

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Definisi Istilah	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II.....	7
KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Konsep Kepariwisataa.....	7

Renava Aprillea, 2018

ANALISIS FAKTOR PEMBENTUK EKSPEKTASI PENGALAMAN TAMU GUEST HOUSE

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

2.1.2	<i>Expectation dan Guest Experience</i>	8
2.1.3	Karakteristik Wisatawan atau Tamu	14
2.1.4	Guest House.....	20
2.2	Kerangka Pemikiran	21
BAB III	23
METODE PENELITIAN	23
3.1	Metode Penelitian	23
3.2	Populasi dan Sampel	24
3.2.1	Populasi.....	24
3.2.2	Sampel	24
3.3	Operasional Variabel	26
3.4	Uji Instrumen.....	29
3.4.1	Uji Validitas	29
3.4.2	Uji Realibilitas	31
3.4.3	SPSS 20,0	33
3.5	Metode Pengumpulan Data	33
3.6	Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV	39
PENEMUAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1	Gambaran Umum Penelitian	39
4.1.1	Objek Penelitian	39
4.1.2	Karakteristik Responden.....	40
4.2	Faktor Pembentuk Ekspektasi Pengalaman Tamu	44
4.2.1	Analisis Faktor Seluruh Responden.....	44

Renava Aprillea, 2018

ANALISIS FAKTOR PEMBENTUK EKSPEKTASI PENGALAMAN TAMU GUEST HOUSE

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.2.2	Analisis Faktor <i>Youth Traveller</i>	56
4.3	Komperasi Faktor Seluruh Responden dengan Faktor <i>Youth Traveller</i>	72
4.3.1	Faktor <i>Amenities</i>	75
4.3.2	Faktor <i>Security</i> dan <i>Accessibility</i>	75
4.3.3	Faktor <i>Promotion</i>	75
4.3.4	Faktor <i>Communication</i>	76
BAB V.....		77
SIMPULAN DAN REKOMENDASI		77
5.1	Simpulan	77
5.2	Rekomendasi	78
5.2.1	Bagi Praktisi.....	78
5.2.2	Bagi Akademik.....	78
5.3	Keterbatasan Penelitian	79
DAFTAR PUSTAKA.....		80
LAMPIRAN.....		83
Riwayat Penulis		145

Renava Aprillea, 2018

ANALISIS FAKTOR PEMBENTUK EKSPEKTASI PENGALAMAN TAMU GUEST HOUSE

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model <i>The Travel Experience</i>	13
Gambar 2. 2 Model <i>Experience Realms</i>	14
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 4. 1 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Gambar 4. 2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Gambar 4. 3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	41
Gambar 4. 4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	42
Gambar 4. 5 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Daerah.....	43

Renava Aprillea, 2018

ANALISIS FAKTOR PEMBENTUK EKSPEKTASI PENGALAMAN TAMU GUEST HOUSE

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Oprasional Variabel	26
Tabel 3. 2 Validitas Indikator.....	30
Tabel 3. 3 <i>Case Processing Summary</i>	32
Tabel 3. 4 <i>Reliability Statistic</i>	33
Tabel 3. 5 Kriteria Bobot Nilai Alternatif	35
Tabel 4. 1 Daya Tarik Wisata yang Dikunjungi.....	43
Tabel 4. 2 <i>Barlett's test of Sphericity</i> dan <i>Kaiser-Meyer-Olkin (KMO)</i>	45
Tabel 4. 3 Nilai <i>MSA Anti Image Correlation</i>	45
Tabel 4. 4 <i>Communalities</i>	47
Tabel 4. 5 <i>Total Variance Explained</i>	49
Tabel 4. 6 <i>Component Matrix</i>	50
Tabel 4. 7 <i>Rotated Component Matrix</i>	52
Tabel 4. 8 <i>Component Transformation Matrix</i>	54
Tabel 4. 9 <i>Barlett's test of Sphericity</i> dan <i>Kaiser-Meyer-Olkin (KMO)</i> .	57

Renava Aprillea, 2018

ANALISIS FAKTOR PEMBENTUK EKSPEKTASI PENGALAMAN TAMU GUEST HOUSE

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

Tabel 4. 10 Nilai MSA <i>Anti Image Correlation</i>	58
Tabel 4. 11 <i>Communalities</i>	60
Tabel 4. 12 <i>Total Variance Explained</i>	61
Tabel 4. 13 <i>Component Matrix</i>	63
Tabel 4. 14 <i>Rotated Component Matrix</i>	65
Tabel 4. 15 <i>Component Transformation Matrix</i>	68
Tabel 4. 16 Komperasi Faktor Seluruh Responden dengan Faktor <i>Youth Traveller</i>	73

Renava Aprillea, 2018

ANALISIS FAKTOR PEMBENTUK EKSPEKTASI PENGALAMAN TAMU GUEST HOUSE

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu