

## DAFTAR PUSTAKA

- AA Anwar Prabu Mangkunegara. (2006). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Abdul Halim, et. al. (2000). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: Manajemen Perusahaan YKPN.
- Achmad S. Ruky. (2001). *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Anthony, Robert. dan Vijay Govindarajan. (2003). *Sistem Pengendalian Manajemen*. (Penerjemah: Kurniawan Tjakrawala, Jakarta: Salemba Empat)
- Dian Maya Finasari. (2006). *Pengaruh Penerapan Konsep Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja*. Skripsi. Malang: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Malang.
- Fandy Tjiptono dan Anastasia Diana. (2003). *Total Quality Management (TQM)*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta
- Hansen dan Mowen. (1999). *Akuntansi Manajemen Edisi-4*. (Penerjemah: Ancella A. Hermawan, Jakarta: Erlangga)
- Harnanto dan Zulkifli. (2003). *Manajemen Biaya*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN
- Hessel Nogi S Tangkilisan. (2003). *Manajemen Modern untuk Sektor Publik*. Yogyakarta: Balairung & CO Yogyakarta
- Husaini Usman dan Purnomo Setiady Akbar. (2003). *Pengantar Statistika*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Jogiyanto. (2007). *Metode Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman*. Yogyakarta: BPFY Yogyakarta
- Kaplan, Robert S., dan David P Norton. (2000). *Balance Scorecard Menerapkan Strategi menjadi Aksi*. Jakarta: Erlangga
- Lena Ellitan. dan Lina Anatan. (2008). *Manajemen Operasi Konsep dan Aplikasi*. Bandung: PT Refika Aditama

- Lusthaus, Charles. et. al. (1999). *Enhancing Organizational Performance: A Toolbox for Self-assessment*. Canada: International Development Research Centre.
- Mulyadi. (2001). *Akuntansi Manajemen, Edisi ketiga*. Jakarta: Salemba Empat
- Munro, Lesley dan Malcolm. (1996). *Menerapkan Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: PT Gramedia.
- Nasution. (2004). *Manajemen Mutu Terpadu Total Quality Management*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nur Indriantoro dan Bambang Supomo. (2002). *Metode Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta: BPFY Yogyakarta
- Pabundu Tika. (2005). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Ridhuwan. (2006). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Sambas Ali Muhidin dan Maman Abdurahman. (2007). *Analisis Korelasi, Regresi dan Jalur dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia
- Soewarso Hardjosoedarmo. (2004). *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Sony Yuwono dan Edy Sukarno. (2004). *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard, Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Sugiyono. (2004). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- \_\_\_\_\_. (2010). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Suharsimi Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Suprانتiningrum dan Zulaikha. (2003). *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan (Reward) Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris pada Hotel di Indonesia)*. SNA 6 Surabaya
- Suyadi Prawirosentono. (2004). *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu TQM Abad 21 Studi Kasus dan Analisis*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Tenner, A.R dan J.A de Torro. 1995. *Total Quality Management: Three steps to Continous Improvement*. Massachusetts: Addison-Wesley Publishing Company.
- Uma Sekaran. (2006). *Research Methods For Business "Metodologi Penelitian untuk Bisnis" Buku 2*. Jakarta: Salemba Empat
- Vincent Gasperzs. (2003). *Sistem Manajemen Terintegrasi Balanced Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada
- Zulganef, (2008). *Metode Penelitian Sosial & Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu

