

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	
	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK.....</b>	
	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRACT.....</b>	
	Error! Bookmark not defined.
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	
	Error! Bookmark not defined.
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	
	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>5</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	
	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	
	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Septian Putra Pratama, 2013  
*Pengaruh Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Ajb Bumiputera 1912  
Cabang Soreang Kab. Bandung*

1.4.2 Kegunaan Praktisi.....

...**Error! Bookmark not defined.**

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....**

Error! Bookmark not defined.

2.1 Sistem Penghargaan .....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1 Pengertian Penghargaan.....

**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2 Tujuan dan Sistem Penghargaan.....

**Error! Bookmark not defined.**

2.1.3 Faktor-faktor dalam Sistem Penghargaan.....

**Error! Bookmark not defined.**

2.1.4 Komponen-Komponen Sistem Penghargaan.....

**Error! Bookmark not defined.**

2.2 Konsep Kinerja Pegawai .....**Error! Bookmark not defined.**

2.2.1 Kinerja Pegawai.....

**Error! Bookmark not defined.**

2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....

**Error! Bookmark not defined.**

2.2.3 Penilaian Kinerja.....

**Error! Bookmark not defined.**

2.2.4 Manfaat Penilaian Kinerja.....

**Error! Bookmark not defined.**

2.2.5 Hubungan sistem penghargaan terhadap kinerja pegawai.....

**Error! Bookmark not defined.**

Septian Putra Pratama, 2013

*Pengaruh Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Ajb Bumiputera 1912*

*Cabang Soreang Kab. Bandung*

2.3	Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	Kerangka Berpikir.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5	Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

### **BAB III METODE PENELITIAN.....**

		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Operasional Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1	Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Prosedur Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1	Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7	Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.1	Pengolahan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.2	Teknik AnalisisData Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Septian Putra Pratama, 2013  
*Pengaruh Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Ajb Bumiputera 1912  
Cabang Soreang Kab. Bandung*

3.7.3 Teknik Analisis Data Inferensial.....

**Error! Bookmark not defined.**

3.7.4 Uji Persyaratan Analisis Data.....

**Error! Bookmark not defined.**

3.8.5 Pengujian Hipotesis.....

**Error! Bookmark not defined.**

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....**

Error! Bookmark not defined.

4.1 Hasil Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Profil AJB Bumiputera 1912 Cabang Soreang.....

**Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Visi, Misi dan Motto.....

**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Struktur Organisasi.....

**Error! Bookmark not defined.**

4.1.4 Hasil Uji Coba Kuesioner.....

**Error! Bookmark not defined.**

4.1.5 Gambaran Hasil Penelitian.....

**Error! Bookmark not defined.**

4.1.6 Pengujian Persyaratan Analisis Data.....

**Error! Bookmark not defined.**

4.1.7 Pengujian Hipotesis.....

**..Error! Bookmark not defined.**

4.2 Pembahasan.....**Error! Bookmark not defined.**

Septian Putra Pratama, 2013

*Pengaruh Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Ajb Bumiputera 1912  
Cabang Soreang Kab. Bandung*

4.2.1 Gambaran Sistem penghargaan.....

**Error! Bookmark not defined.**

4.2.2 Gambaran Kinerja pegawai.....

**Error! Bookmark not defined.**

4.2.3 Pengaruh Sistem penghargaan Terhadap Kinerja pegawai.....

**Error! Bookmark not defined.**

**BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....**

Error! Bookmark not defined.

5.1 Kesimpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Rekomendasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA.....**

Error! Bookmark not defined.

Septian Putra Pratama, 2013  
*Pengaruh Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Ajb Bumiputera 1912  
Cabang Soreang Kab. Bandung*

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Pencapaian Kinerja Agen AJB Bumiputera 1912 Cabang Soreang pada Perolehan Nasabah (SP) Per 1 Januari 2012 – Desember 2012..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.2 Pencapaian Kinerja Agen AJB Bumiputera 1912 Cabang Soreang pada Perolehan Premi Pertama Per 1 Januari 2012 – Desember 2012..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Sistem Penghargaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kinerja Pegawai ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.3 Jumlah Pegawai AJB Bumiputera 1912 Cabang Soreang Kab.Bandung . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.4 Skala Penilaian Jawaban Angket ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.5 Contoh Format Tabel Perhitungan Uji Validitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.6 Contoh Format Tabel Perhitungan Korelasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.7 Contoh Format Tabel Perhitungan Varians Item dan Varians Total..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.8 Skala Likert..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.9 Tabulasi Data Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.10 Distribusi Frekuensi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.11 Contoh Format Tabel Pembantu Perhitungan Uji Barlett..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.12 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

Septian Putra Pratama, 2013  
*Pengaruh Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Ajb Bumiputera 1912 Cabang Soreang Kab. Bandung*

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Komponen Penghargaan (Schuler, 1987).....
- Gambar 2.2 Elemen dan Pokok Penilaian Kinerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.3 Berbagai Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.4 Hirarki Kebutuhan Maslow .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.5 Konsep Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**

Septian Putra Pratama, 2013  
*Pengaruh Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Ajb Bumiputera 1912  
Cabang Soreang Kab. Bandung*