

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan tidak lupa kita panjatkan shalawat serta salam kepada Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW.

Alhamdulillah, skripsi ini yang berjudul “**Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Persepsional Karyawan Pada Divisi Sumber Daya Manusia PT Ultrajaya Tbk)**” telah terselesaikan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi. Penulis membuat skripsi ini dengan usaha yang terbaiknya, tinggi harapan penulis atas saran yang diberikan, karena mungkin masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan ini.

Penulis berharap semoga skripsi yang dibuat ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, dan Semoga Allah SWT, senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, Amin.

Bandung, November 2012
Penulis

Sondy Heru Diyana
NIM 0707484

Sondy Heru Diyana, 2013

PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji beserta syukur kita panjatkan ke-Hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam penulis haturkan kepada Rasullulah SAW beserta keluarganya.

Keberhasilan penyusunan skripsi ini, tidak semata-mata terselesaikan atas usaha dan kerja keras penulis sendiri, akan tetapi turut pula didukung oleh bantuan dari berbagai pihak yang terkait secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Dr. H. Edi Suryadi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Dr. Vanessa Gaffar, SE., Ak., MBA selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuningsih, M.Pd., selaku pembimbing I yang telah bersabar dalam memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis.
5. Ibu Rofi Rofaida, S.P, M.Si selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, petunjuk, dukungan, masukan, dan sumbang pikiran bagi penulis dari awal hingga selesainya skripsi.

Sondy Heru Diyana, 2013

PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

6. Staf Dosen Program Studi Manajemen dan Staf Dosen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia atas ilmu yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Bapak Ade Kemaludin yang telah bersedia meluangkan waktu dan selaku pembimbing penelitian di PT Ultrajaya, Bapak dan Ibu karyawan PT Ultrajaya Tbk, yang telah memberikan izin penelitian dan membantu melancarkan penulis dalam penyelesaian studi.
8. Kedua orang tua tercinta, Bapak dan Mamah beserta keluarga besar yang telah memberikan semangat dan selalu memberikan do'a, dukungan dan pengorbanan yang sangat tidak ternilai harganya. Serta saudara tersayang Pebri, Indra dan Seftian yang selalu mendorong untuk cepat menyelesaikan skripsi dan yang selalu memberikan keceriaan dan kebahagiaan di rumah. Terima kasih atas dorongannya selama ini.
9. Keluarga besar *Bapak Brothers* ((Rudi, Tedja, Rian, SONDY, Ginanjar, Rizal, Arip, Ari, Ferry, Tata, Ulfa, Yanwar, Iqbal) yang telah memberikan keceriaan dan tertawa sepuas-puasnya dalam masa perkuliahan.
10. Teman-teman Manajemen UPI 2007, Andriatma, Raninto, Fatwa, Azhari, Faisal, Andriatma, Yuda, Yuni, Rida, GINGIN, Diki, Reyza, Ahyar yang bersedia memberikan ilmu berharga, nasehat serta diskusi selama skripsi dan perkuliahan di manajemen.
11. Irninta Budiati dan keluarga yang senantiasa memberi dukungan, masukan-masukan berharga serta mendengarkan keluh kesah penulis.
12. Teman-teman Manajemen UPI 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011..

SONDY HERU DIYANA, 2013

13. Rekan-rekan KKN UPI Desa Kerta Jaya Padalarang 2010 (Thesa, Ian, Fauzan, Ana, Astri, Eva, Rochma, Yuvi, Dini, Vila) .
14. Serta semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dorongan dan doanya kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan dan pengerjaan skripsi.

Akhir kata, semoga semua kebaikan dan pertolongan yang diberikan, mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. *Jazzakumullohu khairon katsiro*. Amin

Bandung, November 2011
Penulis

Sondy Heru Diyana
NIM 0707484

Sondy Heru Diyana, 2013

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2.Identitas dan Rumusan Masalah.....	10
1.2.1.Identifikasi Masalah	10
1.2.2.Rumusan Masalah	11
1.3.Tujuan Penelitian	12
1.4.Kegunaan Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	14
2.1.Kajian Pustaka	14
2.1.1 Kompetensi	14
2.1.1.1 Pengertian Kompetensi.....	14
2.1.1.2 Karakter Kompetensi	15
2.1.1.3 Indikator Kompetensi	17
2.1.1.4 Model Kompetensi.....	20
2.1.1.5 Pengukuran Kompetensi.....	21
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	23
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
2.1.2.2 Teori Kepuasan Kerja	25
2.1.2.3 Faktor- faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	28

Sondy Heru Diyana, 2013

PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.1.2.4 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	32
2.1.2.5 Survei Kepuasan Kerja	34
2.1.3 Kinerja.....	36
2.1.3.1 Pengertian Kinerja	36
2.1.3.2 Faktor- faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	37
2.1.3.3 Penilaian Kinerja.....	41
2.1.3.4 Tujuan Penilaian Kinerja	42
2.1.4 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja.....	47
2.1.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	48
2.2.Kerangka Pemikiran	49
2.3.Hipotesis	57
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	58
3.1.Objek Penelitian.....	58
3.2.Metode dan Desain Penelitian	58
3.2.1 Metode Penelitian	58
3.2.2 Desain Penelitian	60
3.3.Operasionalisasi Variabel	61
3.4.Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	64
3.4.1.Sumber Data	64
3.4.2.Teknik Pengumpulan Data	65
3.4.3.Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	66
3.6Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	66
3.6.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	66
3.6.2 Teknik Analisis Data	71
3.6.3 Uji Hipotesis	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	83
4.1.Hasil Penelitian	83
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	83
4.1.1.1 Sejarah Umum Objek Penelitian	83

Sondy Heru Diyana, 2013

PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.1.1.2	Visi dan Misi PT Ultrajaya Tbk.....	85
4.1.1.3	Struktur Organisasi	86
4.1.2	Gambaran Umum dan Karakteristik Responden.....	89
4.1.3	Deskripsi Umum Variabel Penelitian	92
4.1.3.1	Gambaran Variabel Kompetensi.....	93
4.1.3.2	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kompetensi.....	103
4.1.3.3	Gambaran Variabel Kepuasan Kerja	108
4.1.3.4	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja .	114
4.1.3.5	Gambaran Variabel Kinerja.....	119
4.1.3.6	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja.....	129
4.1.4	Hasil Pengujian Statistik.....	134
4.1.4.1	Koefesien Korelasi.....	134
4.1.4.2	Analisis Regresi Ganda.....	136
4.1.4.3	Uji f Statistik	139
4.1.4.4	Uji t Statistik.....	140
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	141
4.2.1	Pembahasan Tingkat Kompetensi Karyawan	141
4.2.2	Pembahasan Tingkat Kepuasan Kerja.....	146
4.2.3	Pembahasan Tingkat Kinerja Karyawan.....	149
4.2.4	Pembahasan Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	152
BAB V KESIMPULAN dan SARAN		157
5.1	Kesimpulan	157
5.2	Saran	159
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

Sondy Heru Diyana, 2013

PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT Ultrajaya Tbk. Tahun 2009 - 2011	3
Tabel 1.2 Tingkat Kehadiran Karyawan Bagian Sumber Daya Manusia PT Ultrajaya Tbk Bulan Januari – Desember 2011.....	4
Tabel 1.3 Tingkat Keterlambatan Karyawan Bagian Sumber Daya Manusia PT Ultrajaya Tbk Bulan Januari – Desember 2011.....	6
Tabel 1.4 Jumlah Realisasi Kinerja Tiap Divisi PT Ultrajaya Tbk Tahun 2007 - 2011	7
Tabel 1,5 Rekapitulasi Angket Pra- Penelitian Karyawan Bagian Sumber Daya Manusia PT Ultrajaya Tbk	8
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	54
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	61
Tabel 3.2 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompetensi.....	68
Tabel 3.3 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan kerja	68
Tabel 3.4 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Kompetensi, Kepuasan Kerja dan Kinerja ...	70
Tabel 3.6 Kriteria Bobot Nilai Alternatif	72
Tabel 3.7 Rekapitulasi Pengubahan Data.....	73
Tabel 3.8 Pengubahan Data Ordinal Ke Interval	76
Tabel 3.9 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefesien Korelasi.....	78
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	89
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	90
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	91
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	92
Tabel 4.5 Tingkat Kemampuan Bekerja Melampaui Standar	93

