

No. Daftar FPIPS: 1760/UN.40.2.5.1/PL/2013

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PERILAKU
PURNA PEMBELIAN PRODUK MEETING PACKAGE DI
CIATER SPA RESORT KABUPATEN SUBANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata
Program Studi Manajemen Resort & Leisure



Oleh

NOVIA TRESNA DEWI

0901628

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN DAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG**

Novia Tresna Dewi, 2013

*PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PERILAKU PURNA PEMBELIAN PRODUK MEETING
PACKAGE DI CIATER SPA RESORT KABUPATEN SUBANG*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2013



Novia Tresna Dewi, 2013

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PERILAKU PURNA PEMBELIAN PRODUK MEETING PACKAGE DICIATER SPA RESORT KABUPATEN SUBANG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu