BAB III

PROSEDUR PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan bagaimana cara-cara yang ditempuh oleh penulis dalam menemukan jawaban pertanyaaan penelitian. Dimana maksud dari peneliti yaitu mengkaji kasus kekerasan seksual yang terjadi pada anak berdasarkan pengalaman-pengalaman konselor yang secara langsung menangani kasus ini. Jawaban tersebut berangkat dari pertanyaan-pertanyaan penelitian yang di bahas pada bab pendahuluan. Sehingga bab ini menjelaskan bagaimana prosedur atau upaya penulis dalam memperoleh data yang kemudian dianalisis dan disimpulkan.

1.1 Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Diketahui bahwa penelitian kualitatif merupakan penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi dan tindakan lain-lain, secara holistik dan dengan cara deskripsi pada suatu konteks khusus yang alamiah dan berada ditempat dimana peristiwa- peristiwa yang dapat menarik perhatian serta terjadi secara alamiah. (Moeloeng, 2007; Bogdan dan Biklen, 2006). Sejalan dengan itu, penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif agar segala bentuk informasi, pandangan, kronologi kejadian mengenai kasus kekerasan seksual anak yang ditangani dari narasumber (konselor yang menangani kasus terkait) dapat digali secara aktual dan mendalam, sehingga hal-hal yang dapat menjadi temuan penting yang menjadi akar penyebab kompleksivitas kasus kekerasan seksual anak dapat terungkap.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah studi kasus Dipilihnya studi kasus dikarenakan penelitian ini mengungkapkan temuan-temuan penting bagaimana situasi-situasi yang menjadi akar terjadinya kasus kekerasan seksual anak dan mengapa hal tersebut dapat terus terus berkembang.

19

Berdasarkan pandangan Yin (2003) studi kasus merupakan sebuah metode yang secara khusus menyelidiki fenomena kontemporer yang terdapat dalam konteks kehidupan nyata, yang dilakukan karena batasan-batasan antara fenemona dan konteksnya belum jelas, dimana kasus yang diangkat bersifat kontemporer atau yang sedang atau telah berlangsung tetapi menyisakan dampak dan pengaruh yang luas, kuat, atau khusus pada saat penelitian dilakukan. Maka, dalam menelaah dan mendalami kasus kekerasan seksual anak pada penelitian ini menjadi tepat menggunakan studi kasus dikarenakan kasus kekerasan seksual anak merupakan kasus yang tengah berlangsung, permasalahannya sedang dipelajari oleh berbagai pihak, dan harus segera ditangani. Hasil penelitian yang diperoleh pun dapat memberikan temuan yang bisa memberikan gambaran berbeda dalam menelaah permasalahan tersebut. Lebih janjut Yin (2003) megungkapkan bahwa metode studi kasus tepat digunakan pada penelitian yang bersifat eksplanatori, yaitu penelitian yang bertujuan menjawab bagaimana dan mengapa, dapat menggali penjelasan kasualitas, sebab, atau akibat yang terkandung di dalam objek yang diteliti.

1.2 Lokasi dan Partisipan Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di salah satu Rumah Sakit di Bandung, dimana menaungi jaringan konselor yang menangani korban kekerasan seksual anak.

2. Subjek Penelitian

Teknik sampling yang digunakan dalam menentukan partisipan penelitian ini adalah *purposive sampling*. *Purposive sampling* adalah teknik pengambilan sampel sumber data dengan tujuan tertentu (Sugiyono, 2012). Karena penelitian ini menelaah kasus kekerasaan seksual secara mendalam, maka subjek penelitian ini adalah para konselor yang secara langsung menangani korban kasus kekerasan seksual anak. Pemilihan konselor sebagai

subjek peneliti atas dasar konselor merupakan subjek yang paling representatif untuk digali informasi, pandangan, dan pengalaman yang real mengenai kasus kekerasan seksual anak. Konselor juga merupakan orang yang terlibat langsung dalam pemberian asesmen dan penanganan korban kekerasan seksual anak, sehingga informasi dan pengalaman yang dirasakan langsung oleh korban menjadi bagian dari pengalaman konselor.

Adapun penelitian ini melibatkan tiga orang konselor. Pertama, Rahmad (nama disamarkan) adalah konselor dengan lulusan S2 bidang psikologi klinis yang telah tiga tahun menangani korban kekerasan seksual anak, khususnya untuk daerah Kota dan Kabupaten Bandung. Selain menangani korban anak, beliau juga aktif dalam penanganan korban kekerasan pada remaja. Subjek penelitian kedua yaitu konselor Widya (nama disamarkan). Pengalaman beliau dalam menangani korban kekerasan seksual anak sudah berlangsung selama empat tahun. Konselor Widya juga konselor yang bekerjasama dengan lembaga P2TP2A (Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak) Jawa Barat dalam melakukan asesmen dan konseling terhadap korban anak. Terakhir, subjek penelitian ketiga adalah konselor Ani (nama disamarkan). Beliau sudah dua tahun dalam menangani korban kekerasan seksual anak dan remaja.

1.3 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini adalah wawancara. Adapun wawancara dilakukan dengan wawancara semi terstruktur. Menurut Alwasilah (2006) wawancara semi terstruktur adalah tipe wawancara yang dimana wawancara sudah menyiapkan topik dan daftar pernyataan sebagai pemandu sebelum aktivitas wawancara dilaksanakan. Wawancara yang dilakukan pada penelitian ini dimaksudkan untuk memperoleh informasi secara mendalam mengenai gambaran bagaimana kondisi-kondisi yang terjadi berkaitan dengan kekerasan seksual anak.

Dalam penelitian ini, peneliti telah menyiapkan tiga pernyataan besar terkait dengan; 1) pengalaman penangan kasus kekerasan seksual yang ditangani, 2), reaksi korban, 3) pandangan mengenai situasi-situasi yang menjadi penyebab. Pernyataan tersebut dijadikan acuan untuk memberikan arah pertanyaan-pertanyaan yang akan diajukan dan dikembangkan. Pada pelaksanaanya, peneliti mengajukan pertanyaan secara bebas, tidak berurutan dan pertanyaan terus berkembang mengikuti alur cerita narasumber. Hal ini dilakukan untuk menggali lebih jauh jawaban responden. Sehingga hal-hal yang tadinya dianggap bukan hal yang sejalan dengan topik dapat menjadi temuan penting dalam penelitian ini.

Selanjutnya, ketiga daftar pernyataan tersebut berkembang menjadi temuan-temuan yang mengarah kepada tiga tema besar penelitian yang akan dijelaskan pada bagian analisis data. Adapun pada pernyataan seputar topik pengalaman penangan kasus kekerasan seksual yang ditangani ditemukan temuan berbagai kasus kekerasan seksual terjadi mengarah kepada bentuk opresi kepada anak. Kemudian, pada pertanyaan seputar topik reaksi korban ditemukan temuan manipulasi psikologi dari pihak pelaku dan dampak dari kuasa orang dewasa. Ketiga, pada pertanyaan seputar topik situasi-situasi penyebab mengarah kepada temuan anggapan anak mudah dikontrol, budaya tabu, pengaruh konten video porno, dan kuasa orang dewasa.

1.4 Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan adalah pendekatan *grounded theory*. Dengan mengadaptasi pendekatan *grounded theory*, peneliti dapat secara langsung mengatur, dan dapat membangun analisis original dari data yang dimiliki (Creswell, 2007), atau dengan kata lain bertolak dari fakta, dan dari fakta tanpa teori dikembangkan untuk mewujudkan suatu konsep (Nazir, 2003). Sehingga harapannya peneliti dapat memperoleh gambaran bagaimana kekerasan seksual anak tersebut dikonstruksikan.

Charmaz (2006) menjelaskan bahwa dalam melakukan koding ada dua tahapan. Pertama, melakukan coding awal dengan mempelajari fragmen dari katakata untuk di analisis. Kedua, dengan melakukan focus coding. Focus coding ini berguna dalam melihat data yang luas. Pada saat menganalisis data dengan grounded theory, peneliti dimulai dengan memindahkan hasil wawancara ke dalam transkip wawancara (Transkip Wawancara terlampir). Dari transkip wawancara peneliti mulai membaca dan mengamati hal-hal apa saja dari data yang didapatkan untuk dianalisis. Kemudian, peneliti menggunakan pengkodean terbuka label/coding dengan memberikan terhadap setiap fenemona/kejadian/pandangan berdasarkan hasil wawancara. Dalam proses coding, peneliti menggunakan kombinasi line by line coding, sentences coding, dan several phrases coding dikarenakan ada beberapa temuan yang tidak mungkin terpisahkan di dalam satu pernyataan yang disampaikan. Adapun contoh pelabelan awal yang dilakukan peneliti adalah sebagai berikut.

Gambar 3.4.1 Contoh *Coding* Awal (dari hasil wawancara)

17	"Karena dia tu kepala yayasan, kepala asrama gitu kalo ga salah ya, trus dia ituee jadi anaknya kaya melakukan kesalahan, trus disuruh beresin biasa."	Guru punya kedudukan
18	"Jadi si korbannya ini teh, kalo ga salah melakukan kesalahan apa ya? Bolos sekolah atau ketauan, oh ketauan merokok, trus si ininya tu kasih hukuman. Tapi itu merokoknya di luar jam sekolah. Nah itu dijadiin alasan untuk ge, dihukum."	Hukuman sebagai strategi pelaku
19	"Dia dihukum, setelah dihukum, si anak ini jadi sendirian gitu jaga koperasi gitu kalo ga salah, jaga koperasi malam-malam, trus udah gitu apa ya, ceritanya dibersihkan, dibersihkan aura gitu atau apanya gitu, trus disuruh lepas, trus diajak ke kamar mandi."	Pemberian ilmu sebagai reward
20	dan diitunya juga kalo ga salah aku inget banget karena dia itu disuruh masturbasi dengan alat bantunya sunlight, sabun cuci piring. "	Masturbasi dengan alat bantu

Setelah melalui proses di atas, diperoleh 131 *coding* dengan rincian sebagai berikut.

Tabel 3.4.1 Daftar *Coding*

Daftar Coding				
1	Petting	67	Fingering	
2	Anal laki-laki terhadap laki-laki	68	Anak takut untuk bercerita	
3	Foreign Bodies	69	Anak tidak punya kuasa untuk melawan	
4	Anak sebagai korban	70	Kedekatan pelaku dan korban	
5	Usia pelaku	71	Kronologi perlakuan pelaku	
6	Orang terdekat sebagai pelaku	72	Uang sebagai reward	
7	Laki-laki sebagai pelaku	73	Orang tua menganggap pelaku orang baik	
8	Anak menolak bercerita	74	Pemberian ancaman oleh pelaku	
9	Anak laki-laki sebagai korban	75	Respon anak saat dilecehkan	
10	Bentuk kekerasan seksual anak	76	Sodomi	
11	Reaksi anak terhadap pelaku	77	Paksaan masturbasi bersama	
12	Pelaku mempunyai kuasa	78	Rumah sebagai lokasi kejadian	
13	Masturbasi oleh guru	79	Korban terintimidasi dengan ancaman pukul	
14	Hukuman sebagai strategi pelaku	80	Internalisasi nilai agama kepada anak	
15	Penyalahgunaan kuasa guru	81	PS sebagai strategi pelaku	
16	Pemberian ilmu sebagai reward	82	Video porno berbalut kartun	
17	Masturbasi dengan alat bantu	83	Pengalaman pelaku menjadi korban	
18	Hukuman sebagai strategi pelaku	84	Sikap orang tua korban	
19	Korban percaya pelaku	85	Kurangnya pendidikan seksual anak	
20	Perbedaan jarak usia pelaku dan korban	86	Penyuluhan pendidikan seksual anak	
21	Anggapan guru baik	87	Budaya tabu	
22	Korban tidak berani melawan	88	Pengabaian orang tua mengenai konsep privasi	
23	Games sebagai strategi pelaku	89	Keraguan orang tua mengajarkan pendidikan seksual	
24	Eksploitasi tubuh anak perempuan oleh laki-laki	90	Kurangnya pengawasan orang tua	
25	Anak tidak dapat mengungkapkan yang dialami	91	Kepercayaan orang tua terhadap pelaku	
26	Anak tidak bisa melawan	92	Guru punya kedudukan	
27	Reaksi orang tua korban	93	Korban mengikuti perintah	
28	Perasaan konselor	94	Korban tidak melawan	
29	Identitas pelaku anak	95	Dampak ketimpangan relasi kuasa pelaku dan korban	
30	Respon pelaku anak kepada konselor	96	Pelaku memahami anak	
31	Penggunaan google grive pada pelaku anak	97	Pelaku mengetahui kebiasaan anak	
32	Respon pelaku anak kepada	98	Penggunaan istilah pengganti nama	

Rizka Haristi, 2018 KEKERASAN SEKSUAL ANAK: DITINJAU DARI SUDUT PANDANG FEMINISME

(Studi kasus pada konselor yang menangani kasus kekerasan seksual anak)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

	konselor		alat kelamin
33	Tersedianya kesempatan	99	Strategi pelaku kepada remaja
34	Strategi pelaku kepada anak	100	Pembatasan dari orang tua
35	Kedekatan pelaku dan korban	101	Ketidaksadaran orang tua untuk
	Tredekatan pelaka dan koroan	101	mengajarkan pendidikan seksual
36	Anak melindungi pelaku	102	Strategi konselor untuk anak bercerita
37	Anak tidak merasa dilecehkan	103	Pendampingan orang tua
38	Anak tidak paham konsep	104	Kebutuhan konsultasi keluarga
	pelecehan		
39	Akses internet	105	Anggapan anak mudah dikelabui
40	Kampung sebagai lokasi kejadian	106	Sawah sebagai lokasi kejadian
41	Uang sebagai <i>reward</i>	107	Pelaku mengenal situasi
42	Pengabaian orang tua tentang pendidikan seksual	108	Anggapan anak tidak memiliki kuasa
43	Identitas korban	109	Kesadaran masyarakat untuk melapor
44	Anak membela pelaku	110	Jumlah Korban
45	Pelaku anak mengerti penggunaan	111	Dampak kuasa pelaku terhadap
	google drive		respon orang tua
46	Kepercayaan orang tua pada orang	112	Kuasa orang tua pelaku
	sekitar		
47	Kelas ekonomi		
48	Pelaku menjadi fokus orang tua	113	Kuasa orang tua pelaku
49	Anak sebagai fokus program preventif	114	Keluarga mempercayai pelaku
50	Dampak psikologis anak sebagai	115	Anak TK meniru adegan porno
	korban		
51	Pandangan konselor tentang penyebab CSA	116	Teman laki-laki sebagai pelaku
52	Akses konten pronografi di	117	Pelaku mengontrol korban
	internet		
53	Kebebasan mengeksos tubuh di media sosial	118	Korban dikucilkan teman
54	Kelalaian orang tua	119	Penyuluhan lingkungan dalam
			menerima korban
55	Pentingnya pengawasan kedua orang tua	120	Sikap korban terhadap konselor
56	Reaksi orang tua korban	121	Dampak jangka panjang korban
57	Kasus berasal dari kabupaten	122	Sikap remaja sebagai korban
58	Ketidaksadaran anak sebagai	123	Pembekalan pengetahuan pada anak
	korban	124	Pabrik sebagai lokasi kejadian
59	Makanan sebagai reward	125	Anak perempuan sebagai korban
60	Minim penyuluhan seksual	126	Iming-iming yang disukai anak
61	Budaya tabu	127	Pendekatan pelaku terhadap remaja
62	Anak menganggap pelaku baik	128	Kuasa orang tua pelaku terhadap
			orang tua korban

Rizka Haristi, 2018 KEKERASAN SEKSUAL ANAK: DITINJAU DARI SUDUT PANDANG FEMINISME

(Studi kasus pada konselor yang menangani kasus kekerasan seksual anak)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

63	Penekanan ibu sebagai pihak yang		Pengaruh konten porno di internet		
	mengajari pendidikan seks				
	terhadap anak				
64	Anggapan anak tidak akan hamil	130	Pengaruh lagu dan film		
65	Sikap orang tua korban	131	Pengaruh budaya barat		
66	Dampak psikologis korban SD				

Adapun *coding* tersebut kembali peneliti analisis dan menghubungkan antar *coding* untuk dimasukkan ke dalam kategori/ sub tema yang sama. Yang mana, setelah menemukan sub tema, peneliti melakukan analisis lanjutan untuk mengaitkan antar sub tema ke dalam tema-tema yang berbeda sesuai dengan fokus penelitian. Dari hasil tersebut, terpilihlah tiga tema besar dalam penelitian ini, yaitu 1) patriarki dan *toxic masculinity*, 2) relasi kuasa, 3) konstruksi nilai anak. Berikut contoh proses reduksi *coding* ke dalam subtema dan tema.

