

***POSTPURCHASE DISSONANCE* PADA PENGGUNA MOBIL X DI KOTA
BANDUNG DITINJAU DARI FAKTOR DEMOGRAFIS**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi



Oleh:
Frandry Fachlevi Arnaf
1100901

**DEPARTEMEN PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2018**

***Postpurchase Dissonance* Pada Pengguna Mobil X Di Kota Bandung Ditinjau Dari
Faktor Demografis**

Oleh

Frandry Fachlevi Arnaf

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Psikologi pada Departemen Psikologi

© Frandry Fachlevi Arnaf 2018

Universitas Pendidikan Indonesia Agustus 2018

Hak cipta dilindungi undang-undang.

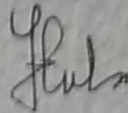
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang,
difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Frandry Fachlevi Arnaf
1100901

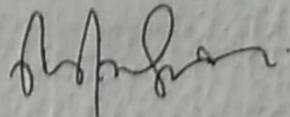
Postpurchase Dissonance Pada Pengguna Mobil X Di Kota Bandung
Ditinjau Dari Faktor Demografis

Disetujui dan disahkan oleh :
Pembimbing I



Ita Juwitaningrum, S.Psi., M.Pd.
NIP. 19780312 200501 2 002

Pembimbing II



Anastasia Wulandari, M.Psi.
NIP. 19780208 200604 2 002

Mengetahui,
Ketua Departemen Psikologi

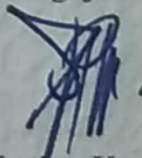


Drs. H. M. Engkos Kosasih, M.Pd.
NIP. 19611002 198403 1 004

SKRIPSI INI TELAH DIAJUKAN PADA :

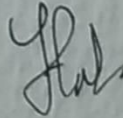
Hari/Tanggal : Rabu, 15 Agustus 2018
Pukul : 08.00 WIB – 12.00 WIB

Para penguji terdiri dari :
Penguji I



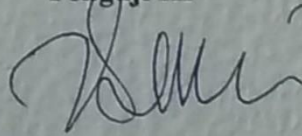
Drs. H.M. Engkos Kosasih, M.Pd
NIP. 19611002 198403 1 004

Penguji II



Ita Juwitaningrum, S.Psi., M.Pd
NIP. 19780312 200501 2 002

Penguji III



Diah Zaleha Wvandini, S.Psi., M.Si.
NIP. 19780314 200912 2 001

**Tanggung jawab yuridis pada
Peneliti,**

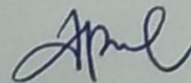


Frandry Fachlevi Arnaf
NIM. 1100901

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Postpurchase Dissonance Pada Pengguna Mobil X Di Kota Bandung Dilihat Dari Faktor Demografis”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku di masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2018
Yang membuat
pernyataan,



Frandry Fachlevi Arnaf
NIM. 1100901

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkah, rahmat serta ridhonya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Intrinsik dengan Perilaku Inovatif Dimoderasi oleh Kepuasan Hidup pada Pelaku Industri Kreatif Fashion di Kota Bandung” ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam menempuh gelar Sarjana Psikologi di Departemen Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari tuntunan Allah SWT serta pihak-pihak lainnya yang turut membantu penulis, untuk itu peneliti mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan serta saran selama proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwasanya skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis menerima kritikan, saran, dan masukan untuk menjadi pelajaran buat penulis agar penelitian selanjutnya jauh lebih baik dari sekarang. Besar harapan bagi penulis agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi perkembangan dunia keilmuan Psikologi.

