

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

5.1. Simpulan

Kesimpulan umum dari penelitian ini adalah pemanfaatan *big data* dalam *knowledge management* di perpustakaan sudah dilaksanakan dengan baik, namun masih belum maksimal dalam beberapa proses. Pemanfaatan *big data* pada proses sosialisasi (*socialization*), eksternalisasi (*externalization*), kombinasi (*combination*) dan internalisasi (*internalization*) pada konten digital berupa karya ilmiah di perpustakaan sudah dilakukan dengan baik. Adapun simpulan khusus dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

5.1.1. Pemanfaatan *big data* pada proses sosialisasi konten digital

Kepala Urusan Database dan Pengembangan Pustaka beserta staf pustakawan dan pengelola IT sudah memanfaatkan *big data* pada proses sosialisasi konten digital dengan sangat baik jika dibandingkan dengan pemanfaatannya pada proses eksternalisasi, kombinasi dan internalisasi. Hal tersebut dapat terlihat dari aspek *value, variety, volume, veracity* dan *velocity* dimana Kepala dan staf sudah dapat mengambil keputusan berdasarkan hasil analisa *big data* untuk keperluan proses sosialisasi konten digital. Untuk mampu melakukan hal tersebut pustakawan dibantu oleh aplikasi yang bernama OLFA yang dirancang untuk membantu mengumpulkan, mengelola dan membaca hasil analisa *big data* dalam bentuk grafik yang memberikan akses secara *real-time*. Dengan pemahaman (*insight*) yang diperoleh dari analisa *big data*, Kepala dan staf dapat membaca berbagai informasi terkait perpustakaan, dapat mempelajari pola perilaku pengguna perpustakaan hingga memecahkan permasalahan atau isu di perpustakaan dan mengambil keputusan untuk mendukung sosialisasi konten digital di lingkungan civitas. Sehingga perpustakaan dapat memberikan layanan yang prima sesuai dengan kebutuhan pengguna perpustakaan.

5.1.2. Pemanfaatan *big data* pada proses eksternalisasi konten digital

Pemanfaatan *big data* pada proses eksternalisasi konten digital sudah dilaksanakan dengan baik oleh Kepala Urusan Database dan Pengembangan Pustaka beserta staf pustakawan dan pengelola IT. Apabila dilihat berdasarkan lima aspek yang ada pada *big data*, yaitu *value*, *variety*, *volume*, *veracity* dan *velocity*. Kepala serta staf perpustakaan sudah dapat memanfaatkan *big data* untuk mendukung kegiatan penelitian di lingkungan civitas dengan baik. Perpustakaan dapat mendukung kegiatan penelitian civitas dengan memberikan data statistik yang dimiliki oleh perpustakaan ataupun dengan menunjukkan tren penelitian yang dapat membantu calon peneliti dalam penelitiannya. Kepala serta pustakawan memberikan kesempatan bagi peneliti untuk melakukan evaluasi dan melakukan analisa terhadap data yang sudah diberikan.

5.1.3. Pemanfaatan *big data* pada proses kombinasi konten digital

Pada proses kombinasi konten digital di perpustakaan, pemanfaatan *big data* sudah dilaksanakan dengan baik jika dilihat dari segi pemanfaatan aspek *value*, *variety*, *volume*, *veracity* dan *velocity*. Kepala Urusan Database dan Pengembangan Pustaka beserta staf pustakawan dan pengelola IT di perpustakaan pada proses ini telah memanfaatkan *big data* untuk memudahkan konfigurasi dalam sistem terhadap koleksi karya ilmiah yang telah diunggah ke dalam sistem. Dengan begitu Kepala dan staf dapat mengetahui statistik dari karya ilmiah yang telah diunggah dan diterima oleh perpustakaan. Kepala, pustakawan dan pengelola IT dapat mengelola data terkait kepengarangan dan bibliografi dari karya ilmiah yang diunggah sehingga memudahkan sistem temu kembali informasi dengan baik. Namun, jika dibandingkan dengan proses *knowledge management* yang lain, pemanfaatan *big data* pada proses kombinasi konten digital dapat dikembangkan lagi, agar pustakawan mudah mengkategorikan karya ilmiah yang telah diunggah dengan *text analysis*.