- 1. Pertama, pada *coding* "Laki-laki sebagai pelaku", "Bentuk-bentuk kekerasan seksual", "Pelaku mengontrol korban" memiliki inti yang sama yang mengarah kepada opresi dominasi laki-laki terhadap anak, sehingga peneliti mengkategorikannya kepada tema Patriarki & *Toxic Masculinity*.
- 2. Kedua, *coding* "guru punya kedudukan", "hukuman sebagai strategi pelaku", "pemberian ilmu sebagai reward", "anggapan guru baik", beberapa *coding* tersebut mengarah kepada makna yang sama yaitu adanya bentuk penyelewengan kuasa guru, sehingga peneliti mengkategorikannya ke dalam sub tema Penyalahgunaan Kuasa. Pada *coding* seperti, "makanan sebagai reward", "uang sebagai *reward*", "iming-iming yang disukai anak", "anak menganggap pelaku baik", memiliki makna yang sama yaitu melakukan pendekatan dengan hal-hal yang disukai anak sehingga memperoleh kepercayaan, sehingga peneliti masukkan ke dalam sub tema Manipulasi Psikologi. Adapun Penyalahgunaan Kuasa dan Manipulasi Psikologi keduanya mengarah kepada ketimpangan di dalam relasi kuasa antara orang dewasa dan anak, sehingga dimasukkan ke dalam tema besar Relasi Kuasa.

3. Ketiga, pada *coding* "anak tidak paham konsep pelecehan", "budaya tabu", memiliki makna yang sama yaitu mengarah kepada kondisi terbatasnya akses anak untuk memperoleh pengetahuan seksual yang tepat sehingga *coding* ini dikaitkan sebagai tema konstruksi nilai anak.

Tabel 3.4.2 Keterkaitan Tema

No	Tema	Sub-tema	Coding
1	Patriarki dan Toxic Masculinity	-	 Laki-laki sebagai pelaku Usia pelaku Eksploitasi tubuh anak perempuan oleh laki-laki Bentuk kekerasan seksual anak Video porno di internet Teman laki-laki sebagai pelaku Korban terintimidasi dengan ancaman pukul Paksaan masturbasi bersama Anak sebagai korban Pelaku mengontrol korban
2	Relasi Kuasa	1. Penyalahgunaan Kuasa	 Anak membela pelaku Anggapan guru baik Guru punya kedudukan Hukuman sebagai strategi guru Pemberian ilmu sebagai reward Korban mengikuti perintah

		2.	Manipulasi Psikologi	-	Kedekatan pelaku dan korban
				-	Iming-iming yang disukai anak
				-	Uang sebagai reward
				-	Makanan sebagai reward
				-	Strategi pelaku kepada korban
				-	Anak tidak merasa dilecehkan
				-	Anak melindungi pelaku
				-	Ketidaksadaran anak sebagai korban
				-	Korban percaya pelaku
				-	Pelaku memahami anak
				-	Anak menganggap pelaku baik
				-	Anggapan anak mudah dikelabui
3	Kontruksi Nilai Anak		-	-	Anak tidak paham konsep pelecehan
				-	Budaya tabu
				-	Penggunaan istilah pengganti nama alat kelamin

1.5 Validitas dan Reliabilitas Data

Validitas dan reliabilitas merujuk pada masalah kualitas data dan ketepatan metode yang digunakan untuk melaksanakan penelitian (Emzir, 2013). Adapun proses validitas dan reliabilitas pada penelitian ini dilakukan melalui dua cara antara lain:

1. Member Check

Rizka Haristi, 2018
KEKERASAN SEKSUAL ANAK: DITINJAU DARI SUDUT PANDANG FEMINISME
(Studi kasus pada konselor yang menangani kasus kekerasan seksual anak)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Member check dilakukan untuk memperoleh validitas data yang diambil. Dalam hal ini, peneliti menunjukkan hasil transkip wawancara kepada subjek peneliti untuk dibaca kembali guna meyakinkan bahwa data yang ditulis peneliti adalah sesuai dengan apa yang dikatakan subjek penelitian. Adapun member check dilakukan pada tanggal 2 Agustus 2018 dan telah mendapat persetujuan oleh subjek penelitian.

