BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

1. Bedasarkan hasil penelitian, faktor – faktor yang mempengaruhi efektivitas dan efisiensi sumber daya manusia dalam manajemen Klappertaart Huize Cafe and Resto sebagai berikut:

a. Efektivitas SDM dipengaruhi oleh program masa orientasi dan kepuasan selama masa orientasi.
b. Efektivitas dan efisiensi SDM ditentukan oleh jumlah dan frekuensi pelatihan ketrampilan karyawan.
c. Efisiensi dan efektivitas SDM sangat dipengaruhi oleh sistem reward dan punishment yang diterapkan oleh perusahaan
d. Efektivitas karyawan ditentukan dengan pembinaan karyawan seperti kegiatan rutin bersama.
e. Efektivitas dan efisiensi karyawan dipengaruhi oleh program K3 yang diterapkan oleh perusahaan.
f. Efektivitas dan efisiensi karyawan dipengaruhi oleh semangat dan motivasi karyawan.
g. Efektivitas dan efisiensi karyawan ditentukan oleh tingkat kepuasan karyawan terhadap pekerjaan.
h. Efisiensi dan efektivitas dipengaruhi oleh semangat karyawan terhadap tantangan kompetitor.

2. Bedasarkan hasil penelitian, faktor – faktor yang mempengaruhi peranan aset dalam bentuk SDM untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi perusahaan *Klappertaart Huize Cafe and Resto* adalah sebagai berikut:

a. Efektivitas dan efisiensi karyawan ditentukan oleh kepatuhan terhadap SOP.
b. Efisiensi dan efektivitas rekrutmen karyawan ditentukan oleh banyaknya ragam media pengumuman penerimaan pegawai.
c. Efisiensi juga ditentukan oleh kemampuan pimpinan untuk mencari opsi penghematan sumber daya.