No. Daftar FPIPS: 417/UN40. A2.8/PP/2018

FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI SUMBER DAYA MANUSIA DI KLAPPERTAART HUIZE CAFE & RESTO BOGOR

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata

Oleh :

Ammar Abdulbaqi

1403549

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING

FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2018

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI SUMBER DAYA MANUSIA DI KLAPPERTAART HUIZE CAFE AND RESTO BOGOR

Oleh

Ammar Abdulbaqi

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

-

© Ammar Abdulbaqi 2018

Universitas Pendidikan Indonesia

September 2018

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhya atau sebagian,

dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari peneliti.

LEMBAR PENGESAHAN

FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI SUMBER DAYA MANUSIA DI KLAPPERTAART HUIZE CAFE & RESTO BOGOR

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I	Pembimbing II
Agus Sudono, S.E., MM	**Oman Sukirman,M.M**
NIP. 19820508.200812.1.002	**NIP. 19760219.201504.1.001**

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Manajemen Industri Katering

Agus Sudono, S.E., MM

NIP. 19820508.200812.1.002

Mahasiswa,

Ammar Abdulbaqi

1403549

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH S.W.T, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, skripsi dengan tema "Manajemen Sumber Daya Manusia" dapat tersusun sebagai tugas akhir mahasiswa Manajemen Industri Katering Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Bogor.

Adapun tujuan disusunnya makalah ini adalah untuk melakukan pembuatan Skripsi yang berjudul "FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI SUMBER DAYA MANUSIA DI KLAPPERTAART HUIZE CAFE & RESTO BOGOR". Skripsi ini berisi tentang masalah manajemen SDM dalam Klappertaart Huize Cafe & Resto Kota Bogor.

Penulis menyadari mungkin masih banyak kekurangan yang ada pada skripsi ini. Maka dari itu, penulis sangat menerima setiap masukan dan kritik yang membangun. Semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan bagi siapa saja yang membacanya. Sekian dan terima kasih.

Bandung, Juli 2018

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi yang berjudul "FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI SUMBER DAYA MANUSIA DI KLAPPERTAART HUIZE CAFE & RESTO BOGOR" tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Penulis secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini. Peneliti banyak menerima bimbingan, petunjuk dari bantuan dan beberapa pihak yang tidak dapat disebutkan satu – persatu. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Rd. Asep Kadarohman, M. Si. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Dr. Agus Mulyana M. Hum. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Agus Sudono,S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Manajemen Industri Katering sekaligus Dosen Pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dorongan dan semangat kepada penulis.
4. Bapak Oman Sukirman, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dorongan dan semangat kepada penulis.
5. Kedua orang tua tercinta yang selama ini telah banyak membantu penulis dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tiada henti-hentinya ini. Kemudian penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan kedua adik tercinta Nabil Abdurrahman dan Zia Ahmad Abdilah yang telah memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini.
6. Segenap dosen dan seluruh staf akademik Manajemen Industri Katering yang selalu membantu dan memberikan fasilitas, ilmu, serta pendidikan pada penulis sehingga dapat menunjang dalam penulisan skripsi ini.
7. *Klappertaart Huize Cafe and Resto* Bogor yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk dapat melangsungkan penelitian dan memperoleh data – data yang diperlukan untuk penyusunan, terutama kepada Bapak Agus selaku direktur *Klappertaart Huize Cafe and Resto*, Bapak Usman selaku Manajer *Klappertaart Huize Cafe and Resto*, dan Ibu Vini selaku HRD *Klappertaart Huize Cafe and Resto* yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

8. Serta ucapan terima kasih disampaikan kepada teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan umummnya kepada para pembaca.

Bogor, 20 September 2018

Penulis

Ammar Abdulbaqi