

DAFTAR ISI

	<i>Hal</i>
KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Komunikasi	9
2.1.1. Manajemen Komunikasi	10
2.1.2. Proses Manajemen Komunikasi	11
2.2. Konsep Keluarga.....	13
2.2.1. Komunikasi Keluarga	14
2.2.2. Komunikasi Interpersonal	14
2.3. Penyimpangan Sosial	17
2.3.1. Ciri-ciri Penyimpangan Sosial	17
2.3.2. Klasifikasi Penyimpangan Sosial	18
2.3.3. Transgender.....	19
2.4. Konflik	20
2.4.1. Jenis Konflik	22
2.4.2. Resolusi Konflik	24
2.4.3. Kemampuan dalam Resolusi Konflik	27
2.5. Teori Manajemen Konflik	29
2.6. Penelitian Terdahulu	32
2.7. Kerangka Pemikiran	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1. Desain Penelitian	41
3.1.1. Pendekatan Penelitian	41
3.1.2. Metode Penelitian	41

3.2. Partisipan dan Tempat Penelitian	43
3.2.1. Partisipan	43
3.2.2. Tempat Penelitian	45
3.3. Pengumpulan Data	45
3.3.1. Instrumen Penelitian	45
3.4. Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.1. Data Primer	46
3.4.1.1. Wawancara Mendalam	46
3.4.1.2. Observasi (Pengamatan)	47
3.4.1.3. Dokumentasi	48
3.4.2. Pengumpulan Data Sekunder	48
3.5. Tahap Analisis Data	49
3.5.1. Analisis Sebelum Memasuki Lapangan	49
3.5.2. Analisis Data di Lapangan Model Miles dan Huberman	50
3.5.2.1. Reduksi Data	51
3.5.2.2. Penyajian Data	51
3.5.2.3. Kesimpulan dan Verifikasi	52
3.6. Uji Keabsahan Data	52
3.7. Pertanyaan Penelitian	53
3.8. Pedoman Observasi	60
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1. Profil Informan	62
4.1.1. Profil Informan Utama	62
4.1.1.1. Profil Subjek Pertama	62
4.1.1.2. Profil Subjek Kedua	63
4.1.1.3. Profil Subjek Ketiga	63
4.1.2. Profil Informan Pendukung	64
4.1.2.1 Informan 1	64
4.1.2.2 Informan 2	64
4.1.2.3 Informan 3	64
4.1.2.4 Informan 4	64
4.1.3. Deskripsi Hasil Penelitian	64
4.1.3.1. Temuan	65
4.1.3.2. Manajemen Komunikasi	67
4.1.3.3. Faktor Pendukung dalam Komunikasi	74
4.1.3.4. Konflik	86

4.1.3.5. Resolusi Konflik	96
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	104
4.2.1. Manajemen Komunikasi	104
4.2.2. Faktor Pendukung dalam Komunikasi	107
4.2.3. Konflik	109
4.2.4. Resolusi Konflik	111
4.2.4.1. Intervensi Pihak Ketiga	114
4.2.4.2. Proses Resolusi Konflik	115
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	116
5.1. Simpulan	116
5.1.1. Manajemen Komunikasi.....	116
5.1.2. Faktor Pendukung dalam Komunikasi	116
5.1.3. Konflik.....	117
5.1.4. Resolusi Konflik	117
5.2. Implikasi Penelitian	118
5.2.1. Implikasi Akademis	118
5.2.2. Implikasi Praktis	119
5.3. Rekomendasi Penelitian	119
5.3.1. Rekomendasi Akademis	119
5.3.2. Rekomendasi Praktis	120

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	<i>Hal</i>
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1. Daftar Informan Utama Penelitian	44
Tabel 3.2. Daftar Informan Pendukung Penelitian	44
Tabel 3.3. Instrumen Pertanyaan Penelitian	53
Tabel 3.4. Pedoman Observasi	60
Tabel 4.1. Temuan Perencanaan	69
Tabel 4.2. Temuan Pengorganisasian	70
Tabel 4.3. Temuan Pemimpinan	72
Tabel 4.4. Temuan Pengawasan	74
Tabel 4.5. Temuan <i>Openness</i> (Keterbukaan)	80
Tabel 4.6. Temuan <i>Empathy</i> (Empati)	82
Tabel 4.7. Temuan <i>Supportiveness</i> (Sikap Suportif)	83
Tabel 4.8. Temuan <i>Positiveness</i> (Sikap Positif)	85
Tabel 4.9. Temuan <i>Equality</i> (Kesetaraan)	86
Tabel 4.10. Temuan Proses	88
Tabel 4.11. Temuan Dua Pihak Atau Lebih	89
Tabel 4.12. Temuan Saling Tergantung	90
Tabel 4.13. Temuan Pertentangan Mengenai Objek Konflik	91
Tabel 4.14. Temuan Diekspresikan	93
Tabel 4.15. Temuan Pola Perilaku	95
Tabel 4.16. Temuan Keluaran Konflik	95
Tabel 4.17. Temuan Interaksi Konflik dengan Keluaran yang Diharapkan Mengalahkan Lawan Konflik	97
Tabel 4.18. Temuan Interaksi Konflik Kolaborasi atau Kompromi ...	98
Tabel 4.19. Temuan Interaksi Konflik Menghindar	99
Tabel 4.20. Temuan Interaksi Konflik Mengakomodasi	101
Tabel 4.21. Temuan Resolusi Konflik Tanpa Kekerasan dan dengan Kekerasan	102
Tabel 4.22. Temuan Intervensi Ketiga	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	<i>Hal</i> 40
Gambar 3.1. Analisis Data di Lapangan Model Miles dan Huberman	50