Bandung, Agustus 2018

Peneliti

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, berkat rahmat-Nya, ridho-Nya dan perantara-perantara yang Ia berikan berupa berbagai pihak yang berperan membantu, memberi dukungan, bimbingan, doa, dorongan dan fasilitas sehingga mempermudah penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Maka dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Kedua orang tua tercinta yaitu ama Sudarnafran dan mama Andriani atas dukungan, bimbingan, kasih sayang, kepercayaan maupun dukungan secara materil sehingga penulis mampu mencapai apa yang dicita-citakan, yaitu tidak lain untuk membanggakan mereka.
2. Ita Juwitaningrum, S.Psi., M.Pd., selaku Pembimbing I yang telah bersedia untuk meluangkan waktu dan tenaganya untuk senantiasa membimbing dan memberi pendapat mengenai kekurangan yang ada dalam penulisan skripsi.
3. Anastasia Wulandari, M.Psi., selaku Pembimbing II yang selalu memberikan arahan yang bermanfaat kepada penulis, membimbing serta dengan sabar menunjukkan jalan keluar dari permasalahan dalam penyusunan skripsi. Sehingga penulis tetap semangat dan termotivasi untuk terus menyelesaikan studi.
4. Gemala Nurendah, S.Pd., M.A., selaku Pembimbing Akademik yang selama penulis menuntut ilmu di Departemen Psikologi UPI selalu memberikan dukungan moril maupun dukungan materil.
5. Bapak dan Ibu Dosen Departemen Psikologi UPI yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis yang menunjang selesainya penelitian ini.
6. Penguji sidang, Drs. H.M. Engkos Kosasih, M.Pd., Diah Zaleha Wyandini, S.Psi., M.Si. dan Ita Juwitaningrum, S.Psi., M.Pd. yang telah menguji dan memberikan masukan kepada penulis agar senantiasa menjadikan skripsi hasil dari usaha selama menuntut ilmu diperkuliahan dapat bermanfaat bagi orang lain.
7. Ibu Mia, Kang Ali Rasheed Ridlo, yang memberikan bantuan secara administratif maupun fasilitas selama proses penyelesaian skripsi ini.
8. Ian Reza Arnaf dan Jeane Annastachi Arnaf, kakak dan adik yang memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan perkuliahan ini.

9. Seluruh keluarga Psikologi angkatan 2011, yang memberikan waktu serta pelajaran berharga “diluar” perkuliahan. Terima kasih sudah menjadi keluarga yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan masalah yang ditemui saat menjalankan studi. Terima kasih kepada almamater Psikologi UPI yang selalu mendukung dan memberikan kekuatan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Mahira Puris, sebagai yang terkasih, dan atas segala usaha, kesabaran, dukungan, serta menjadi motivasi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Candra Prasetyo Purwakanti, pembimbing dalam penyusunan draft skripsi ini agar mudah dibaca dan dipahami.
12. Fithri Rindi Lestari dan Gina Tryapriyanti, yang tersayang, yang selalu membantu dan memberikan semangat kepada penulis.
13. Tim Begadang, diantaranya Abdul Azhimi, Ali M. Hanifi, Bayu, Bimantara, Bayu Satria, Defry Aliffan, Fahmi Imadudin, Fiki Aldi, Galih Yudistira, Gilang Erwansyah, Hadhy Muhammad, Hildan Hilbrian, Rezha Taufani, Rizky Rahmatdiputra, Sandy Fendrian, Sigit Prasetyo yang telah membantu memberi masukan dan saran kepada penulis dalam penyusunan penelitian ini.
14. Tim Mentari Sinergi yaitu Anggi Anggraeni, Andarini W., Eko Putra Nugraha, M. Fajar Jayadi, Fitri A., Zia P., Bella Valentina, Facfi Frastika, Ghaida, Gina Tryapriyanti, Anisa S. Apriani, Fadilla Indriyanita, Andhika, Cevy, Eva, Anissa Maulina, Fildza Amalia, Pritha Dewi, dan Qisthi yang memfasilitasi dalam mengasah softskill penulis pada kegiatan berorganisasi.
15. Farhan Firdausi, Ray Tigama, Yoshua Alam S., adik yang membantu penulis dalam menyelesaikan permasalahan dalam penelitian.
16. Keluarga besar Honda Brio Community Bandung, atas dukungan yang diberikan kepada peneliti agar terus semangat dalam menyelesaikan perkuliahan.
17. Semua pihak yang membantu, mendukung, dan memberikan doa yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Akhirnya rasa syukur dan terima kasih telah tercurahkan, semoga kebaikan yang telah diperbuat mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Aamiin.