

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)**

**TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN**

(Studi Kasus Pada PT. PLN (Persero) APJ Bandung)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Ujian Sidang

Sarjana Ekonomi Pada Jurusan/ Program Studi Akuntansi

Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

**SITI MARYAM**

**0607759**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2012**

---

---

# **Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap Kinerja Perusahaan** **(Studi Kasus Pada PT. PLN (Persero) APJ Bandung)**

Oleh  
Siti Maryam

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Siti Maryam 2012  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Desember 2012

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)  
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN  
(Studi Kasus pada PT PLN (Persero) APJ Bandung)**

**SKRIPSI**

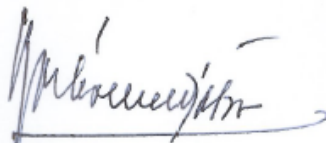
**Oleh**

**Siti Maryam**

**Nim: 0607759**

Telah disetujui oleh :

**Pembimbing I**



Drs. Karli Soedijatno, M.Si, Ak  
NIP. 1954.07.06.1987.03.1.001

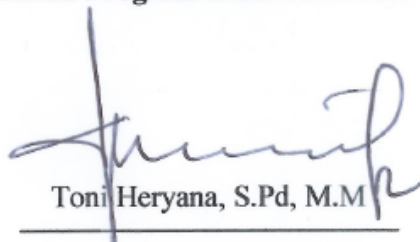
**Pembimbing II**



Agus Widarsono, SE, M.Si, Ak  
NIP. 1977.08.27.200801.1.001

Mengetahui

**Ketua Program Studi Akuntansi**



Toni Heryana, S.Pd, M.M

NIP. 1978.06.27.200312.1.001

**Tanggung Jawab Yuridis ada Pada Penulis**