

**PEMBELAJARAN VOKASIONAL PELAYANAN KANTIN BAGI ANAK
DENGAN HAMBATAN KECERDASAN DI SLB C SUKAPURA KOTA
BANDUNG**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Pendidikan Khusus*



Disusun Oleh :

Uti Oktaviani

1505458

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN KHUSUS
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2019

**PEMBELAJARAN VOKASIONAL PELAYANAN KANTIN BAGI ANAK
DENGAN HAMBATAN KECERDASAN DI SLB C SUKAPURA KOTA
BANDUNG**

Oleh
Uti Oktaviani
1505458

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Uti Oktaviani
Universitas Pendidikan Indonesia
Desember 2019

Hak cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, di fotocopy, atau cara lainnya tanpa seijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

UTI OKTAVIANI

1505458

**PEMBELAJARAN VOKASIONAL PELAYANAN KANTIN BAGI ANAK
DENGAN HAMBATAN KECERDASAN DI SLB C SUKAPURA KOTA
BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing



Dr. H. Maman Abdurrahman SR, M.Pd
NIP. 195706131985031001

Mengetahui,

Ketua Departemen Pendidikan Khusus

Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Yuyus Suherman, M.Si
NIP. 196610251993031001

ABSTRAK

PEMBELAJARAN VOKASIONAL PELAYANAN KANTIN BAGI ANAK DENGAN HAMBATAN KECERDASAN DI SLB C SUKAPURA KOTA BANDUNG

Uti Oktaviani (1505458)

Anak dengan hambatan kecerdasan merupakan individu yang memiliki keterbatasan di dalam perkembangannya. Keterbatasan tersebut berpengaruh dalam kemandiriannya. Dalam menunjang kemandiriannya, anak dengan hambatan kecerdasan memerlukan keterampilan pada dirinya. Salah satu pembelajaran yang menunjang dalam proses kemandiriannya yaitu pembelajaran vokasional. Hasil penelitian di SLB C Sukapura Kota Bandung, sekolah tersebut memiliki kantin yang melibatkan siswa dalam proses pelayanannya. Siswa melakukan pelayanan kantin dengan bimbingan guru. Aspek yang menunjang dalam pelayanan kantin adalah komunikasi, siswa yang terlibat dalam pelaksanaan kantin memiliki kemampuan yang cukup baik dalam melayani pembeli, akan tetapi masih mengalami hambatan dalam melakukan transaksi uang. Penelitian ini bertujuan untuk melihat proses pelaksanaan pembelajaran vokasional pelayanan kantin bagi anak dengan hambatan kecerdasan. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Pembelajaran vokasional pelayanan kantin di SLB C Sukapura memiliki tujuan yang baik pada siswa dalam menunjang keterampilan siswa setelah lulus sekolah.

Kata kunci: *Anak dengan hambatan kecerdasan, Pembelajaran Vokasional, Pelayanan Kantin*

ABSTRACT

VOCATIONAL LEARNING CANTEEN SERVICES FOR INTELLECTUAL DISABILITY IN SLB C SUKAPURA BANDUNG

Uti Oktaviani (1505458)

Intellectual disability is an individual who has limitations in development. These limitations affect its independence. In supporting independence, Intellectual disability need skills on him. One of the supporting learning aspects of independence is vocational learning. The result of research in SLB C Sukapura Bandung, the school has a canteen that involves student in the service process. Student perform canteen services with teacher guidance. Supporting aspects of canteen service is communication, student involved in the implementation of the canteen have a fairly good ability in serving buyers, but still experience obstacles in conducting money transactions. This study have a purpose to look at the process of implementing vocational learning in canteen services for intellectual disability. The method used in this study is descriptive qualitative with data collection techniques, interviews, observation and documentation. Vocational learning in canteen services at SLB C Sukapura has a good purpose for students' skills after graduating from school.

Keyword : *Intellectual disability, vocational learning, canteen services*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.3.2.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.3.2.2 Manfaat Praktis.....	4
BAB II.....	6
LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Konsep Dasar Pembelajaran Vokasional.....	6
2.1.1 Pengertian Pembelajaran.....	6
2.1.2 Pembelajaran Bagi Anak Dengan Hambatan Kecerdasan.....	6
2.1.3 Pengertian Pembelajaran Vokasional.....	7
2.1.4 Pembelajaran Vokasional Bagi Anak Dengan Hambatan Kecerdasan.....	8
2.2 Konsep Dasar Anak Dengan Hambatan Kecerdasan.....	10
2.2.1 Pengertian Anak Dengan Hambatan Kecerdasan.....	10
2.2.2 Klasifikasi Anak Dengan Hambatan Kecerdasan.....	11
2.2.3 Dampak Pada Anak Dengan Hambatan Kecerdasan.....	11
2.2.3.1 Perkembangan Kognitif Anak Dengan Hambatan Kecerdasan.....	12
2.2.3.2 Perkembangan Bahasa Anak Dengan Hambatan Kecerdasan.....	12
2.2.3.3 Perkembangan Sosial Anak Dengan Hambatan Kecerdasan.....	13

