

FPIPS: 400/UN40.A2.6/PP/2018

**ANALISIS FAKTOR PEMBENTUK EKSPEKTASI
PENGALAMAN TAMU *GUEST HOUSE***

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Pariwisata Program Studi Manajemen Resort dan Leisure*



Oleh
Renava Aprillea
1400116

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT DAN LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

BANDUNG

2018

**ANALISIS FAKTOR PEMBENTUK EKSPEKTASI
PENGALAMAN TAMU *GUEST HOUSE***

Oleh
Renava Aprillea

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan
Sosial

© Renava Aprillea 2018
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2018

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, di *fotocopy*, atau cara lainnya tanpa ijin dari
penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

**Renava Aprillea
1400116**

**ANALISIS FAKTOR PEMBENTUK EKSPEKTASI
PENGALAMAN TAMU *GUEST HOUSE***

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I

Dr. AH. Galihkusumah, S.ST., MM.
NIP. 19810522 201012 1 006

Pembimbing II

Fitri Rahmafitria, SP., M.Si.
NIP. 197410182008122001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure

Fitri Rahmafitria, SP., M.Si.
NIP. 197410182008122001