5.1.4. Pemanfaatan *big data* pada proses internalisasi konten digital

Upaya yang dilakukan untuk mendukung proses internalisasi konten digital di perpustakaan dengan memanfaatkan *big data* oleh Kepala Urusan Database dan Pengembangan Pustaka beserta pustakawan dan pengelola IT sudah dilaksanakan dengan baik. Diantaranya dari segi *value, variety, volume, veracity* dan *velocity*. Perpustakaan dapat memberikan kemudahan kepada pengguna dalam merujuk koleksi konten digital yang telah dipublikasikan melalui *google scholar*. Perpustakaan juga berkolaborasi dengan IOS untuk memaksimalkan diseminasi pengetahuan baik. Sistem yang digunakan memungkinkan untuk koleksi dapat diakses oleh masyarakat civitas dimanapun.

5.2. Implikasi dan Rekomendasi

5.2.1. Implikasi

Dengan ditemukannya jawaban, bagaimana pemanfaatan *big data* dalam *knowledge management* di perpustakaan pada kasus konten digital tentu hal ini lebih dapat mengoptimalkan layanan di perpustakaan dengan mempelajari pola perilaku pengguna khususnya dalam mendukung penciptaan pengetahuan di lingkungan civitas. Sehingga dapat memaksimalkan upaya dalam memenuhi kebutuhan informasi pengguna perpustakaan utamanya pengguna di lingkungan civitas Telkom University.

Pemanfaatan *big data* dalam kegiatan *knowledge management* di perpustakaan dapat dijadikan sebagai solusi untuk mengatasi kesenjangan dalam pelayanan di perpustakaan yang sebelumnya belum dapat dilakukan. Pengelola perpustakaan dalam hal ini dapat mengeksplorasi lebih luas mengenai bagaimana *big data* dapat dimanfaatkan dalam kegiatan *knowledge management* di perpustakaan perguruan tinggi.

5.2.2. Rekomendasi

Hasil penelitian diharapkan dapat berguna dan bermanfaat bagi pihak terkait. Berikut hasil rekomendasi yang ditujukan pada beberapa pihak:

1) Kepala Urusan Database dan Pengembangan Pustaka

Sebaiknya Kepala Urusan Database dan Pengembangan Pustaka dapat mengeluarkan kebijakan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan juga meningkatkan *skills* pustakawan dan staf di perpustakaan dengan mengadakan pelatihan atau seminar untuk pengelola dan staf mengenai *big data* dan pemanfaatan *big data* di perpustakaan. Perpustakaan juga diharapkan dapat melakukan kolaborasi dengan penerbit koleksi tercetak maupun *e-book* terkait dengan pengembangan koleksi. Membuka dan memulai kerjasama antar perpustakaan perguruan tinggi terkait koleksi karya ilmiah untuk memperbesar peluang dalam diseminasi aset pengetahuan karya ilmiah, memudahkan akses bagi warga civitas maupun peneliti, dan meminimalisir terjadinya plagiarisme.

2) Pustakawan

Putakwan di era Revolusi Industri 4.0 ini diharapkan dapat beradaptasi dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang terjadi dengan mempelajari lebih dalam akan apa yang dapat diambil dan dimanfaatkan untuk menambah *skills* maupun pemahaman untuk meningkatkan pelayanan di perpustakaan. Pustakawan juga sebaiknya mempelajari hal-hal terkait kecenderungan kebutuhan informasi yang dibutuhkan pengguna dan apa topik yang menjadi tren akhir-akhir ini, untuk dapat memahami kebutuhan pengguna dan dapat mempraktikkannya di lingkungan perpustakaan.

3) Pengelola IT

Pengelola IT bagi perpustakaan di masa ini memiliki peran yang sangat penting dalam perkembangan teknologi dan informasi dan juga kemajuan di perpustakaan, terutama perpustakaan perguruan tinggi. Untuk itu kedepannya diharapkan pengelola IT dapat mendukung perpustakaan untuk mampu mengembangkan sebuah sistem yang memanfaatkan *big data* ini

sehingga dapat membantu dan mempermudah pemustaka untuk menemukan dan mengakses informasi yang dibutuhkan. Pengelola IT juga diharapkan untuk mengikuti pelatihan atau seminar terkait pengembangan layanan di perpustakaan untuk membuka peluang inovasi yang dapat mengoptimalkan pelayanan di perpustakaan di masa yang akan datang

4) Peneliti selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya untuk meneliti dengan menggunakan metode lain untuk mengkaji mengenai perspektif pustakawan mengenai pemanfaatan *big data* di perpustakaan dalam optimalisasi layanan di perpustakaan.