2.3 Konsep Pelayanan Kantin.....	14
2.3.1 Konsep Pelayanan.....	14
2.3.2 Konsep Kantin.....	15
2.3.3 Pelayanan Kantin Bagi Anak Dengan Hambatan Kecerdasan.....	16
BAB III.....	17
METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Tempat Penelitian.....	17
3.2 Metode Penelitian.....	17
3.3 Prosedur Penelitian.....	17
3.3.1 Tahapan Pra Penelitian.....	17
3.3.1.1 Proses Administrasi Penelitian.....	18
3.3.1.2 Persiapan Penelitian.....	18
3.3.2 Tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	19
3.3.3 Tahap Analisis Data.....	19
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	19
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.4.2 Instrumen Penelitian.....	21
3.5 Pengujian Keabsahan Data.....	24
3.6 Analisis Data.....	24
BAB IV.....	26
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1 Hasil Pengujian Keabsahan Data.....	26
4.2 Hasil Penelitian.....	26
4.2.1 Perencanaan program pembelajaran vokasional pelayanan kantin bagi anak dengan hambatan kecerdasan di SLB C Sukapura.....	26
4.2.2 Pelaksanaan program pembelajaran vokasional pelayanan kantin bagi anak dengan hambatan kecerdasan di SLB C Sukapura.....	26
4.2.3 Sarana prasarana layanan kantin di SLB C Sukapura.....	27
4.2.4 Hambatan yang dihadapi sekolah dalam pembelajaran vokasional pelayanan kantin bagi anak dengan hambatan kecerdasan di SLB C Sukapura.....	28

4.2.5 Evaluasi pada pembelajaran vokasional pelayanan kantin bagi anak dengan hambatan kecerdasan di SLB C Sukapura.....	28
4.2.6 Upaya guru dalam mengatasi hambatan dan meningkatkan kemampuan dalam pembelajaran vokasional pelayanan kantin bagi anak dengan hambatan kecerdasan di SLB C Sukapura.....	29
4.3 Pembahasan.....	30
4.3.1 Perencanaan program pembelajaran vokasional pelayanan kantin bagi anak dengan hambatan kecerdasan di SLB C Sukapura.....	30
4.3.2 Pelaksanaan program pembelajaran vokasional pelayanan kantin bagi anak dengan hambatan kecerdasan di SLB C Sukapura.....	31
4.3.3 Sarana prasarana layanan kantin di SLB C Sukapura.....	32
4.3.4 Hambatan yang dihadapi sekolah dalam pembelajaran vokasional pelayanan kantin bagi anak dengan hambatan kecerdasan di SLB C Sukapura.....	32
4.3.5 Evaluasi pada pembelajaran vokasional pelayanan kantin bagi anak dengan hambatan kecerdasan di SLB C Sukapura.....	32
4.3.6 Upaya guru dalam mengatasi hambatan dan meningkatkan kemampuan dalam pembelajaran vokasional pelayanan kantin bagi anak dengan hambatan kecerdasan di SLB C Sukapura.....	34
BAB V.....	35
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	35
5.1 Kesimpulan.....	35
5.2 Rekomendasi.....	35
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN.....	40

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Klasifikasi Anak Dengan Hambatan Kecerdasan.....	11
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Pengumpulan Data.....	21