2. Refleksivitas

Refleksivitas digunakan peneliti untuk memastikan bahwa pendekatan-pendekatan yang dilakukan peneliti stabil dan menghindari bias. Tidak dapat dipungkiri bahwa tema penelitian mengenai kekerasan seksual menggunaan sudut pandang feminisme adalah hal yang baru bagi peniliti, sehingga dalam proses penelitian peneliti sedikit demi sedikit harus membangun pengetahuan mengenai pandangan feminisme dengan mengaitkan kepada keberadaan kasus kekerasan seksual anak yang terjadi. Oleh karena itu, selama penelitian berlangsung, peneliti mengumpulkan dan membaca beragam sumber berkaitan dengan sudut pandang ini, mulai dari jurnal terkait, artikel, buku, dan tulisan-tulisan seputar feminisme dan kekerasan seksual anak. Peneliti juga melakukan banyak diskusi mendalam bersama dosen pembimbing selaku pakar yang mendalami bidang ini.

Sejalan dengan proses berlangsung, peneliti menyadari terjadi perubahan yang kuat pada sudut pandang peneliti di dalam melihat kasus kekerasan seksual anak. Dengan mempelajari sudut pandang feminisme, peneliti sadar bahwa segala bentuk kekerasan seksual yang terjadi pada anak bukan atas dasar kesalahan anak dalam berpakaian ataupun karena kurangnya ruang dan pengawasan terhadap anak dalam lingkup publik, akan tetapi ada hal-hal mendasar yang ternyata selama ini terus berakar di dalam budaya dan menjadi akar perpanjangan permasalahan ini secara sadar maupun tidak sadar. Hal tersebut adalah kondisi dimana anak dan

perempuan menjadi pihak yang selalu diopresikan dan disudutkan dalam budaya patriarki yang dianut di berbagai relasi. Pengalaman peneliti memperoleh pelecehan seksual di waktu TK, dimana pada saat bermain peneliti dicium oleh teman laki-laki secara tiba-tiba juga memperkuat sudut pandang peneliti bahwa permasalahan ini bukan hanya dapat dilakukan oleh laki-laki dewasa, akan tetapi seluruh kalangan laki-laki tanpa memandang usia. Oleh karena itu, peneliti menjadi jauh dari anggapan victim blaming ataupun judgement kepada perempuan dan anak. Peneliti menjadi lebih terbuka dalam memperoleh beragaman temuan dan menganalisis dari sudut pandang yang tidak terpaku kepada korban saja. Sehingga pada pelaksanaan pengambilan data peneliti dapat memposisikan diri sebagai subjek yang netral dan terbuka atas semua temuan yang diperoleh dari parsitipan penelitian.

1.6 Etika Penelitian

McMillan & Schumacher (1997) mengutarakan beberapa etika penelitian sebagai berikut.

1. Pemberitahuan perizinan

Peneliti terlebih dahulu meminta izin untuk terjun ke lapangan, memberikan jaminan kepercayaan, kerahasiaan, dan menggambarkan tujuan penggunaan data. Perizininan dilakukan secara langsung dengan menyertakan surat resmi penelitian dari Sekolah Pascasarjana UPI.

2. Menjaga kepercayaan dan kerahasiaan

Peneliti menyamarkan identitas subjek peneliti dan tempatnya, dengan memberikan nama samaran kepada subjek peneliti dan tidak menyebutkan tempat penelitian secara spesifik.

3. Peneliti menggunakan metode apapun untuk memperoleh data seperti membangun kepercayaan dan menjalin kedekatan yang akrab. (Denzin dan

- Lincoln, 2009). Salah satunya, untuk menjalin kedekatan yang akrab peneliti ikut terlibat dalam diskusi informal dan makan siang bersama dengan para karyawan dan konselor.
- 4. Peneliti menjalin hubungan yang terbuka dan berbagi rasa dengan subjek penelitian (Denzin dan Lincoln, 2009). Peneliti tidak menyanggah pernyataan dari subjek peneliti dan memberikan kesempatan yang seluasluasnya kepada subjek untuk menceritakan pengalamannya dengan suasana wawancara yang nyaman.
- 5. Peneliti menjalin hubungan dengan rasa hormat dan tidak mengandung unsur paksaan ketika melakukan penelitian. Dalam hal ini, wawancara yang dilakukan berdasarkan kesepakatan bersama dan mengikuti jadwal kegiatan para konselor.
- 6. Memposisikan peneliti setara dengan subjek penelitian sehingga jauh dari segala bentuk *judgment* dan intervensi.