 (2014), 814 – 821. doi: 10.1016/j.procs.2014.05.332
- Klievink, B. dkk. (2017). Big Data in the public sector: Uncertainties and Readiness. *InfSystFront*, 19, 267-283. doi: <https://doi.org/10.1007/s10796-016-9686-2>
- Koloniari, M. & Fassoulis, K. (2016). Knowledge Management Perceptions in Academic Libraries. *The Journal of Academic Librarianship*, 1-8. doi: <http://dx.doi.org/10.1016/j.acalib.2016.11.006>
- Li, J., dkk. (2017). Big data application framework and its feasibility analysis in library. *Information Discovery and Delivery*, 45 (4). 161-168, doi: <https://doi.org/10.1108/IDD-03-2017-0024>
- Li, X. & Xu, X. (2018). Optimization and decision-making with big data. *Soft Computing*, 22 (01), 5197–5199. doi: <https://doi.org/10.1007/s00500-018-3343-2>
- Liu, S. & Shen, X. (2018). Library management and innovation in the Big Data Era. *Library Hi Tech*, 36 (3), 374-377. doi: <https://doi.org/10.1108/LHT-09-2018-272>
- Moleong, J.L. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Narendra, A.P. (2015). Big data, Data Analyst, And improving The Competence Of Librarian. *Record And Library Journal*, 1 (2), 83-93. doi: <https://e-journal.unair.ac.id/RLJ/article/download/7086/4255>
- Nastasi, B.K. & Hitchcock, J.H. (2016). *Mixed Methods Research and Culture Specific Interventions: program design and evaluation*. Singapore: SAGE Publications.
- Sarosa. (2012). *Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Indeks.
- Satori, D. & Komariah, A. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Schwab, K. (2016). *The Fourth Industrial Revolution*. Switzerland:World Economic Forum.
- Silalahi, U. (2012). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama.
- Simović, A. (2018) A Big Data smart library recommender system for an educational institution. *Library Hi Tech*, 36 (3). 498-523. doi: <https://doi.org/10.1108/LHT-06-2017-0131>
- Solihin, I. (2010). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra, U. (2012). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, Tindakan*. Bandung: Refika Aditama.
- Sumbal, M.S., Tsui, E. & See-to, E.W.K., (2017), Interrelationship between big data and knowledge management: an exploratory study in the oil and gas sector. *Journal of Knowledge Management*, 21 (1), 180 -196. doi: <http://dx.doi.org/10.1108/JKM-07-2016-0262>
- Suwarno, W. (2010). *Ilmu Perpustakaan dan Kode Etik Pustakawan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Teets, M. & Goldner, M. (2013). Libraries' Role in Curating and Exposing Big Data. *Future Internet 2013*, (5), 429-438. doi:10.3390/fi5030429
- Tian, X. (2017). Big data and knowledge management: a case of déjà vu or back to the future?. *Journal of Knowledge Management*, 21 (1), 113-131. doi: <https://doi.org/10.1108/JKM-07-2015-0277>
- Ugwu, C.I. & Ekere J.N. (2019). Knowledge management for improving services in federal university libraries in Nigeria. *Journal of Librarianship and Information Science*, 51 (2) 356–369. doi: 10.1177/0961000617742446
- Wittman, R.J. & Reinhalter, L. (2014). The Library: Big Data's Boomtown. *The Serials Librarian: From the Printed Page to the Digital Age*, 67 (4), 363-372. doi: <https://doi.org/10.1080/0361526X.2014.915605>

Zhan, M. & Widén, G. (2017). Understanding Big Data In Librarianship. *Journal of Librarianship and Information Science*, 00 (0), 1-16. doi: <https://doi.org/10.1177/0961000617742451>

Zhan, M. & Widén, G. (2018). Public libraries: roles in Big Data. *The Electronic Library*, 36 (1).133-145. doi: <https://doi.org/10.1108/EL-06-2016-0134>

2. Peraturan Perundangan:

Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Nomor 13 tahun 2017 tentang Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan

3. Sumber Online dan Bentuk Lain:

Cahyono, T.Y. *Sistem Perpustakaan Berdasarkan Konsep Manajemen*. [Online]. Diakses dari: <http://lib.um.ac.id/wp-content/uploads/2017/07/Implementasi-Knowledge-Management.pdf>

James, J. (2018). *Data Never Sleeps 6.0*. [Online]. Diakses dari: <https://www.domo.com/blog/data-never-sleeps-6/>

Mullan, E. (2011). *What is Digital Content?*. [Online]. Diakses dari: <http://www.econtentmag.com/Articles/Resources/Defining-EContent/What-is-Digital-Content-79501.htm>

Sengupta, S. (2016). *Big Data: The Next Big Opportunity For Librarians*. [Online]. Diakses dari: <http://conference.rtmonline.in/proceeding>

Wang, S. Dkk. (2016). *Exposing library Data with Big Data Technology: A Review*. IEEE/ACIS 15th International Conference of Computer and Information Science (ICIS). (hlm.1-6). Japan:Okoyama.