DAFTAR PUSTAKA

- AAIDD (American Association on Intellectual and Developmental Disabilities). *Definition Mental Retardation*. [Online]. Diakses dari: <https://www.aaidd.org/intellectual-disability/definition>
- Alfarisi, M. & Afriansyah, H. (2019). *Administrasi Sarana Prasarana dan Pengelolaannya*. [Online]. Diakses dari: <https://osf.io/preprints/inarxiv/5m34f/>
- Afiffah, N. & Soendari, T. (2017). Meningkatkan Kemampuan Berbicara pada Anak Tunagrahita Sedang melalui Media Gambar di SLB B-C YPLAB Kota Bandung. *Jurnal Jassi Anakku*, 18(1)
- Aminah, S., & Iswari, M. (2019). Meningkatkan Keterampilan Membuat Pigura Manik-Manik Melalui Meronce Bagi Anak Tunagrahita Ringan. *Jurnal Penelitian Pendidikan Kebutuhan Khusus Volume 7 Nomor 1*
- Anwar. (2016). *Pendidikan Kecakapan Hidup*. Bandung: Alfabeta.
- Basrowi, S. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Efendi, M. (2008). *Pengantar Psikopedagogik Anak Berkelainan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Febrisma, N. (2013). Upaya Meningkatkan Kosakata Melalui Metode Bermain Peran Pada Anak Tunagrahita Ringan (Ptk Kelas Dv Di Slb Kartini Batam). *E-JUPEKhu (JURNAL ILMIAH PENDIDIKAN KHUSUS)*, Volume 1 Nomor 2Fitriawan, R. (2016). Peningkatan Keterampilan Vokasional Melalui Pelatihan Cetak Sablon Kaos Bagi Anak Tunarungu Kelas Xiidi SLB Bakti Putra Ngawis. *Jurnal Widia Ortodidaktika*, Vol 5 No 9.
- Fernandes, Y. D. & Marlius, D. (2019). Peranan Customer Service Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Nasabah Pada Pt. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Baratcabang Utama Padang. [Online] Diakses dari: <file:///C:/Users/user/Downloads/ARTIKEL%203.pdf>
- Hallahan, D. P., dkk. (2012). *Exceptional Learners An Introduction To Special Education*. Boston: Pearson.
- Ishartiwi. (2019). Pembelajaran Keterampilan Untuk Pemberdayaan Kemandirian Anak Berkebutuhan Khusus . *Jurnal Penelitian Pendidikan Kebutuhan Khusus*, Vol 7 No 1.
- Kadir, A. (2013). Konsep Pembelajaran Kontekstual Di Sekolah. *Dinamika Ilmu*, Vol. 13. No. 3.
- Moleong, L. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nadzir. (2013). Perencanaan Pembelajaran Berbasis Karakter. *Jurnal Pendidikan Agama Islam*, Vol 2 No 2.

- Puspitasari, D., & Sudarto, Z. (2016). Metode Outdoor Study Bermedia Pop-Up Book Dalam Pembelajaran Ipa Siswa Tunagrahita. *Jurnal Pendidikan Khusus*.
- Sitorus, M. (2009). *Manajemen Pelayanan Public*. Bandung: Unpad Press.
- Somantri, S. (2012). *Psikologi Anak Luar Biasa*. Bandung: Refika Aditama
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sukerti, N. W. & Ahmad, I. (2016). Analisis Literasi Matematika Konsep Bentuk Bangun Datar Pada Siswa Tunagrahita. *Jurnal Pendidikan Khusus*.
- Syairaji, M., dkk. (2017). Implementasi Paradigma Pendidikan Vokasional pada Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Gadjah Mada, Jkesvo . *Jurnal Kesehatan Vokasional*, Vol 2 No 1. Ratnengsih, E. (2017). Implementasi Program Vokasional bagi Anak Tunagrahita. Volume 18 No 1.
- Riyani , I., dkk. (2016). Keterampilan Vokasional Pembuatan Telur Asin Bagi Anak Tunagrahita Ringan SMALB di SLB C YPLB Kota Bandung. *JASSI ANAKKU*, Volum 17 No 1.
- Rochyadi E. (2012). *Modul Karakteristik Dan Pendidikan Anak Tunagrahita*. Bandung: Direktori FIP UPI.
- Rustanto. (2016). *Penelitian Kualitatif Pekerjaan Sosial*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Setemen, K. (2010). Pengembangan Evaluasi Pembelajaran Online. *Jurnal Pendidikan dan Pengajaran*, Jilid 43 No 3 Hal 207-214.
- Suminar , D., & Apriliawati, M. (2017). Pelayanan Prima Pada Orang Tua Siswa Di Sempoa Sip Tc Paramount Summarecon. *Jurnal Sekretari*, Vol 4 No 2.
- Susanti, E. (2012). Meningkatkan Keterampilan Menganyam Sarang Ketupat Melalui Teknik Token Ekonomi Pada Anak Tunagrahita Ringan Di SMPLB Perwari Padang. *E-JUPEKhu*, Volume 1 No 3.
- Ulandara, S., & Marlina. (2018). Efektivitas Shaping-Token Economy dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Anak Tunagrahita Ringan. *Jurnal Penelitian Pendidikan Kebutuhan Khusus*, Volume 6 No 1.
- Widoyoko, D. P. (2009). Evaluasi Program Pembelajaran. [Online]. Diakses dari: <http://umpwr.ac.id/download/publikasiilmiah/Evaluasi%20Program%20Pembelajaran.pdf>
- Yulianti, H. (2016). *Belajar Karakter di Kantin Kejujuran*. Malang: Ediiide Infografika.