Sondy Heru Diyana, 2013

PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.6 Tingkat Kemampuan Karyawan Memperbaiki Kesalahan	94
Tabel 4.7 Tingkat Kesiediaan Karyawan Membantu Rekan Kerja.....	95
Tabel 4.8 Tingkat Kemampuan Karyawan Memahami Perasaan Orang Lain	96
Tabel 4.9 Tingkat Kemampuan Karyawan Menjaga Hubungan Baik Dengan Rekan Kerja.....	97
Tabel 4.10 Tingkat Kemampuan Karyawan Memberikan Dukungan Kepada Orang Lain.....	98
Tabel 4.11 Ttingkat Kemampuan Memimpin Orang Lain Dalam Kelompok Kerja.....	98
Tabel 4.12 Tingkat Kemampuan Karyawan Memberikan Pengarahan Kepada Rekan Kerja.....	99
Tabel 4.13 Tingkat Kemampuan Karyawan Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Benar	100
Tabel 4.14 Tingkat Kemampuan Karyawan Memahami Dan Mencari Solusi Tentang Masalah Yang Terjadi Dalam Perusahaan	100
Tabel 4.15 Tingkat Kepercayaan Diri Karyawan Akan Kemampuannya Dalam Bekerja	101
Tabel 4.16 Tingkat Kemampuan Menjaga Emosi.....	102
Tabel 4.17 Rekapitulasi Hasil Penilaian Responden Terhadap Variabel Kompetensi (X1)	103
Tabel 4.18 Skor Penilaian Responden Terhadap Variabel Kompetensi	104
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kepuasan Terhadap Penempatan	109
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kepuasan Terhadap Ketersediaan Fasilitas.....	110
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kepuasan Terhadap Promosi.....	111
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kepuasan Terhadap Pengawasan Oleh Atasan	112
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kepuasan Terhadap	

Sondy Heru Diyana, 2013

PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Kerjasama Dengan Rekan Kerja	113
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Tentang Tingkat kepuasan Terhadap Kesesuaian Gaji	114
Tabel 4.25 Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X2)	115
Tabel 4.26 Skor Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja....	115
Tabel 4.27 Tingkat Kemampuan Mencapai Standar Kualitas Yang Diinginkan Perusahaan.....	119
Tabel 4.28 Tingkat Ketepatan Dalam Bekerja.....	120
Tabel 4.29 Tingkat Ketelitian Karyawan Dalam Bekerja.....	121
Tabel 4.30 Tingkat Pencapaian Target Waktu Kerja Dengan Target Yang Ditetapkan Perusahaan	122
Tabel 4.31 Tingkat Pencapaian jumlah jam Kerja Terhadap Standar Perusahaan.....	122
Tabel 4.32 Tingkat Pemanfaatan Waktu Secara Efektif	123
Tabel 4.33 Tingkat penghematan Waktu Kerja Sehingga Dapat Melakukan Pekerjaan Lain.....	124
Tabel 4.34 Tingkat Karyawan Menggunakan Fasilitas Perusahaan	125
Tabel 4.35 Tingkat Inisiatif Karyawan	126
Tabel 4.36 Tingkat Kreatifitas Karyawan.....	127
Tabel 4.37 Tingkat Kerjasama Dengan Atasan.....	128
Tabel 4.38 Tingkat Kerjasama Dengan Karyawan Lain	128
Tabel 4.39 Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja (Y)	129
Tabel 4.40 Skor Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	130
Tabel 4.41 Koefisien Korelasi.....	135
Tabel 4.42 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	136
Tabel 4.43 Output Pengaruh Kompetensi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	137
Tabel 4.44 Output Koefisien Regresi	138
Tabel 4.45 Nilai Signifikansi Uji f.....	139

Sondy Heru Diyana, 2013

PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.46 Nilai Signifikansi Uji t	140
---	-----

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Persentase Konsumsi Minuman Ringan Di Indonesia Tahun 2011.	1
Gambar 1.2 Persentase Kehadiran Karyawan Bagian Departemen Sumber Daya manusia PT Ultrajaya Tbk Bulan Januari – Desember 2011	5
Gambar 1.3 Tingkat Keterlambatan Karyawan Departemen Sumber Daya Manusia PT ultrajaya Tbk Bulan Januari – Desember 2011	6
Gambar 2.1 Central And Surface Competencies	16
Gambar 2.2 Model Alur Kompetensi	20
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	56
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Ultrajaya Tbk	86
Gambar 4.2 Daerah Kriteria Variabel X1	107
Gambar 4.5 Daerah Kriteria Variabel X2	118
Gambar 4.4 Daerah Kriteria Variabel Y	133

Sondy Heru Diyana, 2013

PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu